



Pratique du dialogue interculturel

Année 2016-2017

Pr. Victor Ferry

1. Présentation du cours: objectifs, méthode, organisation, évaluation

2. Un premier exercice

3. La boîte à outils

Page facebook du cours:

[https://www.facebook.com/
Pratique-du-Dialogue-
Interculturel-998124916926384/](https://www.facebook.com/Pratique-du-Dialogue-Interculturel-998124916926384/)

- Les documents
- Les ressources
- Les power points

Objectifs:

- 1. Théorique:** Devenir des experts de la culture et des différences culturelles
- 2. Pratique:** Développer les compétences pour négocier les situations de désaccord interculturel
- 3. Professionnel:** Valoriser vos compétences pour le dialogue interculturel en entreprise

Méthode:

Une séquence de cours se divise en deux temps:

1. La partie théorique
2. La partie pratique

La partie théorique

I. S'équiper pour le dialogue interculturel

- La culture
- Les différences culturelles
- Les stéréotypes
- L'empathie
- Les types de désaccord
- L'intelligence émotionnelle
- L'esprit critique

La partie théorique

II. Les défis de la multiculturalité

- Les droits de l'homme
- Idéologies & politique
- Religion & laïcité

La partie théorique

III. Valoriser vos compétences interculturelles

- Une culture d'entreprise ou des cultures d'entreprise?
- La gestion des différences culturelles en entreprise

La partie pratique

Création d'une situation de dialogue interculturel en classe:

Le laboratoire du désaccord

En pratique:

- Vous identifiez un sujet qui vous confronte à votre *seuil de tolérance*
- Vous présentez votre opinion sur le sujet à vos camarades
- Vous répondez à leurs questions
- Ils évaluent votre compétence interculturelle à l'aide de l'outil de mesure

Évaluation

- Une présentation en cours (**8 pts**).
- Votre contribution au *laboratoire du désaccord* (discussion et évaluation de vos camarades) (**2 pts**).
- La remise d'un travail écrit sur le sujet présenté en cours (**10 pts**, deadline : **29 avril 2017**).

Exercice: la défense culturelle

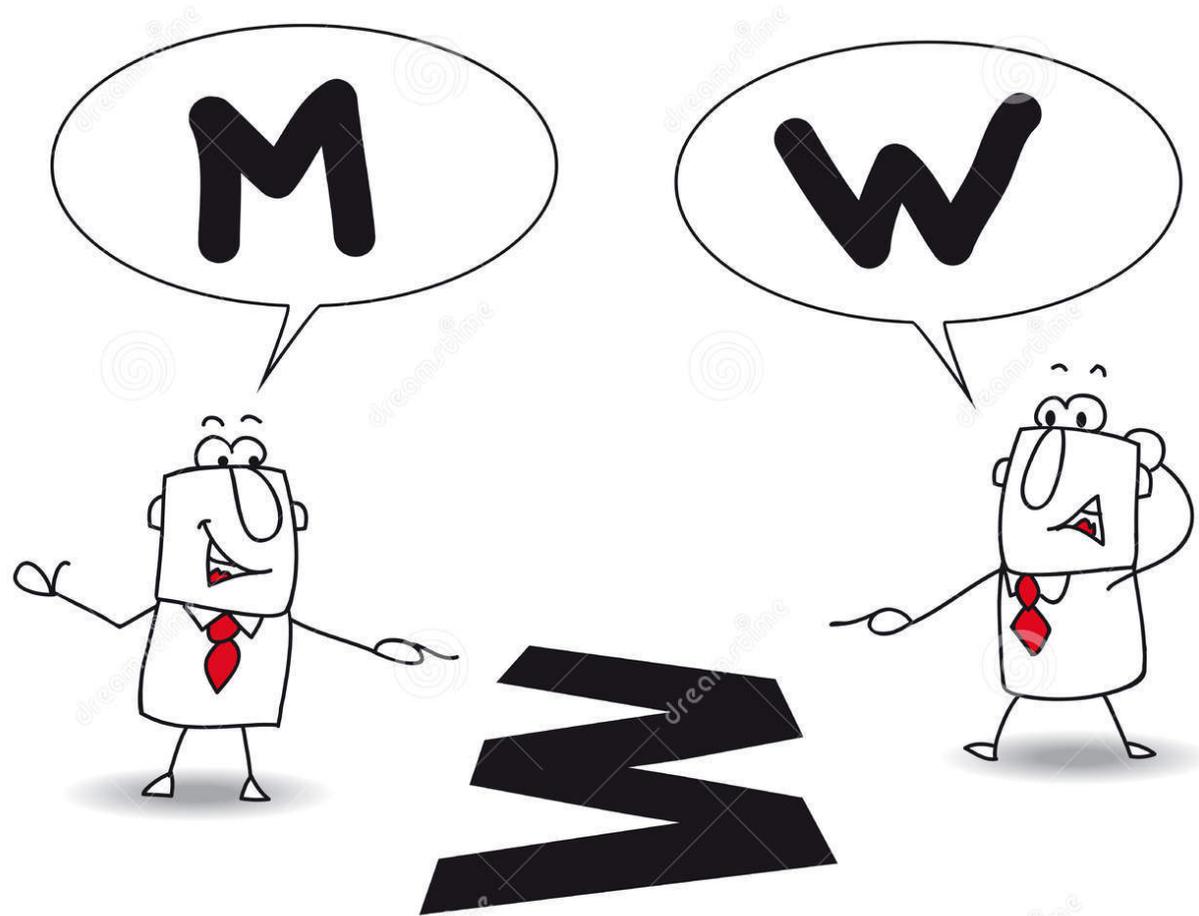
La boîte à outils: les 5 compétences pour le dialogue interculturel

1. L'introspection



- Quelle est ma culture?
- En quoi ma culture influence ma vision du monde et mon rapport aux autres?

2. La flexibilité des points de vue



- Point de vue égocentré: qu'est-ce que j'en pense?
- Point de vue hétérocentré: qu'est-ce que tu en penses?
- Point de vue allocentré: que peut-on en penser?

3. Prudence



4. Intelligence émotionnelle



Haha



Wow



Sad



Angry

5. Agilité rhétorique



En vue de la prochaine séance sur la culture:

- Lisez et apportez les textes
(disponibles sur la page du cours)
- Trouvez votre sujet pour le laboratoire du désaccord