Guide d’entretien téléphonique :

Contact : Bonjour je suis Mme X de l’agence Bistouri ‘ com localisé dans le 74 à Annecy, je souhaite parler à la personne qui s’occupe de la communication

Raison : Je me permets de vous contacter pour vous présenter notre niveau d’expérience dans le domaine des travaux de construction spécialisés

Objectif : Afin de vous présenter nos services et notre savoir-faire, je vous propose de nous rencontrer au plus vite lors d’un rendez vous

Congé : Très bien, j’ai noté notre rendez-vous pour le 24 Avril. Je vous remercie pour m’avoir accordé du temps, excellente journée a bientôt Mr X

Principales objections :

|  |  |
| --- | --- |
| Objections | Réfutations |
| * La com ne m’intéresse pas
 |  Je comprends mais peut être que vous avez eu une mauvaise image de la com, laisser-moi vous expliquer de quelle manière nous travaillons |
| * Je n’ai pas de temps à vous consacrer
 | Certainement vous devez avoir beaucoup de travaille dans une entreprise comme la vôtre mais cela prendra que quelques instants, je ferai donc au plus vite si vous me le permettez. |
| * Je ne suis pas intéressé
 | Il est vrai que votre activité peut sembler incompatible avec la com mais je peux vous assurer qu’il y a une réel intérêt pour vous, voilà pourquoi vos concurrents \*\*\* et \*\*\* utilisent les services d’une agence.  |
| * Pas d’argent
 | C’était le cas d’une bonne partie de mes clients mais nous avons grandi ensemble et grâce a nos offres cela rentre parfaitement dans leur budget car nous nous adaptons à nos clients.  |
| * Déjà une agence
 | Bien naturellement mais le fait de nous rencontrer va peut-être pouvoir permettre de comparer avec la notre  |
| * La com ne sert à rien
 | J’entends parfois cette remarque mais pensez-vous que des industries dans votre domaine pourrais ce passer de la com ? Nous abordons la com d’une façon différente des autres agences et misons sur l’originalité et la créativité |
| * Je travaille avec le marketing direct
 | Le marketing direct est un très bon moyen de prospection mais si vous ajoutez à cela une agence je peux vous assurer par expérience que votre image sera valorisée |
| * Tous des menteurs
 | Peut-être avez-vous eu une mauvaise expérience ? Grace à notre professionnalisme et notre savoir faire  |
| * Personne indisponible
 | D’après vous quel serait le meilleur moment pour la joindre sans risque de la déranger ? |