

Wiidii, le petit compagnon hybride qui cartonne

Bordeaux

La start-up Wiidii a créé une application qui facilite le quotidien de salariés et de clients de grands groupes. Ici, on ne parle pas de conciergerie mais de compagnon-assistant hybride

"Bonjour que puis-je faire pour toi?" La phrase est signée Wiidii, "compagnon-assistant hybride du quotidien" créé par la start-up bordelaise éponyme, qui cartonne notamment chez les grands groupes, tant pour leurs salariés que pour leurs clients.

Wiidii est d'abord une application mais pas que. *"Ce compagnon m'accompagne au quotidien et je lui parle ou lui écris normalement, via mon téléphone portable Android ou iPhone, comme à une personne, sans langage codé ou robotisé. Je discute avec lui et je vais lui demander des informations sur une définition, sur des tarifs, sur un horaire, etc. Il comprend tout"*, souligne son fondateur Cédric Dumas. *"Wiidii va chercher sur le net les infos dont a besoin son utilisateur, en tenant compte de la géolocalisation de ce dernier. Il me transmet les informations qu'il a trouvées. Il peut même rappeler à l'heure que j'ai choisi plus tôt le matin, à prendre du pain avant de rentrer à la maison, le soir."*

Des concierges en back-office

Et si je veux réserver un avion? Prendre rendez-vous chez mon médecin traitant? *"L'intelligence artificielle va pour l'exemple de l'avion, relever les horaires de départ et d'arrivée, vérifier les vols existants pour mon déplacement et transmettre ces renseignements à un back-office... résolument humain qui va se charger de la réservation."* Et Wiidii prend alors toute sa dimension hybride. La réservation du vol effectuée ou le rendez-vous chez le médecin pris, l'information refait le chemin inverse. Et c'est le compagnon Wiidii qui l'annonce à son utilisateur.

"Dans le back-office, nous avons des collaborateurs formés à la conciergerie qui vont faire la réservation, mais qui n'entrent jamais en contact avec l'utilisateur. C'est Wiidii le compagnon et l'assistant qui, au fil des demandes, connaît mes goûts et mes habitudes, peut vérifier mon agenda et répond à mes demandes 24 heures sur 24", poursuit Cédric Dumas.

Réservé aux entreprises

Pour ceux qui rêveraient du compagnon hybride, il faut savoir qu'il est réservé aux entreprises, qui s'abonnent pour leur personnel ou pour leur clientèle. Pour n'en citer que quelques-unes : la compagnie aérienne Air France-KLM, Zodiac Nautic, l'aéroport de Nice, la Caisse d'Épargne, Axa Partners et à venir deux constructeurs automobiles... entre autres. À noter néanmoins que les touristes de passage à Bordeaux ou à Cannes y ont accès via les offices de tourisme de ces deux villes. Les Bordelais, désireux d'en bénéficier, peuvent aussi s'abonner auprès de l'office de tourisme pour 8 euros par mois. Le compagnon-assistant hybride Wiidii deuxième génération vient de sortir, plus visuel et plus performant que son prédécesseur. La troisième génération est en préparation tandis que la start-up girondine ouvre un bureau au Québec, se développe en Asie et s'apprête à ouvrir son capital à de grands groupes.