

Attention, ce qui va suivre n'est qu'une simulation, dont le but est : Faire des commentaires avant exécution

## 1 - Reprise de la question initiale :

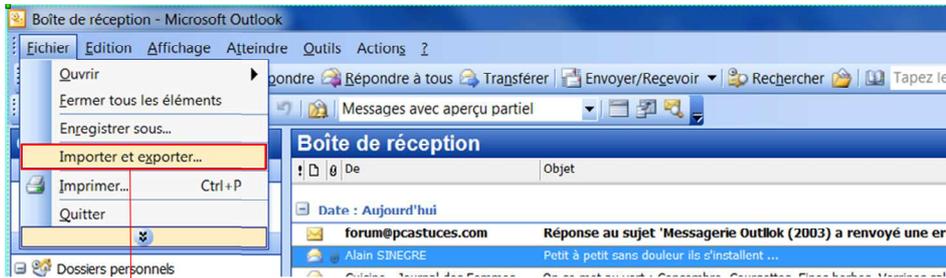
L'interface de messagerie a renvoyé une erreur inconnue. Si le problème persiste, redémarrez Outlook"

## 2 - Solution

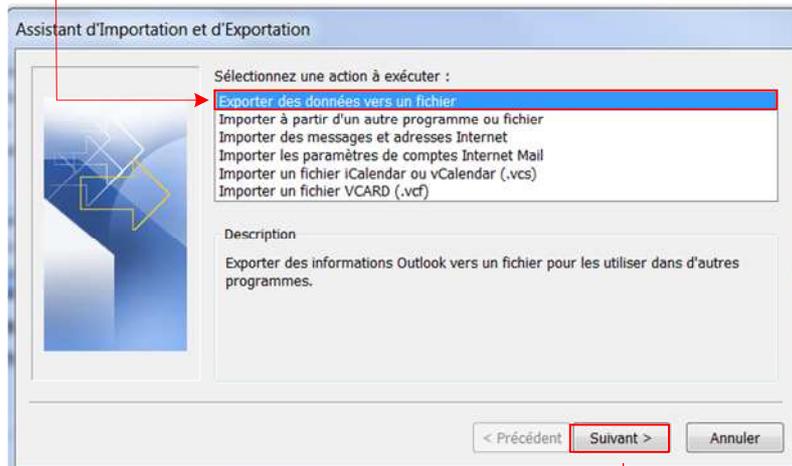
Cela ne marche pas !

Si l'erreur survient quand vous voulez ajouter ou supprimer des contacts suivez cette procédure :

Etape ①



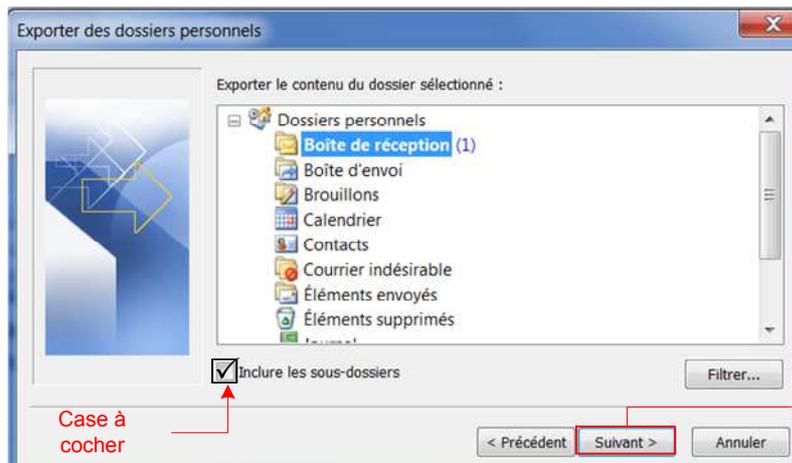
Etape ②



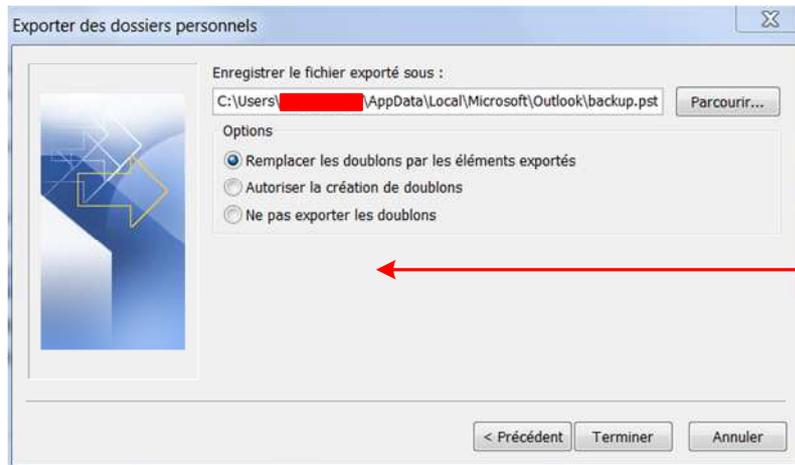
Etape ③



Etape ④



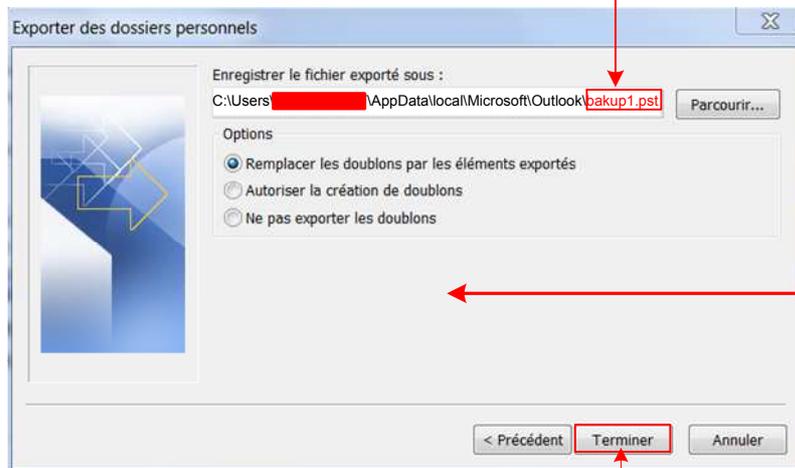
Folio suivant 2/3



Renommez le fichier Outlook.pst en ce que vous voulez

J'ai opté pour : bakup1.pst

Je suis dans la même fenêtre oui / non ?



Cliquer ici pour terminer oui / non ?

Observation concernant le fichier renommé :

Il se trouve dans \Documents and Settings\Nom\_Utilisateur\Local Settings\Application Data\Microsoft\Outlook.

Le fichier renommé oui / non ?

Relancez Outlook qui va créer un nouveau fichier.pst

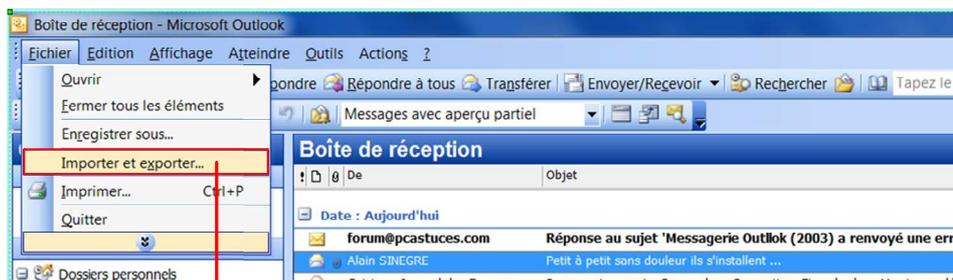
Ce qui sous entend que Outlook aura été fermé à la fin de l'étape 6

Folio suivant 3/3

Importez selon la même procédure que précédemment le fichier.pst que vous avez sauvegardé

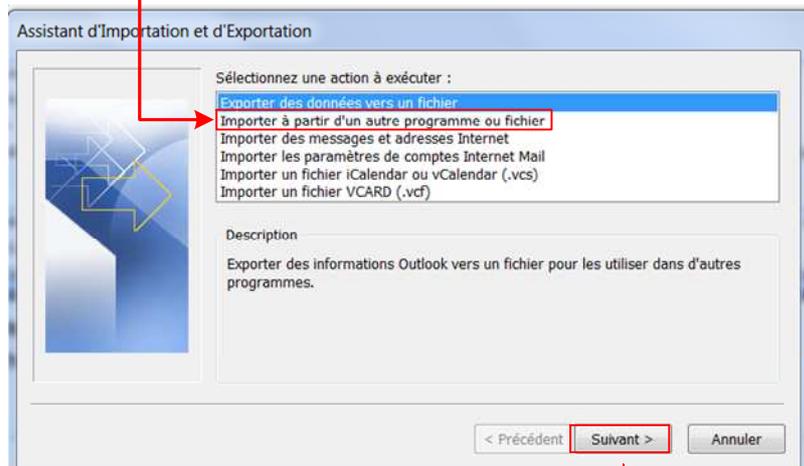
Etape

7



Etape

8



Il faut certainement continuer  
je n'ai pas d'écran à vous soumettre  
merci de compléter mon information

Etape 9



Etape 10