



Copie

Le 12 mars 2018

VOUS

vos numéros :

réf. client :

NOUS

orange.fr > espace client

Important : échange gratuit de votre mobile Orange Hapi 30

Chère Cliente, Cher Client,

Vous utilisez un mobile Orange Hapi 30 avec un forfait Orange et nous vous remercions de votre confiance.

Nous vous informons que ce mobile fabriqué par la société française Mobiwire, présente une non-conformité réglementaire malgré un processus de contrôle préalable à sa mise en vente sur le marché français. En effet, des mesures réalisées par l'Agence Nationale des Fréquences ont permis de détecter un dépassement de la norme du débit dite d'absorption spécifique du tronc (DAS)* fixée à 2W/kg. Ce dépassement intervient lors d'un cas d'usage rarissime : l'envoi d'un MMS sous couverture réseau 2G, alors que le clapet du mobile est fermé et qu'il est plaqué contre le corps.

Cette non-conformité ne présente aucun risque pour la santé ou la sécurité.

Parce que nous souhaitons fournir à nos clients des équipements de qualité, nous vous invitons à échanger gratuitement votre mobile avant le 18 mai 2018, en appelant le numéro vert **0800 089 224** (service & appel gratuit en France métropolitaine) du lundi au vendredi de 10h à 20h et le samedi de 10h à 14h.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension et de votre confiance.

Laurence Thouveny
Directrice Clients Grand Public