**Questionnaire de satisfaction**

1-Êtes-vous ?

❑Un homme ❑Une femme

2-Quel âge avez-vous ?

❑18-25 ans ❑25-45 ans

❑45-65 ans ❑Plus de 65 ans

3- Vous fréquentez davantage la médiathèque ou le cyber-centre ?

❑Médiathèque ❑Cyber centre ❑Les 2

4-A la médiathèque, vous…

❑lisez sur place. (gratuit !)

❑demandez des conseils de lecture.

❑écoutez des CD sur place. (gratuit !)

❑regardez un DVD sur place. (gratuit !)

❑empruntez des documents.

❑surfez sur Internet au cyber ou avec le WIFI.

❑travaillez sur place.

❑participez aux animations.

❑vous informez grâce aux journaux.

❑profitez des cours d’initiation à l’outil informatique.

❑appréciez le confort des fauteuils.

❑imprimez des documents.

❑regardez ce qui se passe.

❑rencontrez des amis.

❑Autre idée : ……………………………….

5-Combien de temps en moyenne passez-vous à la médiathèque ou du cyber-centre à chacune de vos visites ?

❑Quelques minutes

❑30 minutes à 1heure

❑Plus de 2 heures

6-Comment imaginez-vous les 10 ans à venir pour la médiathèque et le cyber-centre ?

❑Je pourrai emprunter un nombre illimité de livres.

❑Je pourrai emprunter CD et DVD pour une durée de 30 jours.

❑Je lirai dans le jardin de la médiathèque.

❑J’emprunterai de la musique sur clé USB.

❑Je boirai un p’tit café sur place.

❑J’y échangerai des plantes ou des graines.

❑De chez moi, j’accéderai au portail de la médiathèque pour y faire des recherches, des réservations et y trouver une multitude d’informations sur les animations et les services.

❑La médiathèque sera ouverte en soirée.

❑La médiathèque sera ouverte le dimanche matin.

❑On m’apportera des livres à la maison.

❑Je rencontrerai des gens autour d’un sujet, d’un hobby…

❑Autre idée : ………………………………………………

7-Avez-vous déjà réservé un document de la médiathèque ?

❑Oui ❑Non

8- Avez-vous déjà réservé un document de la médiathèque départementale (service de la navette)?

❑Oui ❑Non

9-Utilisez-vous l’ordinateur de la médiathèque pour rechercher les documents ?

❑Oui ❑Non

10-Trouvez-vous facilement les documents dans la médiathèque ?

❑Oui ❑Non

Sinon, pourquoi :………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………….

11-Où trouvez-vous les informations concernant la médiathèque ?

❑Page Facebook Médiathèque Auchy-les-Hesdin

❑Site Internet de la commune

❑Journaux

❑Hall d’entrée de la médiathèque

❑Chez les commerçants

❑Par le «bouche à oreille »

❑Autre moyen : ……………………………………………….

12-Comment évaluez-vous la qualité de l’accueil du public à la médiathèque ? ❑☺ ❑😐 ❑☹

11- Avez-vous déjà participé à une des animations proposées par la médiathèque ?

❑Scrabble au cyber-centre

❑Les livres, c’est bon pour les bébés.

❑Heure du conte

❑Heure du jeu

❑Ruralivres

❑Café-lecture

❑Le ciné des gourmands

❑Ciné-goûter

❑Dictée

❑Exposition « C’est moi qui l’ai fait ! »

❑Histoires en vacances

12-Quelle nouvelle animation aimeriez-vous trouver à la médiathèque ?...................................................................

………………………………………………………………………………………

13-Avez-vous un « violon d’Ingres » ? Des loisirs favoris ?

❑Oui ❑Non

Si oui, acceptez-vous de nous donner vos coordonnées afin d’en parler ensemble et de nous donner de nouvelles idées ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Merci d’avoir répondu à ce questionnaire.

La médiathèque est animée par une équipe de professionnels, de bénévoles et de stagiaires…N’hésitez pas à nous rejoindre !

A bientôt !