**Delhaize Enquête Jeunes Parents**

1. Quel est votre sexe?
- Homme
- Femme
2. Quel âge avez-vous?
3. Quel(le) est votre fonction/emploi?
- Etudiant
- A la recherche d’emploi
- Travaille à mi-temps
- Travaille temps plein
- Pensionné
- Autre : …
4. Avez-vous des enfants?
a. Quel âge ont-ils?
5. Êtes-vous responsable des achats alimentaires à la maison?
a. Partagez-vous cette tâche avec votre partenaire?
6. A quelle fréquence vous rendez-vous au supermarché?
a. Si vous avez des enfants, à quelle fréquence les prenez-vous avec vous pour faire vos achats alimentaires?
7. A quel magasin vous rendez-vous le plus souvent?
a. A quel moment de la journée?
b. Quelle est la principale raison de votre choix ee magasin?
- Proximité
- Produits frais
- Magasin agréable
- Bon service
- Beaux rayons, bel aménagement
- Autre : …
8. Achetez-vous parfois en ligne?
a. Si oui, quelle sorte de produits achetez-vous? (sélectionnez autant que vous le désirez)
- Vêtements
- Electronique
- Musique
- Livres
- Cosmétiques
- Nourriture
- Autre : …
9. Avez-vous déjà commandé vos courses alimentaires en ligne?
a. Si oui, pourquoi?
- J’ai un emploi du temps chargé
- J’ai une famille avec enfants
- Ca me permet de ne pas devoir me déplacer
- J’évite les files à la caisse
- Je suis quelqu’un qui achète volontiers en ligne
- Je me fais volontiers livrer à domicile
- Ca me laisse plus de temps libre
- Autre : …

b. Si non, pourquoi pas?
- Je me rends volontiers dans un magasin
- Je trouve de l’inspiration dans les magasins
- Je rencontre volontiers des connaissances en faisant mes courses
- Je veux pouvoir choisir les produits moi-même
- Je ne fais en général que de petits achats rapides
- Je veux pouvoir voir et toucher les aliments que je choisis
- Commander en ligne ne m’intéresse pas trop
- J’habite proche d’un magasin
- Je ne veux pas devoir payer de frais supplémentaires
- Autre : …

c. Si oui, quand?
- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Régulièrement
- Souvent
- Toujours

d. Si oui, via quel magasin commandez-vous?

e. Si oui, êtes-vous satisfait de ce service? (Arguments)
Si oui, comment commandez-vous vos produits?
- Via le site web du magasin
- Via une application sur mon téléphone
- Au téléphone
- Via fax
- Je ne compte pas utiliser l’e-commerce
- Autre : ...

g. Si oui, comment recevez-vous vos produits?
- Livraison à domicile
- Livraison au magasin pendant les heures d’ouverture
- Livraison dans un endroit précis mais pas dans le magasin (pendant ou après les heures d’ouverture)
- Autre : …

h. Si non, seriez-vous intéressé(e) de commander vos produits alimentaires en ligne dans le futur?

i. Si non, comment préfereriez-vous commander vos produits en ligne?
- Via le site web du magasin
- Via une application sur votre téléphone
- Au téléphone
- Via fax

- Je ne compte pas utiliser l’e-commerce
- Autre : ...

j. Si non, comment feriez-vous pour recevoir vos achats en ligne? (Trier par ordre de préférence)

* Livraison à domicile
* Livraison au magasin pendant les heures d’ouverture
* Livraison dans un endroit précis mais pas dans le magasin (pendant ou après les heures d’ouverture)
* Autre : …

10. Quelle catégorie de produits envisageriez-vous d’acheter en ligne?
(Trier par ordre de préférence)

* Produits secs
* Produits frais
* Non-food
* Aucun produit
* Où trouvez-vous l’inspiration pour concocter vos plats?
* Que trouvez-vous important dans l’alimentation (pour les enfants)? Qu’est-ce qui est sain selon vous?
* Cuisinez-vous souvent? A quelle fréquence?
* Comment se déroule votre diner (moment à table)?
* Décrivez une soirée typique en semaine
* Le moment à table le soir est-il important pour vous?
* Mangez-vous tous ensemble?
* Où mangez-vous (à table, devant la tv,...)?
* Partagez-vous les tâches? Comment?
* Les enfants aident ils à cuisiner? A faire les tâches ménagères?
* Quel est votre plat préféré? Celui de vos enfants?
* Préparez-vous le lunch de vos enfants? Que leur donnez-vous pour une journée à l’école?
* Vos enfants mangent-ils un plat à l’école (enfants plus âgés)?
* Leur donnez-vous des snacks?
* Invitez-vous souvent des amis à manger?
* Avez-vous des “rituels” à table?
* Quelles sont vos tendances alimentaires?

Merci pour votre participation !