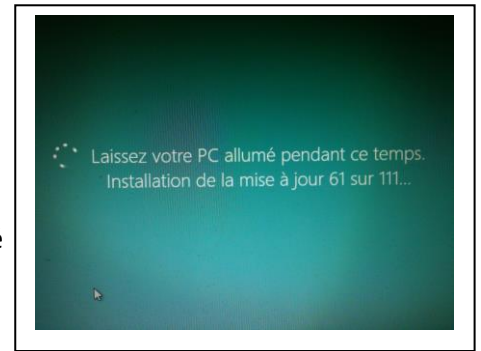


L'ordinateur de Lucie est complètement infecté.

1. Il y avait deux drapeaux d'alerte dans le centre de maintenance (pour les mises à jour – windows update). Ces mises à jour n'ont pas été faites (111 en retard !!) Les mises à jour windows sont faites pour résoudre les failles de sécurité. Du coup, l'ordinateur ayant plein de failles, il a été infecté jusqu'aux fichiers système et ça c'est pas bon.

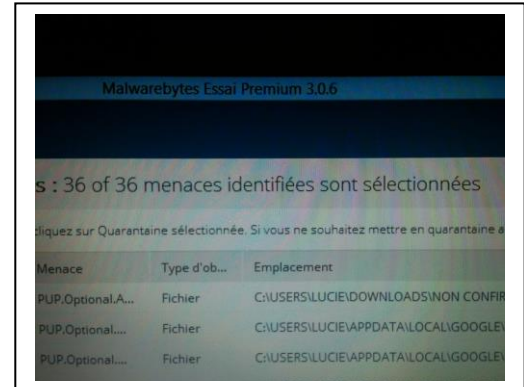
Mise à jour faites



2. 36 malwares (logiciels malveillants) trouvés !!! (avec Malwarebytes, logiciel de nettoyage)

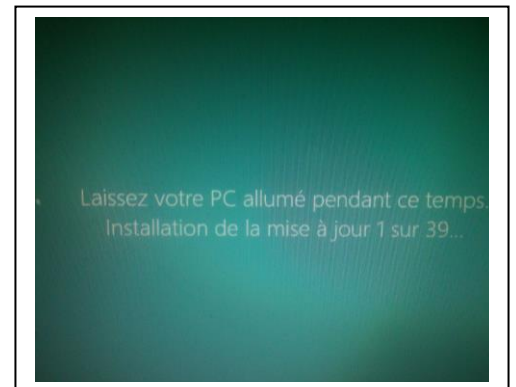
Malwares supprimés

3. 14 autres menaces trouvées avec un autre logiciel de nettoyage (adwcleaner). Il s'est avéré que le navigateur google chrome était infecté. JP a du le désinstaller et le ré-installer **ce qui a réglé tous les problèmes liés aux affichages intempestifs** (coupons de réduction etc etc ...). Donc il n'a pas installé Mozilla mais si Lucie le veut, il peut le faire.

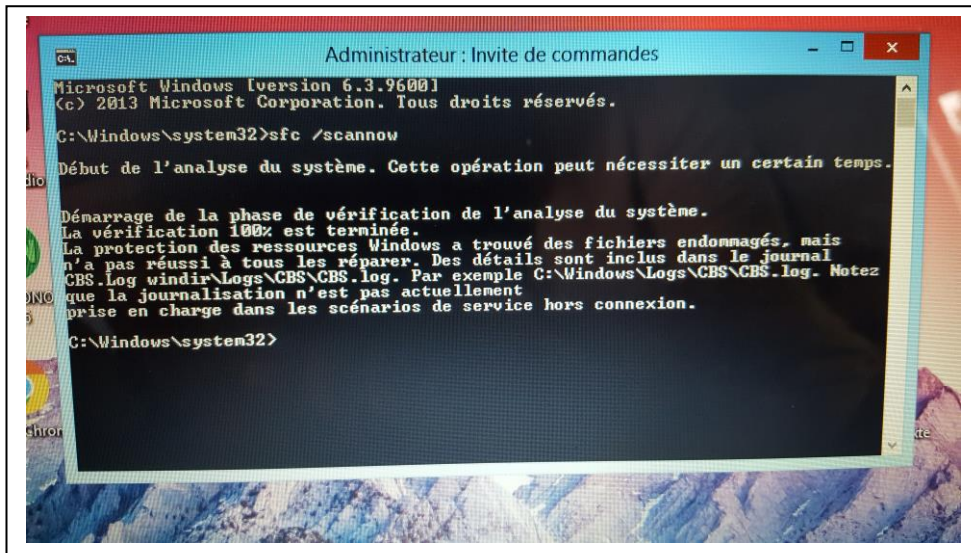


4. Du coup, après un peu de « ménage », l'ordi a retrouvé 39 mises à jour Windows update supplémentaires !!

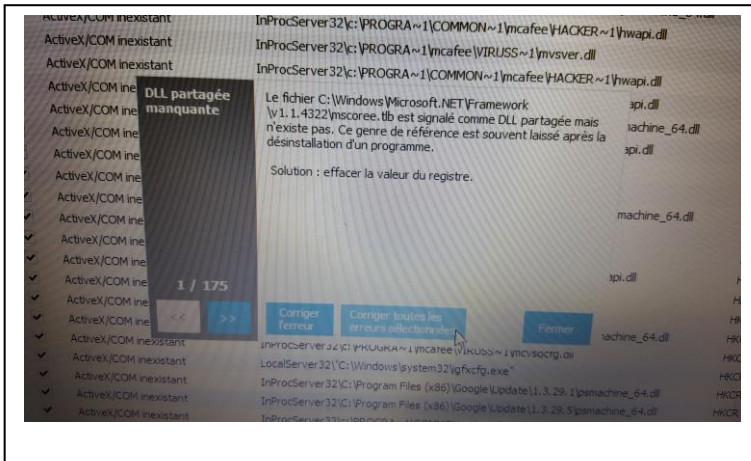
Mises à jour ok



5. **Re paramétrage Avast** car mal configuré, il ne protégeait pas l'ordi correctement. + une mise à jour programme non faite. (différent des mises à jour de bases de données virales qui elles avaient été faites automatiquement) Désactivation de safezone et safeprice par JP, c'est mieux. Lancement d'un scan avast (au démarrage avant windows) : a révélé un grand nombre de fichiers corrompus !
6. **Analyse du système et tentative de réparation** des fichiers systèmes endommagés Qui n'ont pas pu tous être réparés !



7. Exécution de ccleaner (encore un autre logiciel de nettoyage en profondeur) : **scan et réparation du registre windows** (175 erreurs trouvées dont des redirections de navigateur !!)



8. **Constat de ralentissement** au démarrage et dans windows (normal, la stabilité de windows a été atteinte du fait des fichiers corrompus (5) et la tentative de réparation des fichiers systèmes non aboutie (6))

JP en est là ... Il continue avec 9 et 10 pour essayer de tout corriger

9. Analyse et réparation du disque dur (chkdsk)
 10. Rechargement des magasins de déploiement windows (dism)