

Diagnostics réseau de Windows

Problèmes trouvés

Problème avec la carte réseau sans fil ou le point d'accès	Non corrigé	
Recherchez les problèmes de routeur ou de point d'accès	<i>Échec</i>	
Réinitialiser la carte sans fil	<i>Terminé</i>	
« Wi-Fi » n'a pas de configuration IP valide	Non corrigé	
Réinitialisez la carte « Wi-Fi »	<i>Échec</i>	
Recherchez les problèmes de routeur ou de modem haut dé...	<i>Échec</i>	

Problèmes trouvés

■ Problème avec la carte réseau sans fil ou le point d'accès	Non corrigé	
Recherchez les problèmes de routeur ou de point d'accès	<i>Échec</i>	
Si vous êtes connecté à une zone d'accès sans fil ou un domaine, contactez l'administrateur réseau. Sinon : 1. Débranchez le routeur. 2. Patientez 10 secondes. 3. Rallumez le routeur. Pour redémarrer un appareil ayant une pile intégrée, appuyez sur le bouton de réinitialisation et relâchez-le.		
Réinitialiser la carte sans fil	<i>Terminé</i>	
 Journal de diagnostic réseau		
Nom de fichier: 6D2DE023-62C6-4D3A-BE96-514E0109EFF0.Repair.1.etl		

■ « Wi-Fi » n'a pas de configuration IP valide	Non corrigé	
Réinitialisez la carte « Wi-Fi »	<i>Échec</i>	
Cela permet parfois de résoudre un problème passager.		
Recherchez les problèmes de routeur ou de modem haut débit.	<i>Échec</i>	
Si vous êtes connecté à une zone d'accès sans fil ou un réseau du domaine, contactez l'administrateur réseau. Sinon : 1. Débranchez ou éteignez le périphérique. 2. Une fois tous les voyants du périphérique éteints, patientez au moins 10 secondes. 3. Rallumez le périphérique ou rebranchez-le à la prise secteur. Pour redémarrer un routeur ou un modem équipé d'une batterie intégrée, appuyez sur le bouton de réinitialisation (reset) et relâchez-le rapidement.		

Détails de la détection

Informations de diagnostics (Carte Réseau)

Détails sur le diagnostic de carte réseau :

Informations sur le pilote Wi-Fi de carte réseau :

```

Description . . . . . : Qualcomm Atheros AR9485WB-EG Wireless Network Adapter
Fabricant . . . . . : Atheros Communications Inc.
Fournisseur . . . . . : Atheros Communications Inc.
Version . . . . . : 9.2.0.470
Nom de fichier Inf . . . . . : C:\WINDOWS\INF\oem9.inf
Date de fichier Inf . . . . . : mardi 13 décembre 2011 02:31:48
Nom de section . . . . . : ATHR_DEV_OS61_3119s.ndi
ID matériel . . . . . : pci\ven_168c&dev_0032&subsys_4105144d
Indicateurs d'état d'instance . . . . . : 0x180200a
Code d'état de gestionnaire de périphériques . . . . . : 0
Type If . . . . . : 71
Type de média physique . . . . . : 9

```

Informations de diagnostics (Connectivité Sans Fil)

Détails sur le diagnostic de connectivité sans fil :

Les informations de connexion sont actuellement diagnostiquées.

```

GUID de l'interface : fb323204-5a30-4ec2-bf98-b1d11953b884
Nom de l'interface : Qualcomm Atheros AR9485WB-EG Wireless Network Adapter
Type d'interface : Wi-Fi natif

```

Incident de connexion diagnostiqué
ID de configuration automatique : 2

ID de connexion : 4

Synthèse de l'état de la connexion

La connexion a démarré à : 2018-01-17 11:36:45-309
 Correspondance de profil : Réussite
 Pré-association : Réussite
 Association : Réussite
 Sécurité et authentification : Réussite

Liste des points d'accès visibles : 11 élément(s) au total, 11 élément(s) affiché(s)

BSSID	BSS Type	PHY	Signal (dB)	Canal/fréq	SSID
90-4D-4A-E9-21-80	Infra	<inconnu>	-67	6	Livebox-2180
90-4D-4A-E9-21-81	Infra	<inconnu>	-76	6	orange
96-FE-F4-97-61-2C	Infra	<inconnu>	-83	11	Bbox-97612A
00-24-D4-97-E0-28	Infra	<inconnu>	-86	9	PCBERGESPH
00-24-D4-97-E0-29	Infra	<inconnu>	-86	9	FreeWifi
00-24-D4-97-E0-2A	Infra	<inconnu>	-86	9	FreeWifi_secure
9C-B6-54-5C-1A-AE	Infra	g -88	-88	6	HP-Print-AE-Officejet Pro 8600
70-3A-CB-74-CC-D2	Infra	<inconnu>	-86	1	PCBERGESPH
2E-C6-8E-21-A9-38	Infra	<inconnu>	-87	1	Bbox-97612A_EXT
00-24-D4-52-EA-BE	Infra	<inconnu>	-89	1	FreeWifi_secure
5C-33-8E-E3-1C-8C	Infra	<inconnu>	-91	6	Livebox-9098

Historique de connexion

Informations pour la configuration automatique (ID 2)

Liste des réseaux visibles : 9 élément(s) au total, 9 élément(s) affiché(s)

BSS Type	PHY	Sécurité	Signal (RSSI)	SSID compatible
Infra	<inconnu>	Oui	66	Oui Livebox-2180
Infra	<inconnu>	Non	56	Oui orange
Infra	<inconnu>	Oui	34	Oui Bbox-97612A
Infra	<inconnu>	Oui	28	Oui PCBERGESPH
Infra	<inconnu>	Non	28	Oui FreeWifi
Infra	<inconnu>	Oui	28	Oui FreeWifi_secure
Infra	g	Oui	18	Oui HP-Print-AE-Officejet Pro 8600
Infra	<inconnu>	Oui	26	Oui Bbox-97612A_EXT
Infra	<inconnu>	Oui	12	Oui Livebox-9098

Liste des réseaux favoris : 2 élément(s)

Profil : orange

SSID: orange

Longueur du SSID : 6

Mode de connexion : Infra

Sécurité : Non

Défini par la stratégie de groupe : Non

Me connecter même si le réseau ne diffuse pas son nom : Non

Connectable : Non

Raison : 0x00028001

Profil : Livebox-2180

SSID: Livebox-2180

Longueur du SSID : 12

Mode de connexion : Infra

Sécurité : Oui

Défini par la stratégie de groupe : Non

Me connecter même si le réseau ne diffuse pas son nom : Non

Connectable : Oui

Informations de la connexion ID 4

La connexion a démarré à : 2018-01-17 11:36:45-309

ID de configuration automatique : 2

Profil : orange

SSID: orange

Longueur du SSID : 6

Mode de connexion : Infra

Sécurité : Non

Pré-association et association

Paramètres de connectivité fournis par le fabricant du matériel : Non

Paramètres de sécurité fournis par le fabricant du matériel : Non

Le profil correspond aux critères définis pour le réseau : Réussite

État de la pré-association : réussite

État d'association : succès

Dernier point d'accès : 90-4d-4a-e9-21-81

Sécurité et authentification

Type de sécurité configuré : Ouvrir

Type de chiffrement configuré : Aucun

Protocole 802.1X : Non

Échange de clés démarré : Oui

Clé de monodiffusion reçue : Non

Clé de multidiffusion reçue : Non

Nombre de paquets de sécurité reçus : 0

Nombre de paquets de sécurité envoyés : 0

Statut de la tentative de sécurité : Réussite

Connectivité

Statistiques de paquets
 Ndis Rx: 0
 Ndis Tx: 12
 Réussite du déchiffrement monodiffusion : 0
 Réussite du déchiffrement multidiffusion : 0
 Échec du déchiffrement monodiffusion : 0
 Échec du déchiffrement multidiffusion : 0
 Réussite Rx : 1
 Échec Rx : 550
 Réussite Tx : 28
 Échec Tx : 0
 Nouvel essai Tx : 0
 Nouveaux essais multiples Tx : 0
 Durée de vie maximale Tx dépassée : 0
 Échec ACK Tx : 106
 Statistiques d'itinérance : 0 élément(s)

Informations de la connexion ID 3

La connexion a démarré à : 2018-01-17 11:36:40-073

ID de configuration automatique : 2

Profil : Livebox-2180

SSID: Livebox-2180

Longueur du SSID : 12

Mode de connexion : Infra

Sécurité : Oui

Pré-association et association

Paramètres de connectivité fournis par le fabricant du matériel : Non

Paramètres de sécurité fournis par le fabricant du matériel : Non

Le profil correspond aux critères définis pour le réseau : Réussite

État de la pré-association : réussite

État d'association : succès

Dernier point d'accès : 90-4d-4a-e9-21-80

Sécurité et authentification

Type de sécurité configuré : WPA2-PSK

Type de chiffrement configuré : CCMP(AES)

Protocole 802.1X : Non

Échange de clés démarré : Oui

Clé de monodiffusion reçue : Oui

Clé de multidiffusion reçue : Oui

Nombre de paquets de sécurité reçus : 0

Nombre de paquets de sécurité envoyés : 0

Statut de la tentative de sécurité : Réussite

Connectivité

Statistiques de paquets

Ndis Rx: 0

Ndis Tx: 0

Réussite du déchiffrement monodiffusion : <inconnu>

Réussite du déchiffrement multidiffusion : <inconnu>

Échec du déchiffrement monodiffusion : <inconnu>

Échec du déchiffrement multidiffusion : <inconnu>

Réussite Rx : <inconnu>

Échec Rx : <inconnu>

Réussite Tx : <inconnu>

Échec Tx : <inconnu>

Nouvel essai Tx : <inconnu>

Nouveaux essais multiples Tx : <inconnus>

Durée de vie maximale Tx dépassée : <inconnue>

Échec ACK Tx : <inconnu>

Statistiques d'itinérance : 1 élément(s)

Heures : 2018-01-17 11:36:45-304

Profil itinérant provenant de BSSID : 00-00-00-00-00-00

Raison : 0x00000007

Déconnecté de BSSID : 00-00-00-00-00-00 Raison : 0x00000101

Informations pour la configuration automatique (ID 1)

Liste des réseaux visibles : 8 élément(s) au total, 8 élément(s) affiché(s)

BSS Type	PHY	Sécurité	Signal (RSSI)	SSID compatible
Infra	<inconnu>	Oui	64	Oui Livebox-2180
Infra	<inconnu>	Non	56	Oui orange
Infra	<inconnu>	Oui	36	Oui Bbox-97612A
Infra	<inconnu>	Non	32	Oui FreeWifi
Infra	<inconnu>	Oui	30	Oui PCBERGESPH
Infra	<inconnu>	Oui	32	Oui FreeWifi_secure
Infra	g	Oui	26	Oui HP-Print-AE-Officejet Pro 8600
Infra	<inconnu>	Oui	28	Oui Bbox-97612A_EXT

Liste des réseaux favoris : 1 élément(s)

Profil : Livebox-2180

SSID: Livebox-2180

Longueur du SSID : 12

Mode de connexion : Infra

Sécurité : Oui

Défini par la stratégie de groupe : Non
 Me connecter même si le réseau ne diffuse pas son nom : Non
 Connectable : Oui

Informations de la connexion ID 2
 La connexion a démarré à : 2018-01-17 11:32:27-623
 ID de configuration automatique : 1
 Profil : orange
 SSID: orange
 Longueur du SSID : 6
 Mode de connexion : Infra
 Sécurité : Non
 Pré-association et association
 Paramètres de connectivité fournis par le fabricant du matériel : Non
 Paramètres de sécurité fournis par le fabricant du matériel : Non
 Le profil correspond aux critères définis pour le réseau : Réussite
 État de la pré-association : réussite
 État d'association : succès
 Dernier point d'accès : 90-4d-4a-e9-21-81
 Sécurité et authentification
 Type de sécurité configuré : Ouvrir
 Type de chiffrement configuré : Aucun
 Protocole 802.1X : Non
 Échange de clés démarré : Oui
 Clé de monodiffusion reçue : Non
 Clé de multidiffusion reçue : Non
 Nombre de paquets de sécurité reçus : 0
 Nombre de paquets de sécurité envoyés : 0
 Statut de la tentative de sécurité : Réussite
 Connectivité
 Statistiques de paquets
 Ndis Rx: 0
 Ndis Tx: 0
 Réussite du déchiffrement monodiffusion : 0
 Réussite du déchiffrement multidiffusion : 0
 Échec du déchiffrement monodiffusion : 0
 Échec du déchiffrement multidiffusion : 0
 Réussite Rx : 0
 Échec Rx : 479
 Réussite Tx : 47
 Échec Tx : 1

Informations de diagnostics (Connectivité Sans Fil)

Détails sur le diagnostic de connectivité sans fil :

Pour des informations complètes sur cette session, voir l'événement d'informations de connectivité sans fil.

Classe d'assistance : Configuration automatique
 Résultat de l'initialisation : Réussite

Les informations de connexion sont actuellement diagnostiquées.
 GUID de l'interface : fb323204-5a30-4ec2-bf98-b1d11953b884
 Nom de l'interface : Qualcomm Atheros AR9485WB-EG Wireless Network Adapter
 Type d'interface : Wi-Fi natif

Résultat du diagnostic : Il y a peut-être un problème

Journal de diagnostic réseau

Nom de fichier: [6D2DE023-62C6-4D3A-BE96-514E0109EFF0.Diagnose.0.etl](#)

Autres configurations et journaux réseau

Nom de fichier: [NetworkConfiguration.cab](#)

Informations sur la collecte des données

Nom de l'ordinateur: FAMILLEPARMENTI
 Version de Windows: 10.0
 Architecture: x64
 Heure: mercredi 17 janvier 2018 11:38:55

Détails de l'éditeur

Diagnostique réseau de Windows

Détecte les problèmes de connectivité du réseau.

Version de package: 4.0

Éditeur: Microsoft Windows