

24 - Identité Numérique



Ce que je dois SAVOIR

L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

C'est Quoi ?

C'est un service gratuit qui permet à un particulier d'attester l'authenticité de son identité, sans la dévoiler aux autres internautes, lors d'échanges à partir d'internet.

Pourquoi ?

Faire le lien entre une personne physique dont l'identité a été vérifiée à domicile par le facteur et son profil en ligne.

Finalité ?

- ◆ Garantir que le profil affiché en ligne correspondant bien à l'identité physique réelle de l'internaute.
- ◆ Sécuriser les transactions Internet :
 - ◇ Particuliers ↔ Particuliers
 - ◇ Particuliers ↔ La Poste
 - ◇ Particuliers ↔ Sociétés Partenaires

COMMENT ÇA MARCHE?

Deux possibilités d'inscription à l'offre IDentité Numérique :

- Le client demande la création d'une Identité Numérique sur le site IDN de La Poste et valide en ligne son adresse mail et son N° de téléphone mobile.
- Il choisit un jour de passage du facteur pour certifier son identité. Une confirmation du RDV par mail lui est envoyée par le SI IDN.
- A l'occasion de la remise d'un objet contre signature avec Factéo, le facteur propose l'inscription Identité Numérique à son client tout en la vérifiant.

Une fois son identité validée par le facteur, le client reçoit par mail, une confirmation de l'activation de son IDentité Numérique.

QUEL EST MON RÔLE?

- Avec Factéo, proposer l'inscription à l'IDentité Numérique pour les clients non titulaires.
- Vérifier et valider l'identité du bénéficiaire.
- Informer le client de la suite donnée à sa démarche.
- Restituer parfaitement les renseignements recueillis.



- Etre vigilant sur la validité des pièces présentées

- ↪ C'est un marché à fort potentiel sur lequel La Poste est un opérateur de confiance et a tout intérêt à conforter sa position.
- ↪ En cas d'une nouvelle absence lors du deuxième RDV, le client devra recommencer entièrement la procédure de souscription IDentité Numérique en ligne.

24 - IDentité Numérique

Ce que je dois FAIRE



AVEC SUPPORT TRACEO

AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

- ◇ Je récupère le bordereau prestation IDN et l'avis de prestation de service
- ◇ je vérifie :
 - ◆ la date de présentation pré-imprimée sur le bordereau
 - ◆ les coordonnées de l'adresse client
 - ◆ L'absence d'un ordre de réexpédition en cours

Si non conforme, je coche :

- ⇒ « adresse incorrecte constatée »
- ⇒ « anomalie du fait du bénéficiaire »

Et je rends le bordereau complété au GCP

EN COURS DE TOURNÉE

Client présent

Je contrôle l'identité du bénéficiaire

- ◆ Je demande une pièce d'identité

Cf. annexe1 note chartée IDN

Si présentation d'une PI conforme :

- ⇒ Je compare les éléments d'identité indiqués sur le bordereau avec le contenu de la PI

Si non présentation, ou non-conformité de la PI, Je coche :

- ⇒ « anomalie du fait du bénéficiaire »

Je renseigne mon bordereau

- ◆ Nom, Prénom et date de naissance.
- ◆ J'inscris la date de mon passage.

Si conforme, je coche :

- ⇒ « j'ai vérifié le nom, le prénom et la date de naissance »

Je renseigne :

- ⇒ le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité

Si non conforme, je coche :

- ⇒ « Nom/Prénom/Date de naissance INCORRECTES »

J'informe le client

- ◆ Si les données vérifiées sont conformes, je précise au client qu'il va recevoir un email l'informant de l'activation de son IDentité Numérique.
- ◆ Si les données vérifiées ne sont pas conformes, je l'informe de la non-activation de son IDN et de la réception d'un mail lui précisant la procédure à suivre.

Client absent :

Je renseigne mon bordereau

- ◆ Je coche la case « Client Absent Avisé ».

J'avise le client

- ◆ Je complète « l'avis de prestation de service »
- ◆ Je le dépose dans la Bal du bénéficiaire

LA POSTE **AVIS DE PRESTATION DE SERVICE** Nom - adresse
Monsieur Benjamin FRANKLIN
17RUE Conrad ADENAUER
93110 ROSNY SOUS BOIS

Votre facteur s'est présenté le 05/11/2014

En votre absence, La Poste n'a pas pu réaliser la prestation portant l'identifiant N° (*):

Ne vous déplacez pas au Bureau de Poste.
Suivez la modalité cochée ci-dessous liée à votre prestation de service.

<input type="checkbox"/> Le facteur repassera chez vous le :	<input type="checkbox"/> Faites le choix d'une nouvelle date de passage sur https://monespaceclient.laposte.fr/ Rubrique : nouvelle livraison ou contactez le 3631 ** Sans choix de votre part, le facteur repassera demain.	<input checked="" type="checkbox"/> La Poste vous contactera par e-mail sous 48h pour convenir d'un nouveau rendez-vous ***
--	--	---

LA POSTE - 3, R. AU CAPITAL DE 3 800 000 000 - RCS PARIS 338 890 800 - SIÈGE SOCIAL - 46 BOULEVARD DE FRAIGNY - 75017 PARIS CEDEX 12

AU RETOUR DE TOURNÉE

- ◇ Je remets le bordereau de prestation IDN au GCP



La précision des données saisies garantit la fiabilité de la remontée faite au client via le site IDN

24 - Identité Numérique

Ce que je dois FAIRE



AVEC FACTEO

AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

↳ **Pour une prestation de validation de l'Identité Numérique (inscription en ligne effectuée par le client)**

- ◇ Je récupère l'avis de prestation de service
- ◇ Je charge ma tournée et je vérifie :
 - ◆ les coordonnées de l'adresse client
 - ◆ L'absence d'un ordre de réexpédition en cours

Si non conforme :

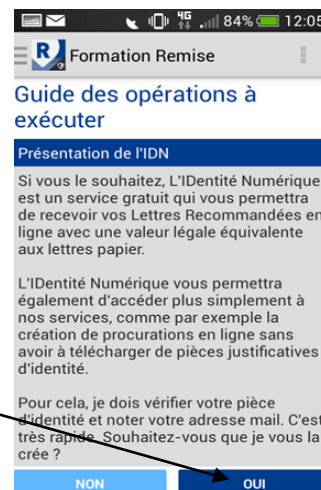
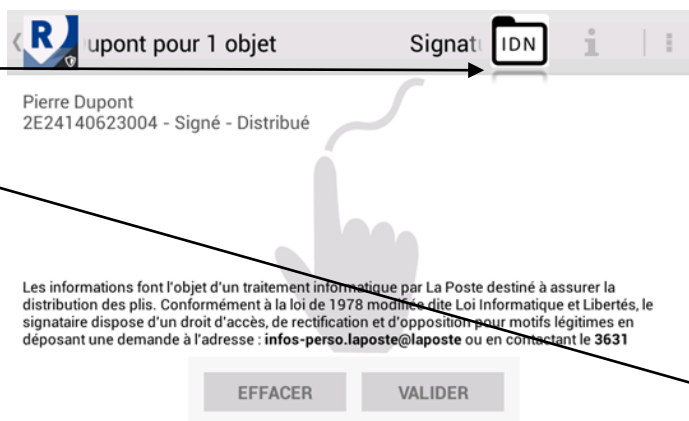
- ⇒ Je clique « NON REALISABLE »
- ⇒ Je coche « adresse incorrecte constatée » ou « anomalie du fait du bénéficiaire » (l'une ou l'autre en fonction de l'anomalie)
- ⇒ Je valide en cliquant sur « valider »

◇ Je valide mon départ en tournée (Parti D)

EN COURS DE TOURNÉE

↳ **Pour tout client non encore abonné, je lui propose la souscription à l'Identité Numérique lors de la remise d'un objet signé.**

- ◆ Sur l'écran de signature, je clique sur le logo **IDN**
- ◆ Je lis et valide le script sur l'écran intermédiaire
- ◆ Je demande l'accord du client
- ◆ Je saisis les coordonnées du client



↳ **Dans tous les cas, je contrôle l'identité du bénéficiaire**

- ◆ Je demande une pièce d'identité.
Cf. annexe1 note chartée IDN
- Si présentation d'une PI conforme :**
- ⇒ Je compare les éléments d'identité indiqués sur FACTEO avec le contenu de la PI.
- Si non présentation, ou non-conformité de la PI :**
- ⇒ Je clique « NON REALISABLE »
 - ⇒ Je coche « anomalie du fait du bénéficiaire » et je valide en cliquant sur « valider »
- Dans « Questions Ouvertes » :**
- ⇒ J'inscris la date de mon passage
 - ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

↳ **Je saisis les items sur mon Factéo**

Dans « Questions/Observations »

- ◆ Nom, Prénom & Date de naissance

Dans « Questions Ouvertes »

- ◆ Je décris la pièce d'identité
- ◆ J'inscris la date de passage

Si conforme :

- ⇒ je valide
- ⇒ Je reporte le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité
- ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

Si non conforme :

- ⇒ Je coche « Nom/Prénom/date de naissance INCORRECTES » et je valide.
- ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

24 - IDentité Numérique

Ce que je dois FAIRE



AVEC FACTEO

EN COURS DE TOURNÉE (SUITE)

Je saisis les items sur mon Factéo

Dans « Questions/Observations »

- ◆ Nom, Prénom & Date de naissance ⇒ je valide

Si conforme :

Si non conforme :

Dans « Questions Ouvertes »

- ◆ Je décris la pièce d'identité ⇒ Je reporte le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité
- ◆ J'inscris la date de passage ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

- ⇒ Je coche « Nom/Prénom/date de naissance INCORRECTES » et je valide.

- ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

J'informe le client

- ◆ Si les données vérifiées sont conformes, je précise au client qu'il recevra un email l'informant de l'activation de son IDentité Numérique.
- ◆ Si les données vérifiées ne sont pas conformes, je l'informe de la non-activation de son IDN et de la réception d'un mail lui précisant la procédure à suivre.

Client absent :

Pour une prestation de validation de l'IDentité Numérique (inscription en ligne par le client)

Dans « Questions/Observations »

- ⇒ Je coche la case « Client Absent Avisé »
- ⇒ et je valide.

Dans « Questions Ouvertes »

- ⇒ Je mets la date de passage.
- ⇒ Je valide la réalisation de la prestation
- ⇒ et je clique sur « REALISEE ».

J'avise le client

- ◆ Je complète « l'avis de prestation de service »
- ◆ Je le dépose dans la BAL du bénéficiaire



La précision des données saisies garantit la fiabilité de la remontée faite au client via le site IDN.