

La garantie LG Electronics offre une réparation ou un remplacement (par un produit de substitution équivalent en termes de fonction et de qualité) gratuit selon les conditions générales énoncées ci-dessous. La garantie LG Electronics ne modifie pas les droits de l'acheteur prévus par la loi ainsi le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité et de celle relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions ci-après reproduites :

- Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

- Article L.217-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

- Article L.217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

- Article L.217-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

- Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

- Article 1648 du Code civil, premier alinéa : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Cette garantie n'est effective qu'en France Métropolitaine. La garantie peut être transférée aux acquéreurs successifs du produit dans la limite de la durée de la garantie restant à courir et dans les conditions des présentes.

Si vous souhaitez bénéficier de la garantie LG Electronics, veuillez contacter le Centre d'Information Client LG Electronics à l'aide des coordonnées mentionnées ci-dessous, ou bien contactez le vendeur.

Conditions générales de garantie

- La garantie LG Electronics couvre les défauts de matériaux et de fabrication. Par conséquent, tous autres défauts et dommages sont exclus, tels que ceux résultant d'utilisation anormale, défaut d'entretien, négligences, de mauvais réglages, de calibrages et d'installations erronés, d'un non-respect du manuel d'installation et d'utilisation, ainsi que d'événements relevant de la force majeure, cas fortuits, surtension ou sous-tension du réseau électrique, dommages esthétiques, usure normale et tout autre cause extérieure à LG

- La garantie LG Electronics commence à la date d'achat et ne couvre que les défauts de matériaux et de fabrication notifiés pendant la durée de garantie de LG Electronics. Cette durée varie en fonction des produits et est indiquée sur le Certificat de Garantie attaché au produit.

- La garantie LG Electronics ne s'applique qu'après présentation de la facture d'achat originale comportant le cachet du revendeur, la date d'achat, le n° de série, les références du matériel.

- La garantie LG Electronics ne s'applique pas en cas de modifications ou de réparations effectuées par une personne non autorisée par LG Electronics, modification ou suppression du numéro de série, utilisation à des fins professionnelles d'un produit de consommation ou excédant l'usage quotidien convenu.

- La décision de réparer ou de remplacer est à la seule discrétion de LG Electronics. Les pièces et unités remplacées deviennent la propriété de LG Electronics. La réparation ou le remplacement ne renouvelle pas ou ne prolonge pas la garantie de LG Electronics.

- Les coûts autres que ceux pour la réparation ou le remplacement ne sont pas couverts par la garantie LG Electronics.

- LG Electronics n'est pas responsable de toute perte ou dommages aux logiciels ou supports d'information, ou document ou tout autre équipement associé au produit. LG recommande de sauvegarder l'intégralité de vos données enregistrées sur le matériel avant tout envoi en réparation.

- Les pièces ou produits de rechange ou de réparation peuvent contenir des matériaux neufs ou ré-usinés équivalents à des matériaux neufs en termes de performance et de fiabilité.

- La garantie ne s'applique pas aux consommables ou pièces jetables.

- Les frais d'expédition au centre de réparation ou tous frais d'enlèvement et de transport du matériel ne sont pas couverts par la garantie.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, nous vous informons que toutes les données personnelles que nous sommes amenés à collecter par l'intermédiaire de l'assistance téléphonique ou par courrier sont sous la responsabilité du service client de LG et sont destinées à l'usage exclusif de LG. Elles sont utilisées dans le seul but de traiter vos réclamations, vos demandes et éventuellement de recueillir votre niveau de satisfaction sur la qualité de nos produits et de notre service.

Nous vous informons par ailleurs que dans une démarche de qualité de service, vos appels à l'assistance téléphonique pourront être écoutés et/ou enregistrés. Le cas échéant, vos appels seront enregistrés sur un support numérique et seront conservés pour une durée maximale de 3 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant à tout moment, que vous pouvez mettre en œuvre sur demande écrite formulée par lettre simple auprès de LG Electronics France, à l'attention du Service client, Paris Nord 2, 117 avenue des Nations, BP 59372 Villepinte, 95942 ROISSY CDGCEDEX.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Produit	Période de garantie
TV	24 mois

Nederlands

De garantie die LG Electronics biedt, omvat gratis herstellingen of vervangingen in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden. Deze garantie laat de wettelijke rechten van de koper onverlet.

Indien u van deze garantie gebruik wenst te maken, neemt u dan contact op met het Klantencentrum van LG Electronics of met de verkoper.

Garantievoorwaarden

- De garantie die LG Electronics biedt, dekt materiaal- en productiedefecten. Bijgevolg worden alle overige defecten en schadegevallen uitgesloten, waaronder gevallen die resulteren uit misbruik, incorrecte instellingen, incorrecte kalibraties en installaties, niet-naleving van de gebruikershandleiding, alsook externe factoren, cosmetische schade, normale slijtage.
- De garantie die LG Electronics biedt, treedt in werking vanaf de aankoopdatum en dekt enkel materiaal- en productiedefecten die gemeld werden tijdens de periode van de garantie die LG Electronics biedt.
- De garantie die LG Electronics biedt, wordt pas toegepast na voorlegging van het oorspronkelijke (niet handgeschreven) aankoopdocument.
- De garantie die LG Electronics biedt, vervalt door wijzigingen of herstellingen door personen die hier toe niet gemachtigd werden door LG Electronics, bewerking of verwijdering van het serienummer, herfabricatie of professioneel gebruik van een consumentenproduct.
- De beslissing voor herstelling of vervanging wordt uitsluitend genomen door LG Electronics. Vervangen onderdelen en eenheden worden het eigendom van LG Electronics.
- Andere kosten dan die voor herstelling of vervanging worden niet gedekt door de garantie die LG Electronics biedt.
- LG Electronics is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan software of gegevensdragers.
- Dit LG Electronics is gegarandeerd voor vierentwintig (24) maanden.

Français

La garantie LG Electronics offre une réparation ou un remplacement gratuit selon les conditions générales énoncées ci-dessous. La garantie LG Electronics ne modifie pas les droits de l'acheteur prévus par la loi.

Si vous souhaitez faire usage de la garantie LG Electronics, veuillez contacter le Centre d'Information Client LG Electronics ou bien contactez le vendeur.

Conditions générales de garantie

- La garantie LG Electronics couvre les défauts de matériaux et de fabrication. Par conséquent, tous autres défauts et dommages sont exclus, tels que ceux résultant d'un abus, de mauvais réglages, de calibrages et d'installations erronées, d'un non-respect du manuel de l'utilisateur, ainsi que de facteurs externes, dommages esthétiques, usure normale.
- La garantie LG Electronics commence à la date d'achat et ne couvre que les défauts de matériaux et de fabrication notifiés pendant la période de garantie de LG Electronics.
- La garantie LG Electronics ne s'applique qu'après présentation du document d'achat original (non manuscrit).
- La garantie LG Electronics s'annule en cas de modifications ou de réparations effectuées par des personnes non autorisées par LG Electronics, modification ou suppression du numéro de série, remise à neuf ou utilisation professionnelle d'un produit de consommation.
- La décision de réparer ou de remplacer est à la seule discrétion de LG Electronics. Les pièces et unités remplacées deviennent la propriété de LG Electronics.
- Les coûts autres que ceux pour la réparation ou le remplacement ne sont pas couverts par la garantie LG Electronics.
- LG Electronics n'est pas responsable de toute perte ou dommages aux logiciels ou supports d'information.
- Ce produit LG Electronics bénéficie d'une garantie de vingt-quatre (24) mois.