

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Objet

1.1 Adhésion :

Toute commande ou achat implique l'adhésion entière et sans réserve par le client aux présentes Conditions Générales de Vente.

1.2 Désignation :

- Le «Client» est une personne physique majeure et capable juridiquement
- La «Commande» désigne tout ordre d'achat ou toute réservation, passés par e-mail, ou au Magasin.
- Le «Magasin» désigne le siège social de la SARL JUST FISH situé au 14 Bis Route Nationale à Wagnies-Le-Grand
- Le «Point-Relais» désigne le service de retrait des commandes que ce soit au Magasin de Wagnies-Le-Grand ou chez les Dépositaires, partenaires de JUST FISH

Article 2- Modalités

2.1 Création d'un compte client :

Pour passer commande, le Client doit communiquer ses coordonnées personnelles complètes : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone valide, une adresse e-mail personnelle valide, et s'engage à transmettre des informations exactes et mises à jour.

Le Client vérifie que ses informations personnelles nécessaires à l'exécution de la commande sont valides à savoir, nom et prénom, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone et adresse e-mail personnelle.

le Client est seul responsable de l'utilisation des identifiants le concernant et s'assure qu'aucune autre personne non autorisée n'a accès à ce compte e-mail.

En cas de changement ou d'atteinte à la sécurité du compte mail, le Client s'engage à en informer immédiatement JUST FISH.

2.2 Caractéristiques de l'offre :

JUST FISH propose chaque semaine une sélection de produits de la pêche, dont l'offre est valable pour les dates indiquées ou jusqu'à épuisement des stocks.

JUST FISH se réserve la possibilité de ne pas valider une commande pour quelque raison que ce soit.

2.3 Prise de Commande :

Le Client passe sa commande par e-mail à l'adresse commande@justfish.fr en indiquant dans celui-ci le ou les produit(s) sélectionnés et leur quantité, ainsi que le lieu et jour de retrait défini selon le planning des Points-Relais, ou sur place au Magasin.

Les livraisons en Points-Relais Dépositaires concernent uniquement le "Colis de la Semaine" pour un minimum de commande de 20 €TTC.

La commande par email vaut pour signature et engagement du Client. Le Client vérifie à chaque commande que ses informations personnelles sont valides.

Le client pourra modifier ou annuler sa commande tant que la date limite de commande n'est pas dépassée, c'est à dire avant 10h, 2 jours avant le jour de retrait choisi. Une fois ce délai passé, la commande du Client est automatiquement validée et ne pourra plus être modifiée ni annulée.

Toute commande validée est ferme et définitive.

Conformément au code de la consommation le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits périssables.

2.4 Confirmation de Commande :

Le Client reçoit par e-mail, un accusé de réception confirmant l'enregistrement de la commande.

D'autre part une nouvelle commande ne peut être enregistrée tant que le règlement des précédentes livraisons n'est pas effectué.

Article 3 : Prix- Modalités de paiement

3.1 Prix :

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Le prix garanti au client est celui figurant dans l'offre.

3.2 Ajustement :

Ajustement : le tarif indiqué est généralement un prix au kilo. Selon les produits et le calibre des pièces, les portions peuvent avoir un poids variable et un ajustement marginal est accepté par le Client. C'est le poids précis qui est facturé et non la part.

3.3 Modalités de paiement :

Une facture est transmise au Client après la pesée des produits.

Pour le retrait au magasin, le Client peut régler sa facture en chèque, espèces ou carte bancaire à réception de la commande

Pour le retrait Point relais, le Client reçoit un email de SYSTEMPAY avec ordre de paiement et effectue le règlement par carte bancaire. Les données sont sécurisées par SYSTEMPAY avec code d'identification reçus par sms.

Article 4 : Livraison

4.1 Mode de retrait :

JUST FISH propose au Client le choix du mode de livraison. Le Client peut opter entre un retrait en Magasin ou un retrait en Point-Relais Dépositaire.

4.2 Frais de livraison :

La livraison en Point Relais est gratuite.

4.3 Emballages :

Les emballages utilisés par JUST FISH répondent aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.

4.4 Colis non retiré :

JUST FISH ne pourra être tenue responsable concernant les conséquences liées au non retrait de la commande.

4.5 Cas de force majeure :

JUST FISH ne pourra être tenue responsable d'un défaut ou retard de livraison et des conséquences dommageables consécutifs à la faute du Client ou à la survenance d'un Cas de Force Majeure.

Cas de Force Majeure :

Sont considérés comme Cas de Force Majeure déchargeant JUST FISH de son obligation de livrer : conditions météorologiques, conditions de circulation (accident, grève), blocages des infrastructures quel qu'ils soient ou tout autre événement inévitable, imprévisible et échappant au contrôle de JUST FISH.

JUST FISH informera le Client dès connaissance d'un tel évènement.

Article 5 : Retrait en point relais

5.1 Retrait en Point Relais :

Le Client doit impérativement préciser le lieu de retrait choisi et accepter le jour de livraison défini par le planning communiqué.

La commande sera disponible en magasin pendant le créneau horaire indiqué. Passé ce délai, la commande qui n'aura pas été retirée sera automatiquement détruite, sauf accord contraire entre les parties.

5.2 Identité :

Pour retirer sa commande, le Client devra impérativement présenter une pièce d'identité portant le même nom qu'utilisé pour la commande. La livraison est réputée effectuée dès le retrait des Produits au magasin ou en Point Relais.

Article 6 : Réclamations :

6.1 Réclamation :

Lors du retrait du Colis, le Client doit vérifier le contenu de sa commande. Les réclamations sont formulées immédiatement auprès de JUST FISH, et au plus tard dans les 24 h.

A défaut du respect de ces conditions, les Produits sont réputés conformes, et aucune réclamation ne pourra être acceptée.

En cas de réclamation justifiée, JUST FISH s'engage à établir un avoir ou procéder au remboursement des produits concernés.

6.2 : Responsabilité

La société JUST FISH exclut toute responsabilité en cas d'intoxication si ses produits sont consommés crus.

Article 7 : Réserve de propriété

En application des dispositions de la loi du 12.05.1980, les marchandises demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de la facture.

Article 8 : Informatique et Libertés

Conformément à la loi "Informatique et libertés " (loi du 6 janvier 1978), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent se demande par e-mail à l'adresse :

contact@justfish.fr

Article 9 : Juridiction

Les conditions générales de vente ci-dessus sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes conditions générales de vente, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Dans le cas où une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente serait réputée ou déclarée, par décision de justice, illégale ou non écrite, les autres dispositions des présentes conditions générales de vente resteront intégralement en vigueur.