

Bonjour,

Merci d'avoir contacté le support Onedrive.

Je pense savoir d'ou vient le problème. Sachez que **OneDrive utilise les paramètres d'internet explorer**. Dans ce cas j'aimerais que vous essayiez quelque chose.

Fermez OneDrive puis merci de suivre les étapes suivantes:

1. Lancez internet explorer (vous pouvez lancer Edge, allez sur n'importe quelle page, puis cliquez sur les 3 petits points et lancer avec internet explorer)
2. Allez dans les options internet
3. Cliquez sur l'onglet "Avancé" puis sur réinitialiser.
4. Merci également de vider le cache, les cookies et l'historique de navigation.

Fermez internet explorer puis essayez de relancer OneDrive et dites-moi si cela a aidé.

Cordialement,

Erwan