

Name	Login	Tel	Tracks	Hot potato SAS	Priority 1 & 2	Hot potato SAS P1 & P2	New tracks today	Score ▲	Available tomorrow	closed today
Karine	frakld	1234	12	0	0	0	3	9	Yes	1
Andrei	fraace	12 78	9	4	0	0	0	10.5	Yes	.
Marc	framcc	1014	9	5	0	0	3	15	Yes	.
Jean-Marie	frajmp	1170	17	6	0	0	2	19.5	Yes	.
Géraldine	fraged	6808	9	5	1	0	3	20	Yes	.
Sylvain	frasbe	1015	18	8	0	0	2	23	Yes	.
Younes	frayos	1106	29	8	0	0	0	26.5	Yes	.
Damien	fradmi	1267	16	5	1	1	6	37.5	No	.

$$\begin{aligned}
 \text{Score} = & (0.5 \times \text{Tracks}) + (1.5 \times \text{Hot potato SAS}) + (2 \times \text{Priority 1 \& 2}) \\
 & + (6 \times \text{Hot potato SAS P2}) + (10 \times \text{Hot potato SAS P1}) + (1.5 \\
 & \times \text{New tracks today}) + \beta_{\text{Available next day}}
 \end{aligned}$$

Où

$\beta_{\text{Available next Day}}$

$$= \begin{cases} 0 & \text{si le consultant est disponible le prochain jour ouvré} \\ 3 & \text{si le consultant n'est pas dispo le prochain jour ouvré et que nous sommes le matin} \\ 6 & \text{si le consultant n'est pas dispo le prochain jour ouvré et que nous sommes l'après midi} \\ 10 & \text{si le consultant n'est pas dispo le prochain jour ouvré et qu'il est plus de 16h30} \end{cases}$$