

Ce que je dois **SAVOIR**

L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

C'est Quoi ?

C'est un service gratuit qui permet à un particulier d'attester l'authenticité de son identité, sans la dévoiler aux autres internautes, lors d'échanges à partir d'internet.

Pourquoi?

Faire le lien entre une personne physique dont l'identité a été vérifiée à domicile par le facteur et son profil en ligne.

Finalité ?

- Garantir que le profil affiché en ligne correspondant bien à l'identité physique réelle de l'internaute.
- Sécuriser les transactions Internet :
 - ♦ Particuliers ⇔ Particuliers
 - $\diamond \quad \mathsf{Particuliers} \Leftrightarrow \mathsf{La} \; \mathsf{Poste}$
 - ◊ Particuliers ⇔ Sociétés Partenaires

COMMENT ÇA MARCHE?

Deux possibilités d'inscription à l'offre IDentité Numérique :

- Le client demande la création d'une IDentité Numérique sur le site IDN de La Poste et valide en ligne son adresse mail et son N° de téléphone mobile.
- Il choisit un jour de passage du facteur pour certifier son identité. Une confirmation du RDV par mail lui est envoyée par le SI IDN.
- A l'occasion de la remise d'un objet contre signature avec Factéo, le facteur propose l'inscription IDentité Numérique à son client tout en la vérifiant.

Une fois son identité validée par le facteur, le client reçoit par mail, une confirmation de l'activation de son IDentité Numérique.

QUEL EST MON RÔLE?

- Avec Factéo, proposer l'inscription à l'IDentité Numérique pour les clients non titulaires.
- Vérifier et valider l'identité du bénéficiaire.
- Informer le client de la suite donnée à sa démarche.
- Restituer parfaitement les renseignements recueillis.



- Etre vigilant sur la validité des pièces présentées

- C'est un marché à fort potentiel sur lequel La Poste est un opérateur de confiance et a tout intérêt à conforter sa position.
- En cas d'une nouvelle absence lors du deuxième RDV, le client devra recommencer entièrement la procédure de souscription IDentité Numérique en ligne.

Ce que je dois **FAIRE**



Avec support TRACEO

AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

 Je récupère le bordereau prestation IDN et l'avis de prestation de service 	e
--	---

- > je vérifie :
 - la date de présentation pré-imprimée sur le bordereau
 - les coordonnées de l'adresse client
 - L'absence d'un ordre de réexpédition en cours

Si non conforme, je coche :

- \Rightarrow « adresse incorrecte constatée »
- ⇒ « anomalie du fait du bénéficiaire »
- Et je rends le bordereau complété au GCP

EN COURS DE TOURNÉE

<u>Client présent</u>

\mathcal{C}	<u>Je contrôle l'identité du bénéficiaire</u>

•	Je demande une pièce d'identité	Si présent ⇒ Je comp indiqué	tation d'une PI conforme : pare les éléments d'identité s sur le bordereau avec le	<u>Si non présent</u> ⇒ « anomalie «	tation, ou non-conformité de la PI, <u>Je coche :</u> du fait du bénéficiaire »			
Cf.	annexe1 note chartée IDN	contenu	u de la PI					
🗞 Je renseigne mon bordereau								
		<u>Si conforme, je coche :</u>		<u>Si non conforme, je coche :</u>				
•	Nom, Prénom et date de	naissance.	🖙 « j'ai vérifié le nom, le	prénom et la	⇒ « Nom/Prénom/Date de			

date de naissance »

⇒ « Nom/Prénom/Date de naissance INCORRECTES »

Je renseigne :

⇒ le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité

✤ <u>J'informe le client</u>

J'inscris la date de mon passage.

- Si les données vérifiées sont conformes, je précise au client qu'il va recevoir un email l'informant de l'activation de son IDentité Numérique.
- Si les données vérifiées ne sont pas conformes, je l'informe de la non-activation de son IDN et de la réception d'un mail lui précisant la procédure à suivre.

Nom - adresse AVIS DE PRESTATION **Client absent :** Monsieur Benjamin FRANKLIN DE SERVICE 17RHE CONTRA ADENAHER 93110 ROSNY SOUS BOIS otre factour s'est présenté le : 05/11/2014 Je renseigne mon bordereau P En votre absence, La Poste n'a pas pu réaliser la prestation portant l'indentifiant N° (*) Je coche la case « Client Absent Avisé ». Ne vous de Suivez la modalité coché Le facteur epassera chea vous le : J'avise le client P X La Poste vous co • Je complète « l'avis de prestation de service » • Je le dépose dans la Bal du bénéficiaire AU RETOUR DE TOURNÉE Je remets le bordereau de prestation IDN au GCP \Diamond

La précision des données saisies garantit la fiabilité de la remontée faite au client via le site IDN

Ce que je dois **FAIRE**



- Pour une prestation de validation de l'IDentité Numérique (inscription en ligne effectuée par le client)
- ♦ Je récupère l'avis de prestation de service
- Ie charge ma tournée et je vérifie :
 - les coordonnées de l'adresse client
 - L'absence d'un ordre de réexpédition en cours

Si non conforme :

- ⇒ Je clique « NON REALISABLE »
- ⇒ Je coche « adresse incorrecte constatée » ou « anomalie du fait du bénéficiaire » (l'une <u>ou</u> l'autre en fonction de l'anomalie)
- ⇒ Je valide en cliquant sur « valider »

Ie valide mon départ en tournée (Parti D)

<u>EN COURS DE TOURNÉE</u>

Ŕ Pour tout client non encore abonné, je lui propose la souscription à l'IDentité Numérique lors de la remise d'un objet signé. 🔪 🕼 👯 📶 84% 🥮 12:05 R Formation Remise R upont pour 1 objet Signat IDN Sur l'écran de signature, ٠ Guide des opérations à je clique sur le logo IDN exécuter Pierre Dupont 2E24140623004 - Signé - Distribué Présentation de l'IDN Je lis et valide le script sur Si vous le souhaitez, L'IDentité Numérique est un service gratuit qui vous permettra l'écran intermédiaire de recevoir vos Lettres Recommandées en ligne avec une valeur légale équivalente aux lettres papier. Je demande l'accord du client L'IDentité Numérique vous permettra également d'accéder plus simplement à nos services, comme par exemple la Je saisis les coordonnées du ٠ Les informations font l'objet d'un traitement informatique par La Poste destiné à assurer la distribution des plis. Conformément à la loi de 1978 modifiée dite Loi Informatique et Libertés, le signataire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes en client création de procurations en ligne sans avoir à télécharger de pièces justificatives d'identité. déposant une demande à l'adresse : infos-perso.laposte@laposte ou en cont ctant le 3631 Pour cela, je dois vérifier votre pièce d'identité et noter votre adresse mail. C'est très rapide. Souhaitez-vous que je vous la FFFACER VAL IDER crée ? \$ Dans tous les cas, je contrôle l'identité du bénéficiaire Si présentation d'une PI conforme : Si non présentation, ou non-conformité de la PI : ⇒ Je clique « NON REALISABLE » Je demande une pièce ⇒ Je coche « anomalie du fait du bénéficiaire » et je valide ⇒ Je compare les éléments d'identité d'identité. en cliquant sur « valider » indiqués sur FACTEO avec le contenu Cf. annexe1 note chartée IDN de la PI. **Dans « Questions Ouvertes »:** J'inscris la date de mon passage ⇒ ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE » Y, Je saisis les items sur mon Factéo Dans «Questions/Observations» Si conforme : Si non conforme : Nom, Prénom & Date de naissance Je coche « Nom/Prénom/date de ⇒ ⇒ je valide naissance INCORRECTES » Dans «Questions Ouvertes» et je valide. ⇒ Je reporte le type de la PI, le N° de la PI, Je décris la pièce d'identité la date de délivrance et Autorité ⇒ J'inscris la date de passage J'inscris la date de passage J'inscris la date de passage ⇒ ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE » ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

Avec FACTEO



Ce que je dois FAIRE



AVEC FACTEO

EN COURS DE TOURNÉE (SUITE)

Je saisis les items sur mon Facte	éo			
Dans « Questions/Observations » ♦ Nom. Prénom & Date de naissance	S ⇒ ie valide	ii conforme :	<u> </u>	<u>Si non conforme :</u>
Dans « Questions Ouvertes »			4	de naissance INCORRECTES » et je valide.
 Je décris la pièce d'identité 	⇒ Je reporte le t la date de d	type de la PI, le N° de la PI, lélivrance et Autorité	⇔	J'inscris la date de passage
• J'inscris la date de passage	 ⇒ J'inscris la dat ⇒ Je valide et je 	 ⇒ J'inscris la date de passage ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE » 		Je valide et je clique sur « REALISEE »
	u 🛯 🕌 📶 84% 🕶 12:26	■ ∽ ∲∮ © %) 84% @	12:26	🗐 🎽 📲 📲 📲 82% 💭 12:12
E R Form		Formation Remise	:	Formation Remise
Pré-ins	cription IDN	Civilité Monsieur		Autorité de délivrance Préfecture
Email pierre.du	pont@laposte.net	Date de naissance 31/07/1994	8	Nom du client Pierre Dupont
Numéro t 0666666	el 566	Type de pièce		Remise Appartement, Chez Complément
Nom Pierre		Numéro de pièce	-	Bâtiment, Immeuble N° et libellé de voie
Prénom Dupont	4	1233 (5) Date de délivrance		Complément commune ou Service postal
Civilité M	lonsieur	31/07/2006 Lieu de délivrance	\odot	Code Postal et Localité
l'informe le client	ER VALIDER	Pau ANNULER VALIDER	, . 1	ANNULER VALIDER

F

- Si les données vérifiées sont conformes, je précise au client qu'il recevra un email l'informant de l'activation de son IDentité Numérique.
- Si les données vérifiées ne sont pas conformes, je l'informe de la non-activation de son IDN et de la réception d'un mail lui précisant la procédure à suivre.

Client absent :

\$ Pour une prestation de validation de l'IDentité Numérique (inscription en ligne par le client)

Dans « Questions/Observations »

- ⇒ Je coche la case « Client Absent Avisé »
- \Rightarrow et je valide.

Dans « Questions Ouvertes »

- \Rightarrow Je mets la date de passage.
- ⇒ Je valide la réalisation de la prestation
- ⇒ et je clique sur « REALISEE ».

P J'avise le client

- Je complète « l'avis de prestation de service ».
- Je le dépose dans la BAL du bénéficiaire



La précision des données saisies garantit la fiabilité de la remontée faite au client via le site IDN.