

Comment se différencier sur le marché du travail ?

Les recruteurs recherchent généralement des candidats possédant à la fois des compétences spécialisées “**Hard Skills**” comme par exemple : la comptabilité - le développement d’application - l’anglais courant, etc.. et des compétences générales “Soft Skills”. Les compétences spécialisées sont des compétences et des connaissances spécifiques à un emploi dont vous avez besoin pour effectuer un travail. Mais qu'est-ce qu'une compétence générale “**Soft Skill**” et pourquoi sont elles autant recherchées ?

Les **Soft Skills sont des attributs personnels**, les traits de personnalité, les indices sociaux inhérents et des capacités de communication importante à la réussite ou au bonheur au travail. Les compétences générales caractérisent la façon dont une personne interagit dans ses relations avec les autres. Contrairement aux Hard Skills qui sont appris, les Soft skills sont **semblables aux émotions** ou aux idées qui permettent aux gens de "lire" les autres. Ils sont beaucoup plus difficiles à apprendre, du moins dans une salle de classe traditionnelle. Ils sont également beaucoup plus difficiles à mesurer et à évaluer.

Cependant, **nous possédons tous des Soft Skills** et il est très important de s’en appuyer lors d’un entretien d’embauche ou juste, a titre général, lorsqu’on se présente. Ajouter ces Soft Skills à votre CV et à votre lettre de motivation vous donnera beaucoup plus de chances de réussite.

Voici une liste de Soft-Skills, je vous conseille d’en **choisir trois** qui vous correspondent. Ces trois derniers seront ajoutés à votre CV et / ou à votre lettre de motivation.

Liste de Soft Skills :

- Capable d’écouter
- Négociation
- Communication non verbale
- Persuasion
- Présentation
- Prise de parole en public
- Lecture du langage corporel
- Raconter des histoires
- Communication verbale
- Communication visuelle
- Rédaction de rapports et de propositions
- Aptitude à l’écriture

- Sens artistique
- Créativité
- Observateur critique
- Pensée critique
- Sens du design
- Désir d'apprendre
- Flexible
- Innovateur
- Pensée logique
- Résolution de problèmes
- Recherche
- Plein de ressources
- Sortir des sentiers battus
- Tolérant au changement et à l'incertitude
- Dépannage
- L'éducation aux valeurs
- Désireux d'apprendre
- Gestion des conflits
- Résolution des conflits
- Conclusion d'une entente
- Prise de décision
- Délégation
- Règlement des différends
- Inspirant
- Leadership
- Gestion
- Gérer les conversations difficiles
- Gestion des équipes à distance
- Gestion d'équipes virtuelles
- Gestion des réunions
- Mentorat
- Motivation
- Gestion de projet
- Résoudre les problèmes
- Entraîneur à succès
- Superviser
- Gestion des talents
- Confiant
- Coopératif
- Courtois
- Énergique
- Enthousiaste
- Amical
- Honnête
- Patient
- Respectable

- Respectueux
- Sens de l'humour
- Équilibre entre le travail et la vie privée

Prenez connaissance de leurs définitions. Je vous conseil personnellement de vous poser 5 minutes au calme devant une feuille de papier et d'essayer de relier ces Soft Skills au poste que vous convoitez.

En guise d'exemple : Je suis un jeune non diplômé passionné par les jeux vidéos et l'informatique en général. Je convoite un poste de vendeur dans une enseigne de multimédia/électronique.. Je trouve que " l'aisance relationnelle" me correspond alors je vais me poser cette question : "en quoi l'aisance relationnelle va m'aider dans mon poste de vendeur?" Je serai à l'aise avec le client, à son écoute, je pourrais prendre le temps de l'écouter (il faut avouer que peu de vendeurs prennent réellement le temps d'écouter les client), je vais mettre ce dernier a l'aise dans mon magasin et lui donner l'impression d'être avec un ami.... La liste peut être longue. C'est a vous de jouer !