Bonjour,

Bienvenue sur ce Forum, je vais essayer de résoudre ton problème

Je m'appelle Rubised3585..

- [color=red]Pour information: je ne prend pas en charge les ordinateurs encore sous XP, qui contiennent des cracks ou des Windows non officiel[/color]

[color=brown]Dans un premier temps : S.T.P.

Il ne faut en aucun cas suivre, plusieurs procédures de désinfection sur différents forums, sinon, tu prend le risque d'endommager ton système d'exploitation.

Donc si tu as posté sur d'autres forums, tu dois choisir celui que tu veux, mais pas sur plusieurs à la fois .[/color]

Je suis volontaire et je peux traiter plusieurs sujets donc, si je mets du temps à te répondre, ne t'inquiète pas, je ne t'oublie pas

Surtout il faudra suivre la procédure indiquée jusqu'au bout

Même si tu penses que ton PC est réparé, il ne faut pas partir, tant que je ne le t'aurai pas dit, car il pourrait rester des infections

A faire durant cette désinfection

Ne pas utiliser, installer et/ou désinstaller aucun programme, à part ceux que je te proposerai à chaque étape de notre désinfection

A chaque fois que je te donnerai de nouvelles instructions

Lis bien la totalité de mon message et sauvegarde le si nécessaire en créant un document afin de bien suivre les instructions

Tu devras " Toujours télécharger et enregistrer ces outils directement sur ton Bureau"

Pense également à désactiver tous tes programmes de protection au début de chaque nouvelle demande d’utilisation d’un outil, et de les réactiver à la fin

Tu devras procéder dans l’ordre donné, pour les manipulations demandées

De plus ne fais aucune restauration de ton système tant que je ne te l’aurai pas demandé

N’hésite pas à demander des explications si nécessaire

[color=blue][b]En premier pour Information vois tout ce qui suit[/b][/color]

http://forum.malekal.com/les-toolbars-est-pas-obligatoire-t6173.html

http://forum.malekal.com/les-dangers-peer-peer-emule-etc-t3208.html

Désinstalle tes µtorrents (si tu en as) car bien qu'il ne soient pas infectieux , c'est leur utilisation (mauvaise) qui t'amènent des virus ...Après si tu veux les remettre..... libre à toi …..

Les risques du P2P : http://www.libellules.ch/phpBB2/les-risques-securitaires-du-peer-to-peer-en-10-points-t28947.html

Regarde aussi cela : http://forum.malekal.com/pourquoi-eviter-p2p-point-legislatif-dangers-t3257.html

Et encore en ce qui concerne les P2P : http://www.20minutes.fr/lille/1456439-2 ... droitement

De plus, Pendant cette désinfection ,stp ne télécharge rien sauf ce que je te demanderais ,et ne va que sur des sites bien connus

Et surtout ne quitte pas le forum même si ton problème te semble résolu tant que je te dirais pas que la désinfection est terminée, sache que je suis bénévole et je ne suis pas 24h/24 devant mon PC donc soit patient si nécessaire ,et je t’en remercie

Un conseil : désactive ton Anti Virus pour chaque téléchargement de logiciel de désinfection

[color=red][b]De il faut faire une Sauvegarde de tes fichiers avant toute désinfection[/b][/color]

[color=blue][b]PUIS[/b][/color]

[b]A )[/b] [color=brown]Téléchargez Win Chk[/color]

[url=https://toolslib.net/downloads/finish/27/][color=blue]ICI[/color][/url]

(d'Xplode) sur votre bureau, puis exécutez-le.

Cliquez sur le bouton [b](Exécuter)[/b]

Patientez durant la création du rapport.

Celui-ci s'affiche à l'écran à la fin de l'analyse. Si rien n'apparaît, le rapport est présent à la racine de votre disque dur : [color=green]*C:\WinChk.txt[/color]*

[b]) Pour Information :[/b]

[b]ZHPCleaner[/b] est un logiciel gratuit conçu pour combattre les pirates de navigateurs (Hijackers). Son objectif principal est de rétablir les paramètres Proxy et de supprimer les redirections des navigateurs. Il vise à supprimer les programmes publicitaires qui affichent des popups, les logiciels potentiellement indésirables,  certaines barres d'outils greffées au navigateur, certains programmes légitimes mais superflus.

[b][i]Désactive tes protections](antivirus , etc..) car cet outil peut être détecté comme une menace , hors il n'en ai rien ![/i][/b]

[b]B ) [/b] [color=brown]Télécharge ZHPCleaner de Nicolas Coolman[/color] [color=red]sur ton bureau[/color]  
  
[http://www.nicolascoolman.fr/t​elecharger/](http://www.nicolascoolman.fr/telecharger/)

[b]Tu auras ceci :[/b]

[url=http://www.zimagez.com/zimage/zhpcleaner1.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/zhpcleaner1.png[/img][/url]

Ferme cette fenêtre

[b]Ensuite faire un click droit sur zhpcleaner[/b]

[url=http://www.zimagez.com/zimage/zhpcleanericneok.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/zhpcleanericneok.png[/img][/url]

[b]Exécuter en tant qu'administrateur[/b]

*Si SmartScreen de Windows t’affiche une alerte clique sur « information complémentaire »  
  
[url=http://www.zimagez.com/zimage/alertewindows1okok.php][img]*[*http://www.zimagez.com/miniature/alertewindows1okok.png[/img][/url*](http://www.zimagez.com/miniature/alertewindows1okok.png%5b/img%5d%5b/url)*]*

*Et enfin cliques sur « exécuter quand même »*

*[url=http://www.zimagez.com/zimage/alertewindows2okok.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/alertewindows2okok.png[/img][/url]*

1) Cliques sur Scanner ,attend la fin du scan

[url=http://www.zimagez.com/zimage/zhpcleanerscannerokpng.php][img]<http://www.zimagez.com/miniature/zhpcleanerscannerokpng.png[/img][/url>]

2) [color=brown]Puis cliques sur nettoyer[/color]

[url=http://www.zimagez.com/zimage/zhpcleanernettoyerok.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/zhpcleanernettoyerok.png[/img][/url]

Le rapport se trouve aussi dans ton dossier utilisateur « %AppData% /ZHP » et sur ton bureau  
  
Copies/colles le rapport ou héberge le sur  <http://www.cjoint.com/> si volumineux

[b]Regarde la video:[/b] <http://blog.security-helpzone.com/cjoint-heberger-un-document-news-109.html>

Note: Durant le nettoyage, si l'outil te demande [color=red]"*Avez-vous installé ce proxy ?*"[/color] et que tu n'en as pas installé, clique sur [color=red]"**Non**"[/color] ou [color=red]"*Voulez-vous remplacer la page d'accueil ?[/color]*, clique sur [color=red]"**Oui**"[/color]

En cas de présence d'un serveur inconnu, un message peut apparaître avec la question suivante:

Avez-vous installé ce serveur ? suivi du nom du serveur.  
- [color=red]Si tu n’as pas pas installé de serveur, cliquez sur "NON" pour accepter le nettoyage.[/color]

[b]C)[/b] [color=blue]Télécharges Malwarebytes version free[/b][/color]  
  
nouvelle version 2.2.1.1043  
  
https://fr.malwarebytes.com/  
  
[color=red]Décoches activer l'essai gratuit de MBAM Premium[/color]  
  
**[b]**Puis mets le a jour**[/b]**  
  
La nouvelle version qui s'affichera va te donner cet écran

[url=http://www.zimagez.com/zimage/mbamnouveau.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/mbamnouveau.png[/img][/url]  
  
Ensuite cliques sur l'onglet Parametres

[url=http://www.zimagez.com/zimage/mbamparamtres.php][img][http://www.zimagez.com/miniature/mbamparamtres.png[/img][/url](http://www.zimagez.com/miniature/mbamparamtres.png%5b/img%5d%5b/url)]

Puis à gauche clique sur onglet détection et protection

[color=brown]Et enfin configure l'outil comme ceci [/color]

[b]Option de détection[/b]

x Utiliser le moteur heuristique avancé (Shuriken)

x Rechercher les rootkits

x Analyser les archives

[b]Protection contre les programmes non malveillants[/b]

*[b][i]Détection de PuP (Programmes potentiellement indésirables)[/i][/b]*

Traiter les détections comme des programmes malveillants)

*[b][i]Détections de PUM (Modification potentiellement indésirable)[/i][/b]*

Traiter les détections comme des programmes malveillants

[b]Et lance l'analyse[/b]

[url=http://www.zimagez.com/zimage/analyserm.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/analyserm.png[/img][/url]

[b]mets les infections trouvées en quarantaine[/b]  
  
va dans l'onglet historique  
  
copies/colles le journal de l'examen le plus récent

[b]D)[/b] [color=blue] Télécharge [b]AdwCleaner[/b] ( d'Xplode )[/color]

[url=https://toolslib.net/downloads/finish/1/][color=blue]AdwCleaner[/color][/url]

Enregistre le sur ton [color=red][b]Bureau[/b][/color] [color=brown]Ceci est impératif[/color]

Puis clique droit et ensuite [b]Exécuter en tant qu'administrateur[/b] sur cette icône qui est apparue sur le Bureau .

[URL=http://www.casimages.com/i/141023014940792715.jpg][IMG]http://nsa34.casimages.com/img/2014/10/23/mini\_141023014940792715.jpg[/IMG][/url]

[b]Ensuite Clique sur le bouton Scanner .[/b]

[URL=http://www.casimages.com/i/141023015044122566.jpg][IMG]http://nsa34.casimages.com/img/2014/10/23/mini\_141023015044122566.jpg[/IMG][/url]

[b]Patiente le temps du scan. Une fois terminé, clique sur le bouton Nettoyer :[/b]

[URL=http://www.casimages.com/i/141023015135676736.jpg][IMG]http://nsa33.casimages.com/img/2014/10/23/mini\_141023015135676736.jpg[/IMG][/url]

Patiente durant le nettoyage. Lis le message qui apparaît, puis clique sur le bouton OK. Le PC va être redémarré automatiquement et le rapport s'ouvrira à la fin du redémarrage.  
  
Si le rapport ne s'affiche pas automatiquement au redémarrage, il est également sauvegardé à la racine du disque dur C : C:\AdwCleaner[s0].txt  
  
Héberge le sur Cjoint : <http://www.cjoint.com/>  
  
Tuto Cjoint : [http://www.commentcamarche.net [...] ser-cjoint](http://www.commentcamarche.net/faq/29493-utiliser-cjoint)

**[b]Ne passe l'outi**l que, une seule fois[/b]

Dans l'attente de ce rapport

[b]E)[/b] [color=blue]On va utiliser un outil en complément à Adwcleaner [/color]

Téléchargement de Junkware Removal Tool

<http://thisisudax.org/downloads/JRT.exe>

[b]> (ne clique pas sur télécharger),[/b]le téléchargement va débuter automatiquement)

Enrégistre sur le Bureau.

Fermez toutes les applications en cours

Ouvrir JRT.exe [url=http://www.zimagez.com/zimage/jrt.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/jrt.png[/img][/url] si tu es sous Windows Vista, 7 ou 8, ouvre-le en faisant : clic droit **=>**[b] Exécuter en tant qu'administrateur.[/b]

Une fois le logiciel ouvert, appuyez sur la touche Entrée  pour continuer

Patientez le temps que l’outil travaille : le bureau va disparaître quelques instants, c’est tout à fait normal   
L'outil sauvegarde le Registre avec Erunt ensuite analyse le système.  
À la fin du scan, un rapport JRT.txt s'ouvre.   
[b]Héberge-le[/b]comme ceci <http://www.forum-entraide-informatique.com/t2939-cjointcom-tutoriel> et poste le lien obtenu dans ta prochaine réponse.si le premier lien ne marche pas ici =><http://pjjoint.malekal.com/>

[color=blue][b]E) Pour Information :[/b][/color]

[b]ZHPDiag [/b]est un logiciel qui permet d'effectuer un diagnostic rapide et complet du système d'exploitation.  
Il scrute la Base de Registres et énumère les zones sensibles qui sont susceptibles d'être piratées.  
Il est basé sur un système de liste blanche par module qui permet d'obtenir des rapports plus courts.  
Il détecte un grand nombre de malwares.  
Il fait office d'analyseur pour la plupart des infections courantes.

[color=blue][b]Télécharge zhpdiag de N Coolman[/b][/color]

http://www.nicolascoolman.fr/telecharger/

ou ici http://www.nicolascoolman.fr/download/zhpdiag/?wpdmdl=803

Enregistrer le Fichier sur le bureau [color=red]c'est impératif[/color]

[b]Tu auras ceci[/b]

[url=http://www.zimagez.com/zimage/capturezhpdiag1.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/capturezhpdiag1.png[/img][/url]

[color=brown][b][i]Exécutes le en tant qu'administrateur[/i][/b][/color] pour Vista/7/8/10 pour lancer le programme d'assistant d'installation

en cliquant sur son raccourci

[url=http://www.zimagez.com/zimage/capturepngzhpdiag2raccourcis.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/capturepngzhpdiag2raccourcis.png[/img][/url]

Puis cliques sur scanner

*Note : Ne pas fermer le programme même si il est indiqué qu'il ne répond plus.*

[url=http://www.zimagez.com/zimage/scanner7.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/scanner7.png[/img][/url]

A la fin du scan le rapport est sauvegardé directement sur ton bureau. ZHPDiag.txt

[b][i]Si Aucun rapport s’affiche, clique sur le bouton « Rapport », il s’ouvrira.|/i][/b]

Héberge le rapport ici http://cjoint.com/ car il prend beaucoup de place

[url=http://www.zimagez.com/zimage/cjointicone.php][img]http://www.zimagez.com/miniature/cjointicone.png[/img][/url]

1 parcourir : zhpdiag.txt sur le bureau

2 déposer

3 me donner le lien formé qui ressemble a çà : **[http://www.cjoint.com/c/EHtpyhh8Vkv](http://www.cjoint.com/c/EHtpyhh7Vkv)**

regarde la video: http://blog.security-helpzone.com/cjoint-heberger-un-document-news-109.html

[b]Pour Information au cas ou :[/b]

Si ZHPdiag n'a pas pu se connecter au serveur et s'actualiser avant l'analyse

 A ce moment là, il faut le supprimer et le télécharger à nouveau. Votre version est trop vieille.

J’attend donc 6 Rapports

Bon courage