**ETUDE DE L’OPPORTUNITÉ DE L’EXTERNALISATION DE LA PAIE DES CLIENTS D’UN CABINET D’EXPERTISE COMPTABLE**

**QUESTIONNAIRE À REMPLIR**

**PREMIÈRE PARTIE : LE DÉCHIFFRAGE DU « QQOCCPP »**

**1-LE QUI**

**1-0 A votre avis, qui est-ce qui doit externaliser sa Paie ?**

* 1. **Une entreprise**
  2. **Un cabinet**
  3. **Quelles sont les raisons de votre choix ?**

**Justifier vos réponses**

**2-LE QUOI**

1. **A votre avis, que faudrait-il externaliser ?**

**2-1 Est-ce l’intégralité du portefeuille de la Paie ?**

**2-2 Est-ce seulement une partie de ce portefeuille ?**

**2-3 Est-ce uniquement la fonction Paie ?**

**2-4 Est-ce la fonction Paie  avec l’ensemble des Ressources**

**Humaines (Contrats de travail, Gestion des absences,**

**Recrutements, Gestion des Congés Payés, etc.?**

**2-5 Est-ce la fonction Paie  avec seulement l’activité Recrutement?**

**2-6 A votre avis, quelle serait la meilleure stratégie entre l’internalisation, et**

**l’externalisation de la fonction Paie  au sein d’une entité?**

**Justifier vos réponses**

**3-LE OÙ**

**3-0 Comment choisir votre partenaire à l’externalisation ?**

**3-1 Choisiriez-vous un cabinet d’expertise comptable sans pôle social ?**

**3-2 Choisiriez-vous un cabinet d’expertise comptable**

**disposant d’un pôle social ?**

**3-3- Choisiriez-vous plutôt un prestataire spécialisé dans l’externalisation**

**de la Paie (ATALANTIQUE RH, RUE DE LA PAYE, FOCUS PAIE, ADP, etc.),**

**au lieu d’un cabinet d’expertise comptable ?**

**3-4 Choisiriez-vous un partenaire d’externalisation installé en France, ou**

**plutôt, opteriez-vous pour un partenaire résidant à l’étranger,**

**et notamment dans un pays où le coût de la main d’ouvre est plus bas qu’en France (stratégie de délocalisation)?**

**Justifier vos réponses.**

**4-LE QUAND**

**4-0 A quel(s) moment(s) de la vie de l’entreprise, auriez-vous recours à**

**l’externalisation de ses Paies ?**

**4-1 Est-ce dès la création de l’entreprise ?**

**4-2 Est-ce en cours de la vie de l’entreprise ?**

**4-3 Est-ce vers la fin du cycle de vie de l’entreprise ?**

**4-4 Est-ce seulement en cas de surcroît d’activité de l’entreprise ?**

**4-5 Est-ce de manière permanente ?**

**4-6 Est-ce de manière temporaire ?**

**4-7 A votre avis, est-ce possible(ou facile) de réinternaliser la fonction Paie d’une entité, après avoir pratiqué plusieurs années de sous-traitance ?**

**Justifier vos réponses**

**5-LE COMMENT**

**5-1 A votre avis, quelles sont les fonctions à externaliser dans une entité ?**

**5-2 Certains auteurs ont dit que l’externalisation ne serait profitable à l’entreprise que dans les cas où celle-ci délègue toutes ses fonctions accessoires aux prestataires extérieurs, afin de se concentrer uniquement sur l’essentiel : son cœur de métier.**

**Seriez-vous du même avis que ces auteurs ?**

**5-3 Devrait-on déléguer toutes les tâches moins rentables, et réaliser interne toutes celles qui sont très rentables ?**

**5-4- Une entreprise devrait-elle externaliser l’ensemble des activités actuelles de son portefeuille, et créer de nouvelles activités non encore maîtrisées, dans le seul but d’assurer sa croissance rapide ?**

**5-5 A votre avis, serait-il judicieux d’externaliser uniquement la fonction Paie, puis de développer les missions de conseil social auprès de la clientèle ?**

**5-6 Lorsqu’il y a sous-traitance de la fonction Paie, le donneur d’ordre a-t-il ou pas, l’obligation d’en informer son client ?**

**5-6-1 Que dit la loi sur cette problématique ?**

**5-6-2- Quel est votre avis personnel sur ce sujet ?**

**Justifier vos réponses**

**6-LE COMBIEN**

**6-0 A votre avis, combien coûte environ une fiche de Paie ?**

**6-1 Quel serait le coût de revient approximatif d’une fiche de Paie, lorsque celle-ci est produite en interne ?**

**6-2 Quel serait le coût de revient approximatif d’une fiche de Paie, lorsque celle-ci est externalisée ?**

**6-3 A votre avis, ces deux coûts évolueraient-ils avec l’avènement de la transformation digitale ?**

**6-4 A votre avis, combien de temps devrait-on passer en moyenne pour produire une fiche de Paie ?**

**6-5 Cette durée varierait-elle en fonction du mode d’élaboration(en interne ou en sous-traitance) de cette fiche de Paie ?**

**6-6 Est-ce vraiment utile pour une entité, de connaître le coût de revient de ses fiches de Paie produites en interne?**

**6-7 Est-ce vraiment utile pour une entité, de surveiller le coût de revient de ses fiches de Paie produites en sous-traitance?**

**Justifier vos réponses**

**7-LE POURQUOI**

**7-0 Quelles seraient les principales raisons qui pousseraient un entreprise à accepter**

**les missions qui lui sont proposées dans le domaine de la Paie et du social ?**

**7-1 L’acceptation des missions proposées dans ces deux domaines**

**est-elle obligatoire ?**

**7-2 Quelles seraient les principales raisons qui pousseraient un entreprise**

**à externaliser ses Paies ?**

**7-3 L’externalisation partielle des Paies est-elle possible ?**

**7-4 Peut-on externaliser uniquement la fonction Paie, et conserver ainsi**

**en interne, tout le reste domaine du social ?**

**7-5 Serait-il judicieux d’externaliser simultanément la Paie et le social ?**

**7-6 A votre avis, pourquoi certains professionnels n’aiment**

**pas traiter la Paie ?**

**7-7 A votre avis, pourquoi certains professionnels pensent que la Paie  n’est**

**pas une activité rentable, mais nécessaire ?**

**7-8 On entend souvent la phrase suivante :**

**«Il est difficile de recruter des profils « pure Paie »**

**7-8-1 Etes-vous du même avis que les auteurs de cette pensée ?**

**7-8-2 Si oui, à quoi serait due cette difficulté ?**

**7-8-3- Sinon, quels seraient alors vos arguments ?**

**7-9 D’autres courants pensent que le poste de Gestionnaire de Paie, est**

**souvent touché par un fort turn-over.**

**Etes-vous du même avis que ces personnes ?**

**Justifier vos réponses**

**8-LE POUR FAIRE QUOI**

**8-0 A votre avis, quelle (ou quelles) est(ou sont) la(ou les) finalité(s) du**

**traitement de la Paie  par un professionnel?**

**8-1 Un diplômé d’expertise comptable inscrit au tableau de l’ordre,**

**pourrait-il avoir comme principale activité, la Gestion de la Paie ?**

**8-2 La stratégie d’externalisation de la fonction Paie en France, est-elle**

**règlementée par une quelconque législation ?**

**Justifier vos réponses**

**DEUXIÈME PARTIE**

1. **A votre avis, y aurait-il une différence entre la stratégie de la sous-traitance, et celle de l’externalisation ?**

**Justifier vos réponses**

1. **Monsieur ELHASSAN AZEKKOUR, expert-comptable à Argenteuil, a publié sur le site de VIADEO, un article intitulé « Externalisation de la Paie et le risque d'erreurs ».**

**Voici le lien internet, ainsi que le contenu de cet article paru le mercredi 27 février 2013.**

**LE LIEN**

**« http://www.viadeo.com/fr/groups/detaildiscussion/?containerId=002e7bgef0xgd3e&forumId=0029674zc3w2g0i&action=messageDetail&messageId=0023ovaschncq14 »**

**LE CONTENU**

**« Bonjour,**

**Je me pose la question suivante : pourquoi presque toutes les entreprises spécialisées dans l'externalisation de la Paie, avancent comme avantage, la production de fiches de Paie sans erreurs?**

**Pourtant, nous savons tous que dans le domaine de la Paie, le risque zéro n'existe pas.**

**Merci pour votre participation.**

**Cordialement »**

**Que pensez-vous alors du contenu de cet article ?**

**Justifier vos réponses.**

**TROISIÈME PARTIE**

Enfin, dans cette troisième partie, il est proposé un questionnaire d’autodiagnostic à l’usage des professionnels chargés de la Paie, comme vous.

Au fait, le but de ce questionnaire est de permettre aux utilisateurs comme vous, de s’identifier, afin de savoir le profil auquel appartiennent leurs cabinets, parmi les quatre profils existants : les « **Polyvalents** », les « **Spécialisés** », les **Industriels**, et les

«  **Coproducteurs  »**.

Ce questionnaire d’autodiagnostic sera finalement construit sous format Excel, avec intégration de macros.

Je vous invite alors à le remplir, puis à constater à la fin de celui-ci, le profil auquel appartient votre structure, à travers le tableau situé à la fin de ce document, et intitulé  « **RESULTATS DU TEST D’AUTODIAGNOSTIC**», s’il vous plaît.

**QUESTIONNAIRE D’AUTODIAGNOSTIC**

1 Mon cabinet réalise par mois :

♠Moins de 100 bulletins de Paie

♥Moins de 500 bulletins de Paie

♣Entre 500 et 1000 bulletins de Paie

♦Plus de 1000 bulletins de Paie

2 Pour moi et mon cabinet, sécuriser la production des bulletins de Paie du client passe par :

♠Un contrôle exhaustif à la mise en place des dossiers puis ciblé par la suite

♦La mise en place de procédures de supervision adaptées

♥Un contrôle au coup par coup des bulletins en lien avec la comptabilité

♣L’échange de traitement des dossiers entre les collaborateurs

du pôle social

3 Connaître mon coût de revient par bulletins de Paie :

♦Est important car la rentabilité de mon service Paie est à la base même

de mon organisation sociale

♥N’est pas une priorité, mon client achète une prestation globale

(comptable et sociale)

♣N’est pas une priorité car ce qui compte c’est la sécurité et la qualité

de mon bulletin de Paie

♠Est important car cela me permet de décider s'il est nécessaire

d’externaliser la prestation

4 Mon outil de production des Paies est :

♥Géré et paramétré par chaque collaborateur du cabinet pour ses propres dossiers

♣Centralisé sur le plan des paramétrages mais pas optimisé en utilisation

♦Centralisé et toujours optimisé en utilisation par nos informaticiens internes

♠Je suis déchargé de cet outil de production

5 Pour mon cabinet et compte tenu de son

organisation, le turn-over est :

♥Un problème que je gère en répartissant la charge de travail sur les collaborateurs disponibles

♦Un problème qui revient fréquemment dans le service Paie mais que

nous maîtrisons

♣Une vraie source de stress qui déstabilise mon cabinet

♠Un problème qui ne se pose plus

6 Pour moi, que le même collaborateur traite la Paie et la comptabilité d’une même entreprise est :

♠Un risque pour la sécurité et la rentabilité de mon cabinet

♥Une bonne chose qui favorise la résolution des problèmes

♣Un vrai problème car la Paie doit être réalisée par un collaborateur

Spécialisé

♦Une source de perte de productivité évidente

7 La formation en matière « Social » est au sein de mon cabinet:

♥Pratiquée pour l’ensemble des collaborateurs comptables

♣Utilisée au coup par coup en fonction du portefeuille clients de chaque collaborateur

♦Organisée dans un plan de formation tenant compte des évolutions des collaborateurs

♠Conçue pour maintenir un minimum de connaissance en matière « social »

8 Pour mon cabinet, le recrutement en matière « Social » est :

♥Un problème car il est difficile de trouver des collaborateurs comptables

maîtrisant la Paie

♣Une difficulté essentielle car il faut valider les connaissances du collaborateur « spécialisé » lors du recrutement

♦Géré par le ou les managers du service social qui disposent de procédures

et de tests de recrutement adaptés

♠L’occasion de sélectionner des personnes avec un profil conseil.

9 Durant la période d’établissement des DADSU :

♥Mes collaborateurs ne sont disponibles pour aucunes autres tâches

♦Les travaux sont réalisés selon les plannings déterminés à l’avance

♠Il n’y a aucune différence pour mon cabinet durant cette période

♣Mes collaborateurs réalisent de nombreuses heures supplémentaires

10 Les missions en matière « Social » du cabinet sont connues par chacun des collaborateurs :

♣Notre responsable social n’a pas le temps pour les réaliser

♦Presque toutes les missions sont « packagées » sous forme de fiche

produit avec une tarification claire

♠Je fais coproduire ce type de prestation

♥Nous n’avons pas mis en place de « fiches produit » et la tarification

Associée

**RESULTATS DU TEST D’AUTODIAGNOSTIC**

Vous avez une majorité de ♥, votre organisation ressemble à une organisation de type « Polyvalents ».

Vous avez une majorité de ♣, votre organisation ressemble à une organisation de type « Spécialisés ».

Vous avez une majorité de ♦, votre organisation ressemble à une organisation de type « Industriels ».

Vous avez une majorité de ♠, votre organisation ressemble à une organisation de type « Coproducteurs ».