

Amadeus Remote Ticketing Solution

Présentation client

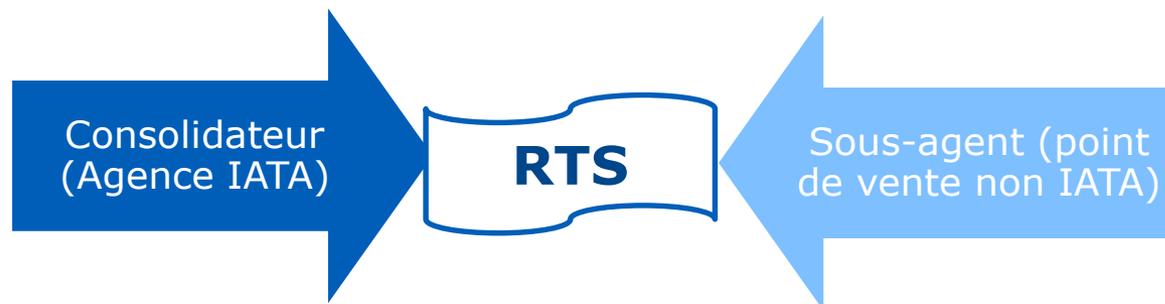
Amadeus CWA,
Mai 2014,
Version 3

1 — Aperçu de la solution

Amadeus RTS, qu'est ce que c'est ?

Description

- Plateforme entièrement automatisée pour la gestion administrative de la relation entre une agence IATA (Consolidateur) et un point de vente non-IATA (Sous-agent).
- Permet au sous-agent non-IATA de traiter les opérations suivantes à distance dans l'Office ID du Consolidateur IATA:
 - Émission de billets électroniques
 - Émission d'EMDs
 - Tarifications
 - Comparaisons tarifaires

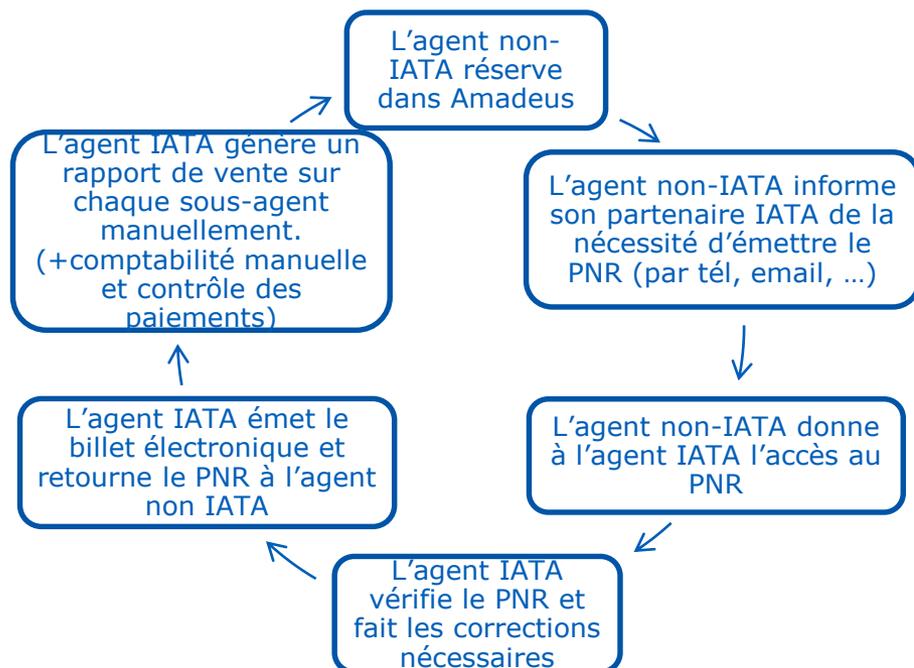


Amadeus RTS, qu'est ce que c'est ?

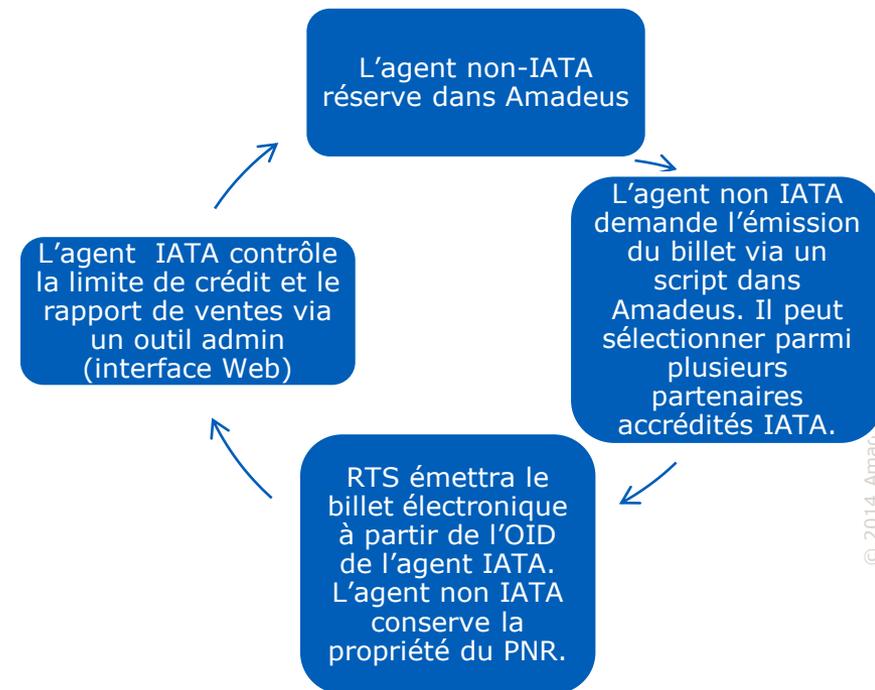
Impact sur le flux de travail

- Une solution pour les agences de voyage permettant d'automatiser les demandes d'émission de billets électroniques faites par les agences non IATA vers leurs partenaires accrédités IATA (Consolidateurs).

Flux de travail sans RTS



Flux de travail avec RTS



2

Qui sont les utilisateurs
Amadeus RTS ?

Amadeus RTS: qui peut l'utiliser?

Consolidateurs

(Agence IATA)

- A la recherche d'une possibilité de développement d'un réseau de sous-agents
- A la recherche d'une possibilité de contrôle automatisé sur le réseau de sous-agents et points de vente

Sous agents

(Agences & points de vente non IATA)

- Avec ou sans accréditation IATA
- A la recherche d'une possibilité de servir leurs clients avec une gamme complète de services de voyage
- A la recherche du meilleur prix

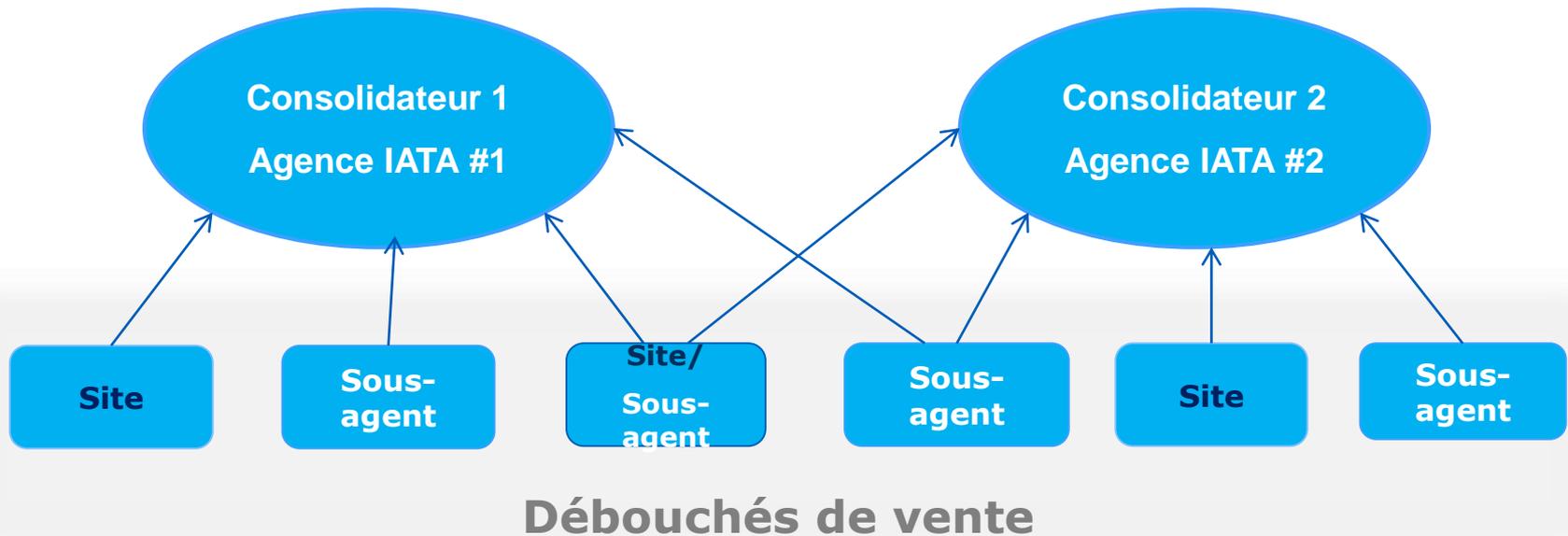
A partir de **deux agences IATA partenaires**

(en fonction de leurs accords avec les compagnies aériennes)

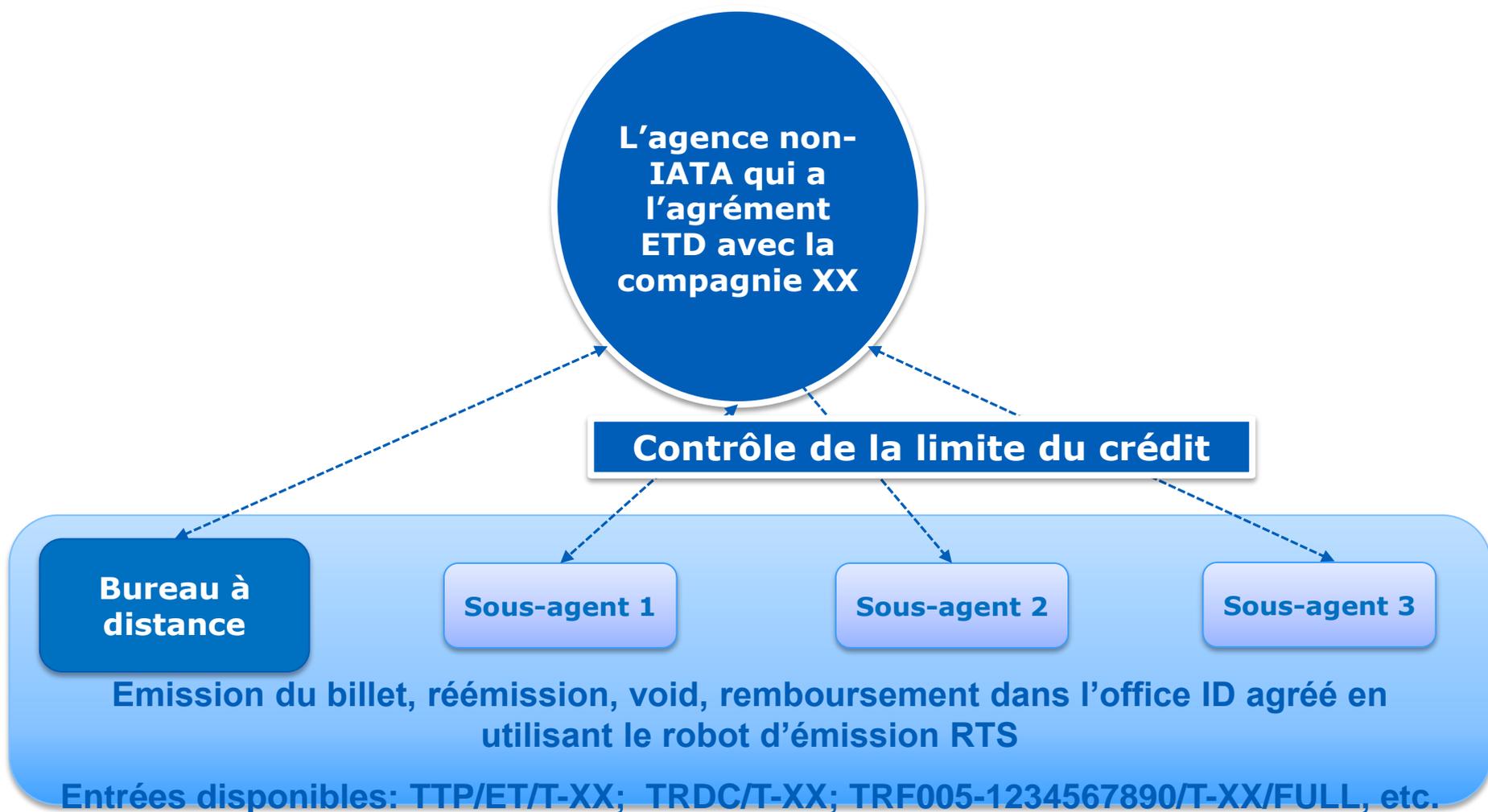
Pourquoi utiliser Amadeus RTS?

Le consolidateur acquiert la possibilité de développer un réseau de sous-agents et d'avoir un contrôle automatisé sur leurs actions

Chaque **sous-agent** peut collaborer avec un ou plusieurs consolidateurs en utilisant une seule interface mais en choisissant les conditions de vente appropriées dans chaque cas.



Comment fonctionne l'e-ticketing Direct avec Amadeus RTS?



3

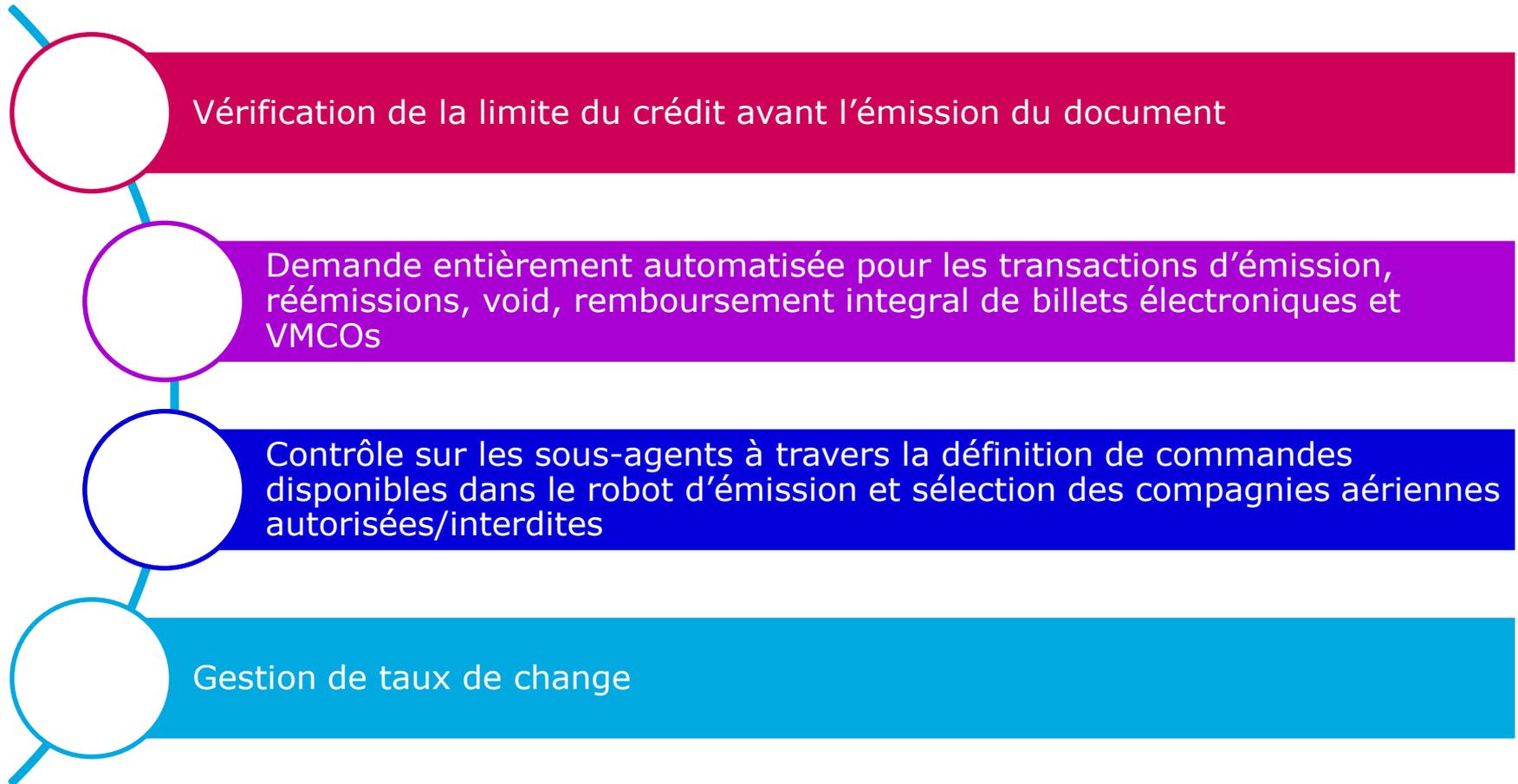
Caractéristiques

Module de base

Modules additionnels

Caractéristiques

Module de base



Caractéristiques

Options additionnelles (intégrées à Amadeus RTS)

“Commission Manager”

- Permet l'intégration automatique de la commission (élément FM) dans tous les PNRs créés par les points de vente non IATA.

“Commission Manager and Revenue Calculator”

- Permet l'intégration automatique de la commission (élément FM) et le calcul automatique de frais de service (SF) basé sur les règles administrées par le Consolidateur.

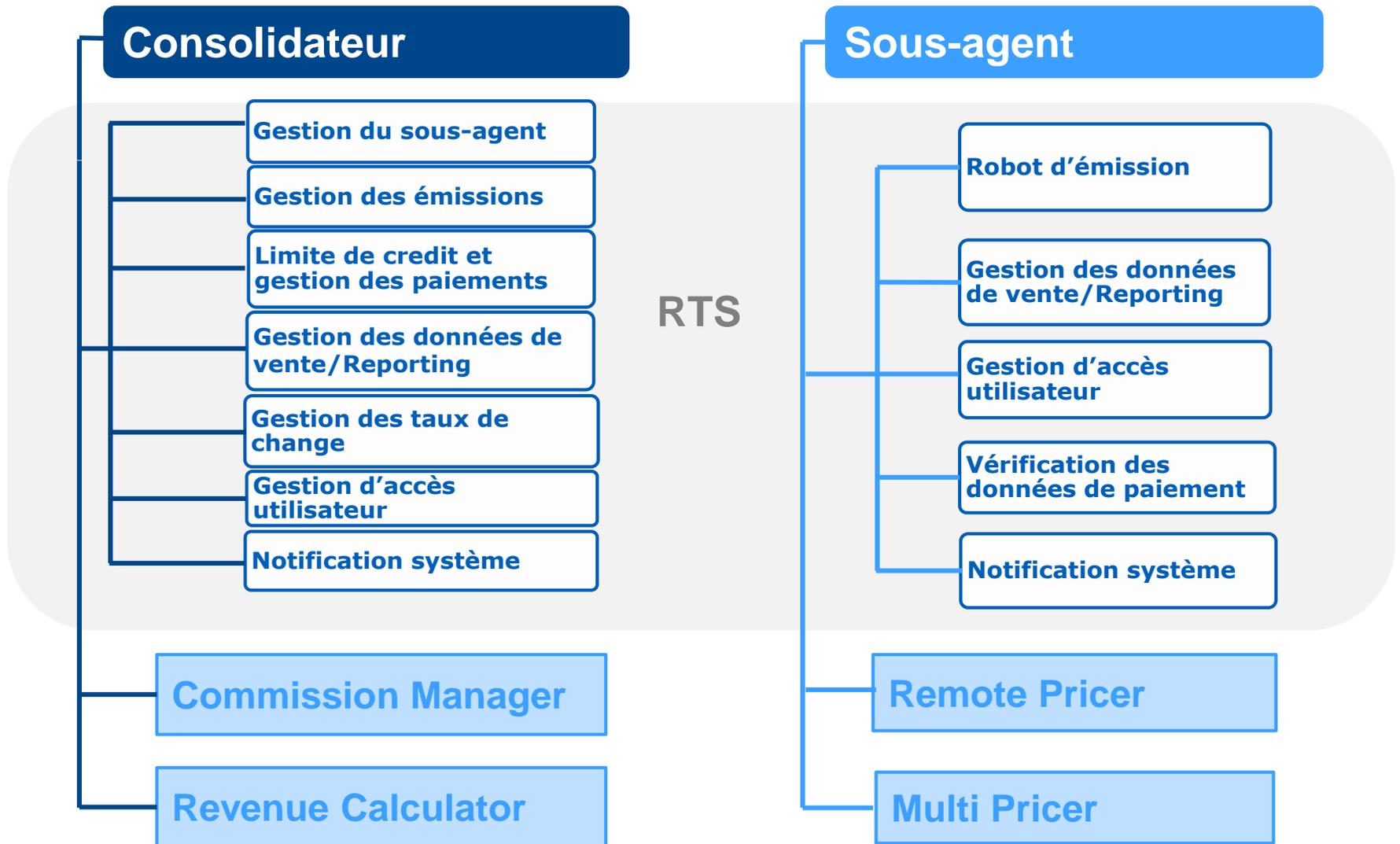
“Remote Pricer”

- Permet à chaque point de vente de tarifier le PNR et de vérifier les règles tarifaires, à distance dans l'OID du consolidateur (y compris entre plusieurs pays).

“Remote MultiPricer”

- Permet de comparer simultanément le tarif du même PNR dans les OID de différents consolidateurs (y compris entre plusieurs pays).

Synthèse des composants Amadeus RTS



4 ——— Avantages

Avantages

Interface intuitive

Facilite la vente 24h/24 et 7j/7

Sécurise les nouvelles opportunités de vente aussi bien pour les consolidateurs que pour les points de vente non-IATA

Améliore significativement l'expérience du client final en réduisant le délai d'émission du billet

Élimine les risques financiers majeurs liés aux partenariats IATA – non IATA

Fournit immédiatement des économies de coûts de communication et de main d'œuvre

Améliore la gestion du réseau de sous-agents par les Consolidateurs

Offre un moyen de collaboration sécurisé et transparent

5

Flux de réservation
(captures d'écran)

Flux de réservation RTS: 1- Création du PNR dans l'Office ID du sous-agent

SELLING PLATFORM

Окно Конф-ция Script Помощь

Командный режим

Скрипты Общие клавиши Офисные клавиши Мои клавиши

MPAN // ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU XE

Remote ticketing

--- RLR ---

RP/IEV1A0982/IEV1A0982 AA/SU 19JUN13/0626Z ZTKT6S

IEV1A0982/0001AA/19JUN13

1 .REMOTE/PRICER MR

2 LH1491 H 20SEP 5 KBPFRA HK1 1405 1555 20SEP E LH/ZTKT6S

3 LH1492 H 27SEP 5 FRAKBP HK1 2215 0140 28SEP LH/ZTKT6S

4 AP IEV +380 44 4902233 - AMADEUS UKRAINE HD - A

5 TK OK19JUN/IEV1A0982

>

Flux de réservation RTS: 2- Signature portail Business Management et accès au robot d'émission

The image displays two overlapping screenshots of the Amadeus Business Management Platform v2.0. The background screenshot shows the login page with the following fields:

- Terminal number: 7927
- Login: oksana2
- Password: [masked]
- Sign-On Manager

The foreground screenshot shows the main interface with the following elements:

- Header: Welcome, Oksana Lissi (7927 / Consolidator2 / SA)
- Navigation tabs: Home page, Users, RTS, ATS, Profile, Information, ASP Tools
- Sub-navigation tabs: General report, Sales report, Balance, Ticketing Robot
- Table of Robots:

Robot	Restrictions	Credit limit	Multi Pricer	Actions
<input checked="" type="radio"/> Consolidator3		199 581.00 UAH	<input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> ACO DEFRA1A0980		No credit limit	<input type="checkbox"/>	

Below the table, there is a Command field containing 'TTP' and a checked checkbox for 'Automatically add ES'. A Record locator field is empty, with buttons for 'Get record locator' and 'Details...'. A 'Send' button is located at the bottom right of the form area.

Both screenshots feature a footer with a green globe icon and the text 'Brighter, Bolder, Better'.

Flux de réservation RTS: 3- Emission du billet avec RTS

Home page Users **RTS** ATS Profile Information ASP Tools

General report Sales report Balance **Ticketing Robot**

Robot	Restrictions	Credit limit	Multi Pricer	Actions
<input checked="" type="radio"/> Consolidator3		199 581.00 UAH	<input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> ACO DEFRA1A0980		No credit limit	<input type="checkbox"/>	

Command: Automatically add ES

Record locator:

Home page Users **RTS** ATS Profile Information ASP Tools

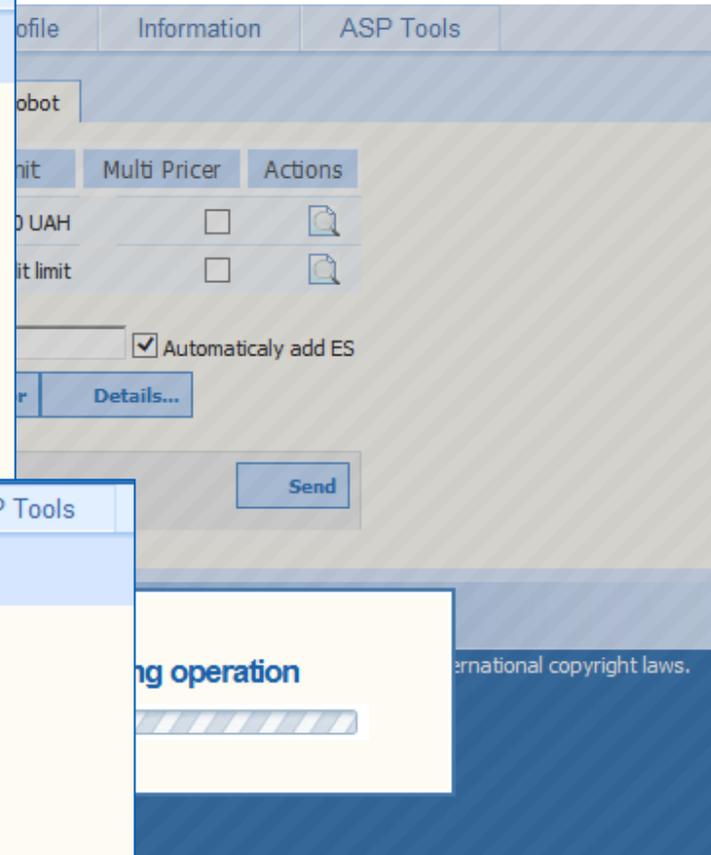
General report Sales report Balance **Ticketing Robot**

Robot	Restrictions	Credit limit	Multi Pricer	Actions
<input checked="" type="radio"/> Consolidator3		196 513.00 UAH	<input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> ACO DEFRA1A0980		No credit limit	<input type="checkbox"/>	

Command: Automatically add ES

Record locator:

OK ETICKET



Flux de réservation RTS: 4- PNR émis dans l'OID distant

```
--- TST RLR ---  
RP/IEV1A0982/IEV1A0982          WS/SU  19JUN13/0708Z  ZTKT6S  
IEV1A0982/0001AA/19JUN13  
1.REMOTE/PRICER MR  
2  LH1491 L 20SEP 5 KBPFRA HK1  1405 1555  20SEP  E  LH/ZTKT6S  
3  LH1492 K 27SEP 5 FRAKBP HK1  2215 0140  28SEP  E  LH/ZTKT6S  
4 AP IEV +380 44 4902233 - AMADEUS UKRAINE HD - A  
5 TK OK19JUN/IEVU228BG//ETLH  
6 FA PAX 220-3532863138/ETLH/UAH3008/19JUN13/IEVU228BG/0034543  
  5/S2-3  
7 FB PAX 1900000001 TTP OK ETICKET/S2-3  
8 FE PAX NONREF/FL/CHG RESTRICTEDCHECK FARE NOTE/S2-3  
9 FM PAX *M*2/S2-3  
10 FP CASH  
11 FV PAX LH/S2-3  
* ES/G 19JUN/AASU/IEV1A0982  
  IEVU228BG-B
```

>

Merci