

Monsieur de Rohan Chabot,

Avant tout, veuillez m'excuser pour cette démarche qui peut paraître maladroite. J'aurais en effet pu contacter les équipes dédiées, mais vu la longévité du problème dont je souhaitais vous faire part, j'ai préféré vous contacter en espérant pouvoir retenir votre intention.

Âgé de 25 ans et titulaire d'une formation pluridisciplinaire (bac + 4 en sciences politiques), je suis également amateur de sports hippiques et de ce fait client de votre site depuis plusieurs années. Si je ne taris pas d'éloges sur le site zeturf.fr, le site zebet.fr, hélas, rencontre un problème majeur.

Monsieur, il serait dommage, qu'un site et un groupe comme le votre soit privé de clients et d'enjeux à cause d'un simple souci informatique comme celui que rencontre zebet.fr depuis au bas mot 18 mois (!).

Le problème est le suivant : des suspensions de paris, récurrentes, de plusieurs minutes et qui poussent les clients à changer d'opérateur. J'aurais aimé vous joindre ici une capture d'écran, hélas le support par lequel je vous contacte ne le permet pas. Néanmoins, je reste à votre disposition si vous souhaitez photos, vidéos, ou témoignages concernant ce dysfonctionnement.

Monsieur, sans être un professionnel de ce secteur, je suis bien conscient que l'évolution des côtes peut générer des suspensions de prises de paris. Mais si aujourd'hui, je me permets de contacter un grand entrepreneur comme vous, c'est que après avoir sondé autour de moi des clients du site, tous m'ont fait part de ce désagrément. Comme je vous l'ai dit ci-dessus, votre site de prises de paris hippiques est très apprécié par les turfistes, et je trouve dommageable que votre structure pour les paris sportifs ne puissent pas bénéficier du même engouement.

Si par hasard ce courriel vous parvient, et que le problème dont je vous ai fait part s'avère être un réel frein à l'évolution des enjeux de zebet.fr (je le pense), sachez que ma formation universitaire vient de se terminer, je me permets donc de vous signifier le fait que je suis actuellement sur le marché du travail et qu'être employé par un grand groupe comme le votre serait un réel honneur et un aboutissement.

Vous remerciant de l'attention que vous voudrez bien accorder ce mail, je vous prie de croire, Monsieur de Rohan Chabot, en l'assurance de ma considération distinguée.

COURCY Jean
courcy-jean@hotmail.fr
07.60.10.93.34