**Delhaize Enquête Jeunes Parents**

1. Quel est votre sexe?  
   - Homme  
   - Femme
2. Quel âge avez-vous?
3. Quel(le) est votre fonction/emploi?  
   - Etudiant  
   - A la recherche d’emploi  
   - Travaille à mi-temps  
   - Travaille temps plein  
   - Pensionné  
   - Autre : …
4. Avez-vous des enfants?  
   a. Quel âge ont-ils?
5. Êtes-vous responsable des achats alimentaires à la maison?  
   a. Partagez-vous cette tâche avec votre partenaire?
6. A quelle fréquence vous rendez-vous au supermarché?  
   a. Si vous avez des enfants, à quelle fréquence les prenez-vous avec vous pour faire vos achats alimentaires?
7. A quel magasin vous rendez-vous le plus souvent?  
   a. A quel moment de la journée?  
   b. Quelle est la principale raison de votre choix ee magasin?  
   - Proximité  
   - Produits frais  
   - Magasin agréable  
   - Bon service  
   - Beaux rayons, bel aménagement  
   - Autre : …
8. Achetez-vous parfois en ligne?  
   a. Si oui, quelle sorte de produits achetez-vous? (sélectionnez autant que vous le désirez)  
   - Vêtements  
   - Electronique  
   - Musique  
   - Livres  
   - Cosmétiques  
   - Nourriture  
   - Autre : …
9. Avez-vous déjà commandé vos courses alimentaires en ligne?  
   a. Si oui, pourquoi?  
   - J’ai un emploi du temps chargé  
   - J’ai une famille avec enfants  
   - Ca me permet de ne pas devoir me déplacer  
   - J’évite les files à la caisse  
   - Je suis quelqu’un qui achète volontiers en ligne  
   - Je me fais volontiers livrer à domicile  
   - Ca me laisse plus de temps libre  
   - Autre : …  
     
   b. Si non, pourquoi pas?  
   - Je me rends volontiers dans un magasin  
   - Je trouve de l’inspiration dans les magasins  
   - Je rencontre volontiers des connaissances en faisant mes courses  
   - Je veux pouvoir choisir les produits moi-même  
   - Je ne fais en général que de petits achats rapides  
   - Je veux pouvoir voir et toucher les aliments que je choisis  
   - Commander en ligne ne m’intéresse pas trop  
   - J’habite proche d’un magasin  
   - Je ne veux pas devoir payer de frais supplémentaires  
   - Autre : …  
     
   c. Si oui, quand?  
   - Jamais  
   - Rarement  
   - Parfois  
   - Régulièrement  
   - Souvent  
   - Toujours

d. Si oui, via quel magasin commandez-vous?

e. Si oui, êtes-vous satisfait de ce service? (Arguments)  
Si oui, comment commandez-vous vos produits?  
- Via le site web du magasin  
- Via une application sur mon téléphone  
- Au téléphone  
- Via fax  
- Je ne compte pas utiliser l’e-commerce  
- Autre : ...

g. Si oui, comment recevez-vous vos produits?  
- Livraison à domicile  
- Livraison au magasin pendant les heures d’ouverture  
- Livraison dans un endroit précis mais pas dans le magasin (pendant ou après les heures d’ouverture)  
- Autre : …

h. Si non, seriez-vous intéressé(e) de commander vos produits alimentaires en ligne dans le futur?

i. Si non, comment préfereriez-vous commander vos produits en ligne?  
- Via le site web du magasin  
- Via une application sur votre téléphone  
- Au téléphone  
- Via fax

- Je ne compte pas utiliser l’e-commerce  
- Autre : ...

j. Si non, comment feriez-vous pour recevoir vos achats en ligne? (Trier par ordre de préférence)

* Livraison à domicile
* Livraison au magasin pendant les heures d’ouverture
* Livraison dans un endroit précis mais pas dans le magasin (pendant ou après les heures d’ouverture)
* Autre : …

10. Quelle catégorie de produits envisageriez-vous d’acheter en ligne?  
(Trier par ordre de préférence)

* Produits secs
* Produits frais
* Non-food
* Aucun produit
* Où trouvez-vous l’inspiration pour concocter vos plats?
* Que trouvez-vous important dans l’alimentation (pour les enfants)? Qu’est-ce qui est sain selon vous?
* Cuisinez-vous souvent? A quelle fréquence?
* Comment se déroule votre diner (moment à table)?
* Décrivez une soirée typique en semaine
* Le moment à table le soir est-il important pour vous?
* Mangez-vous tous ensemble?
* Où mangez-vous (à table, devant la tv,...)?
* Partagez-vous les tâches? Comment?
* Les enfants aident ils à cuisiner? A faire les tâches ménagères?
* Quel est votre plat préféré? Celui de vos enfants?
* Préparez-vous le lunch de vos enfants? Que leur donnez-vous pour une journée à l’école?
* Vos enfants mangent-ils un plat à l’école (enfants plus âgés)?
* Leur donnez-vous des snacks?
* Invitez-vous souvent des amis à manger?
* Avez-vous des “rituels” à table?
* Quelles sont vos tendances alimentaires?

Merci pour votre participation !