

**KABACH Sanaa**

Casablanca,Maroc

✆***+212 636 91 07 54***

🖂***:***[***sanaa.kabach@gmail.com***](mailto:sanaa.kabach@gmail.com)

Motivée, dynamique et enthousiaste, j'aime relever les challenges et les défis professionnels.

De nature sociable et patiente, je m'intègre facilement dans une équipe, et j'éprouve beaucoup de plaisir à partager mes connaissances acquises, mon savoir faire et mon savoir être.

***2013-2014 :* Master 2** en **M**anagement de la **Q**ualité et des **P**rojets, **Institut d’Administration des Entreprises**

**(*IAE-Tours*)-Université François Rabelais.**

***2009-2010*** *:* **F**ormation **C**ontinue en **M**anagement de la **Q**ualité et des **P**rojets, **IGA-Casablanca.**

***2006-2009:* Licence professionnelle** en **A**nalyses **B**iologiques et **Q**ualité dans les **B**io-**i**ndustries à l’**EHEB-Casa**.

***2004-2005*** : **Baccalauréat série sciences expérimentales**, **L**ycée « **I**bn **Z**aidoune» **Casablanca.**

***Langues:* Français-Arabe :** Bilingue

**Anglais:** Courant

***Logiciels maîtrisés:*** Pack Office (Outlook, PowerPoint, Excel, Word...), CRM, MS Project.

***Janvier 2013-Décembre2016:*** **Responsable Commerciale et Administrative : Agence de Location de voiture.**

***Missions réalisées***: Manager une équipe de 4 personnes.

Prospecter des nouveaux clients.

Identifier le besoin du client, proposer la meilleure prestation, et les fidéliser

Accompagner le client et appliquer la politique de fidélisation de l’entreprise

Assurer le suivi administratif : rapports d’activité, suivi de la facturation...

***Mai 2010-Décembre 2011 :*** **Responsable planification et suivi des Audits, TUV-Rhainland MAROC.**

***Missions réalisées***: Suivre le client durant toute la procédure de la Certification

Gérer les dossiers de Cerifications des clients

Traiter les réclamations Clients

Assurer le suivi administartifs des dosiers Clients

**STAGES ET CERTIFICATIONS :**

***Septembre 2012 - Janvier 2013 :*** Stage de Validation 2éme année Master : Accompagnement au projet de la Certification ISO 22000 **: Vivo Energie (Ex-Shell) , pour les Coco Sites (Département réseau).**

***Mars 2010-Septembre 2010 :*** *Stage de validation de la 1ère année Master à****Maphar, Groupe Sanofi-Aventis.***

***Du 04 Mai au 30 juin 2009 :*** Stage fin d’études à  **COSUMAR**.

***Du 15 Juillet au 31 aout 2008 :*** Stage au sein du groupe **Eaux Minérales d’OULMES.**

***Du 1er Septembre au 15 octobre 2007 :*** Stage à l’**Institut Pasteur Maroc**.

Lecture, Musique, Cinéma, Internet ...

**FORMATIONS**

**EXPERIENCES PROFESIONNELLES ET STAGES**

**CENTRES D’INTERETS**