

**NEONEXT**  
**Agence de Nancy**

**contact@neonext.fr**  
**www.neonext.fr**

*Siège*  
*2 Square de l'opéra louis jouvet*  
*75009 PARIS*

**M. HUZ NICOLAS**  
**2 RUE DE VESOUL**  
**70000 VILLERS LE SEC**

Ref sinistre n° : GMF 2738127B  
Adresse du sinistre : 2 Rue de Vesoul, 70000 Villers-le-Sec  
Tél : 0662085682 - mail : huz.nicolas@yahoo.fr  
N° du souscripteur : N° contrat :  
Agence NEONEXT concernée : **NANCY**

Madame, Monsieur,

Sollicités dans le cadre du sinistre cité en objet, veuillez trouver ci-dessous notre rapport d'expertise et les correctifs chiffrés que nous vous proposons.

## **Expertise, état des lieux du 2 janvier 2018**

### **Sur installation Photovoltaïque existante**



#### **Toiture:**

- 12 modules photovoltaïques de 185W sans doute
- Infiltrations de déclarées, une expertise séparée est en cours

#### **Le tableau électrique :**

- Les protections électriques DC et AC sont existantes et conformes à la réglementation de l'époque
- L'onduleur photovoltaïque XS3200 présente un défaut de couplage au circuit AC « relay failure », il ne réinjecte plus
- Le display présente aléatoirement « insulation » mettant en évidence un défaut de couplage puis depuis HwFail 0

## **L'origine sinistre**

- L'origine « keraunique » ou fluctuation électrique extérieure est clairement à l'origine du sinistre. L'impact est remonté par le circuit AC (le réseau) et a affecté la partie couplage AC de l'onduleur puis le GFI Isolation de l'onduleur pendant une période de fluctuation d'ondes constatées par M. Huz (coupures, disjonction des protections de consommation et de production...)

## Explications puis Nos solutions :

- Tout onduleur possède ce dispositif de « protection et de découplage ». Son rôle est de provoquer l'arrêt de l'onduleur en cas de fluctuation en amplitude ou en fréquence de la tension du réseau, l'onduleur ne pouvant plus fonctionner de manière optimale. La protection de découplage le déconnecte donc volontairement du réseau. Dès que la tension du distributeur ENEDIS redevient « normal », l'onduleur se reconnecte. Ce n'est plus le cas avec l'onduleur de M. Huz. Le relais de couplage et son asservissement interne est HS.
- Des amplitudes keraunique (aléa climat et/ou fluctuations sur liaison AC) sont à l'origine de ce dysfonctionnement.
- Le changement de l'onduleur complet est impératif. Cette fonction électronique étant intégrée à l'onduleur.
- Le reste du tableau électrique est conforme et ne sera pas remplacé



## Notre chiffrage

### Déplacement

- 1 Déplacement dans le 70

95€HT

### Matériel :

- 1 onduleur NRGRID2000 de marque ABB  
*Garantie Pièce et Mains d'œuvre sur site de 5 années*
- Access Electrique, Lot de connecteur Tyco d'adaptation (Tyco->MC4)

1280€HT

75€HT

### Prestation :

- Dépose de l'ancien onduleur
- Pose de l'onduleur
- Raccordement électrique AC et de l'adaptateur DC
- Programmation des Vstart et Voc
- Essais et mise en service

Ensemble prestation : 350€HT

**Total PTOT HT : 1800€**

**TVA 10% : 180€**

**Total PTOT TTC : 1980€**

Nous restons à votre entière disposition.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

J. Giorgi

[contact@neonext.fr](mailto:contact@neonext.fr)

P/Agence de NANCY

Tél: 0604537341

**SARL NEONEXT**  
2 Square de l'Opéra Louis Jouvet  
75009 PARIS  
[www.neonext.fr](http://www.neonext.fr) - [contact@neonext.fr](mailto:contact@neonext.fr)  
SIREN 493 504 104 - Sari Capital 10000€