

TENVIS Technology Co.,LTD



Manuel de l'utilisateur

Pour Caméras MJPEG

JPT3815W – M319W – IPROBOT2 – IP391W – IP60xW

Index

Configuration de Base	3
Installation Matériel	3
Pour Windows	3
Mode avancé	3
Vision	5
Opération.....	7
Pour Internet Explorer.....	7
Pour les autres Navigateurs Web (Safari, Opera, Chrome etc ...)	10
Configuration Camera.....	11
Système	11
A propos de	11
Réglage PT	12
Sauvegarde et restauration de la configuration.	13
Configuration NTP	13
Log (Journal)	14
Language.....	14
Changement du mot de passe.....	15
Utilisateur système	15
Mise à jour.....	16
Redemarrage	17
Reseau	17
Configuration IP	17
WIFI.....	18
DDNS.....	18
Paramètre alarme.....	20
Configuration Email	20
Configuration FTP	23
Enregistrement	24
Configuration Multi Caméra	25
PARAMETRE SANS FIL	25
Pour Windows	25
POUR MAC (Marche aussi sur PC)	26
Visulisation depuis un navigateur Web	28
Pour Windows	28
For Mac.....	28
Mobile Phone View	29
For LAN View	29
For Internet View.....	29

Configuration de Base

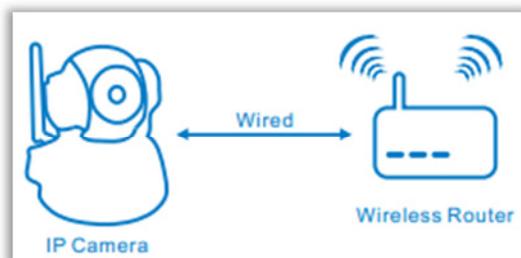


Important:

Pour des raisons de sécurité vous devez changer le mot de passé par défaut.

Installation Matériel

Ouvrir la boîte et monter l'antenne Wifi (selon les modèles). Raccorder la caméra à votre routeur ou box ADSL par un câble Réseau. Brancher l'alimentation.

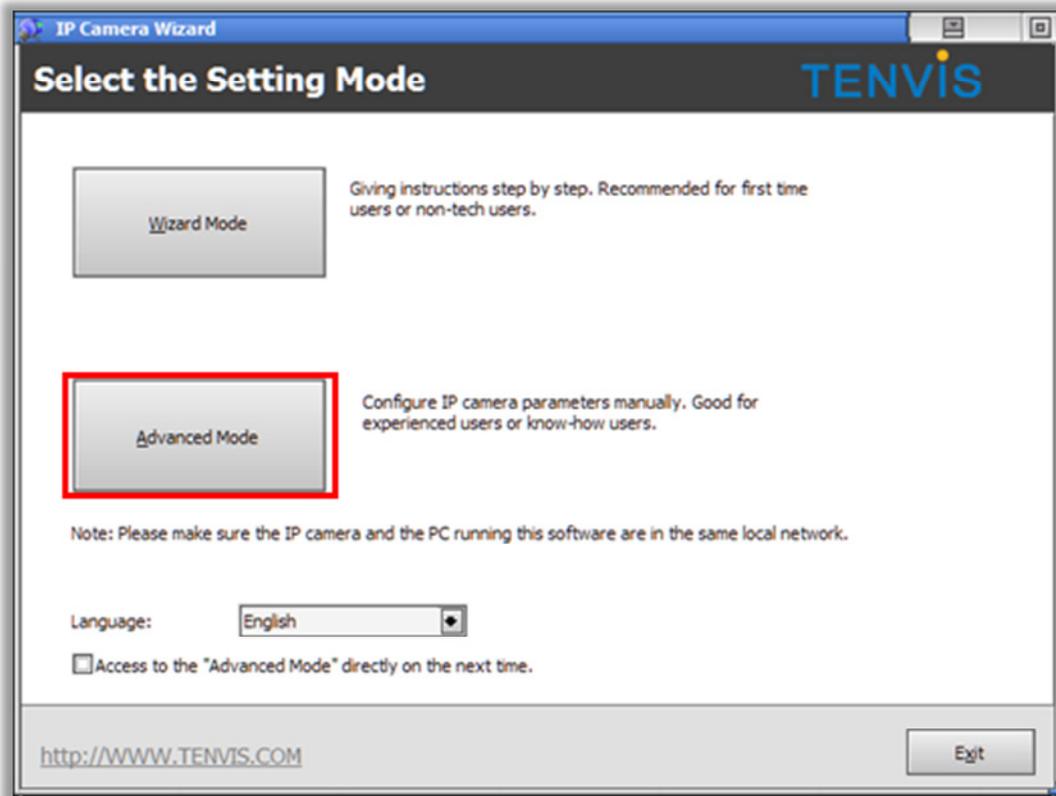


Pour Windows

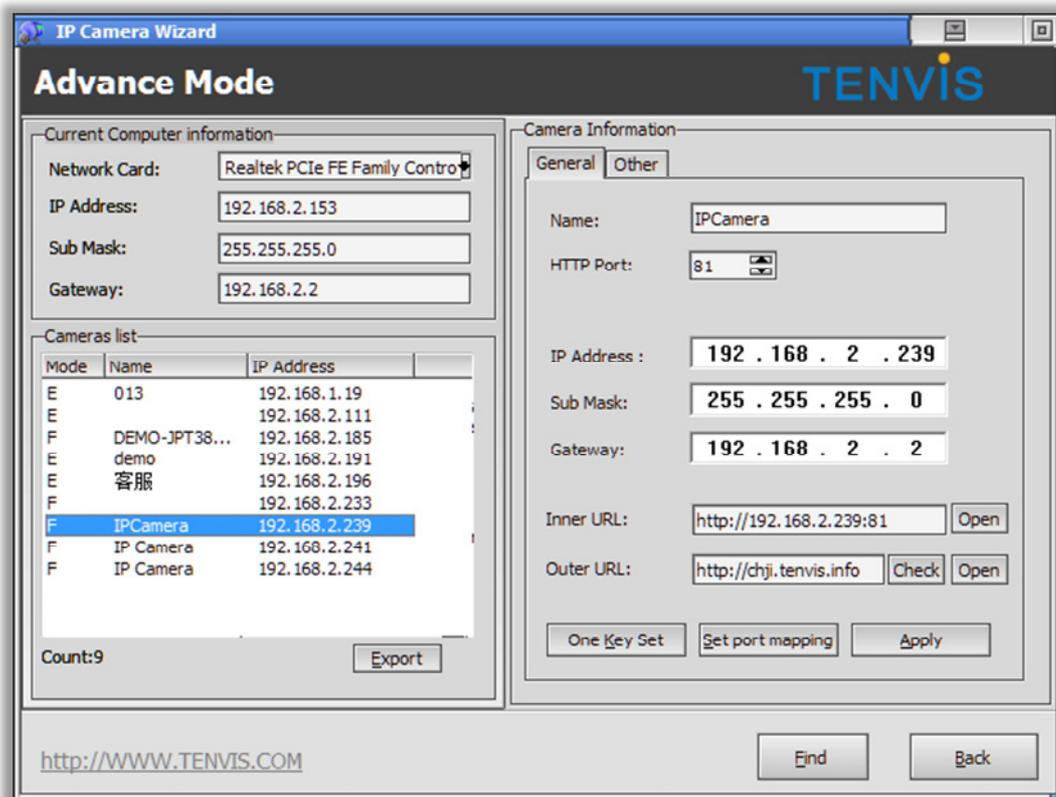
Utiliser le **IP Camera Wizard** et suivre le guide pas à pas. Si vous avez des connaissances en réseau et informatique alors vous pouvez configurer la camera manuellement.

Mode avancé

1. Double clique sur l'icone **IP Camera Wizard**.
2. Selectionner le mode avancé..



3. Mode Avancé



Current Computer information

Les informations réseau de votre ordinateur.

Network Card	Vous pouvez sélectionner la carte réseau sur laquelle chercher des camera IP Tenvis.
IP Address	Adresse IP de votre ordinateur
Subnet Mask	Masque de sous réseau de votre ordinateur
Gateway	Passerelle de votre ordinateur

Current List

La liste des cameras présentent sur votre réseaux

Mode	Serie de cameras.
Name	Nom de la caméra
IP Address	Adresse IP privé de la camera.

Camera Information

Name	Vous pouvez donner un nom à votre caméra
HTTP port	Port réseau HTTP
IP Address	Adresse IP de la caméra
Sub Mask	Masque de sous réseau de votre caméra
Gateway	Passerelle de votre ordinateur
Inner URL	Adresse utilisée pour se connecter à la camera sur votre reseau IP LAN
Outer URL	Adresse utilisée pour se connecter à la camera à travers Internet

Vision

Appuyer sur le bouton Open et votre navigateur Internet s'ouvre et affiche la page de Login et mot de passé de la camera. Vous pouvez voir les images et acceder à la configuration de la



caméra.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à la caméra il faut vérifier vos paramètres réseau.

1. Choisir la bonne carté réseau dans « Current Computer information ». Sélectionner votre caméra à configurer.

A screenshot of a network card list. The list contains several entries with their names and IP addresses. The entry 'IPCamera 192.168.2.239' is highlighted with a red box. Other entries include '013 192.168.1.19', 'DEMO-JPT38... 192.168.2.185', 'demo 192.168.2.191', and '客服 192.168.2.196'.

2. Puis modifier vos paramètres reseau dans « Camera Information ».

Name:

HTTP Port:

IP Address :

Sub Mask:

Gateway:

3. Si vous n'êtes pas sûr de vous, cliquer sur **One Key Set**. **IP Camera Wizard** va détecter et envoyer une bonne configuration à la caméra

4. Cliquer sur Appliquer et entrer le login et mot de passe. Par défaut le login est **admin** **IL N'Y A PAS DE MOT DE PASSE**

Validate Authentication

Please input the camera's account and password.

Account:

Password:

Default username is "admin", password is blank.

5. Cliquer sur **OK**, Vous pouvez maintenant voir vos images en cliquant sur **Open**.

Inner URL:

Outer URL:



Important:

1. Pour les utilisateurs de Windows 7, Si vous ne voyez pas l'icône du IP CAMERA WIZZARD il faut aller le chercher dans le menu Démarrer.
2. Si vous ne trouvez pas la caméra dans la liste alors vérifiez les points suivants :
 - a. Connecter la caméra à votre routeur ou Box ADSL avec un câble réseau.
 - b. Désactiver votre Antivirus et Firewall (Pare-feu)



Astuces:

1. Votre ordinateur peut vous alerter sur des messages de Virus ou programmes Malveillants. Veuillez ignorer les messages et faire confiance au contenu de la caméra.

2. Désactiver votre Antivirus et Firewall (Pare-feu)

Si One Key Set ne marche pas alors vous devez configurer la caméra manuellement

Opération

Pour Internet Explorer

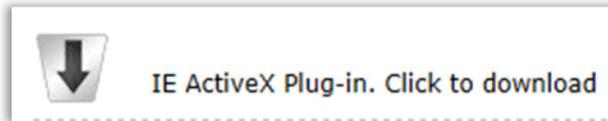
Connecter vous à votre caméra.

RAPPEL : Par défaut le login est

admin IL N'Y A PAS DE MOT DE PASSE



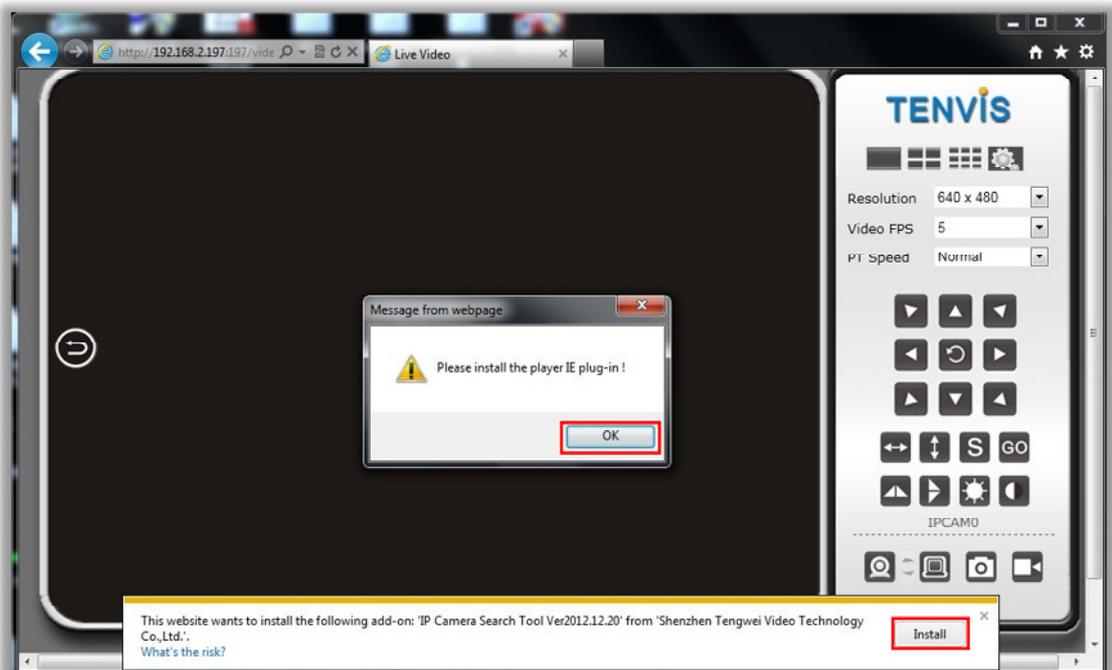
1. Sélectionner **IE Active X Plug-in** pour télécharger et installer l'ActiveX



2. ACTIVEX ne fonctionne qu'avec Internet Explorer



3. Cliquer sur accepter dans le bandeau jaune.



4. Vous pouvez maintenant voir et contrôler les images avec Internet Explorer



Bouton du panneau de configuration

	Vous fait revenir vers le menu de sélection.
	Affichage pour 1 caméra.
	Affichage pour 4 caméras.
	Affichage pour 9 caméras.
	Paramètre camera
Resolution	Changer la resolution video Il y a 3 options: 640x480, 320x240 and 160x120.
Video FPS	FPS veut dire le nombre d'image par seconde.
PT Speed	Changer la vitesse de déplacement de la caméra. 5 options: (Seulement pour les modèles rotatifs.)
	Les flèches de directions pour déplacer la caméra . (Seulement pour les modèles rotatifs.)
	La patrouille pour un balyage horizontal. (Seulement pour les modèles rotatifs.)
	La patrouille verticale (Seulement pour les modèles rotatifs.)
	Configurer une preposition. (6 max).(Seulement pour les modèles rotatifs.)
	Aller à la preposition : (Seulement pour les modèles rotatifs.)

	Inverse la video avec un effet miroir Gauche-Droite.
	Inverse la video avec un effet miroir Haut-Bas.
	Ajuste la luminosité
	Ajuste le contrast
	Recevoir le flux audio (Ecouter) (Seulement sur les modèles avec deux voies audio)
	Envoyer du flux audio (Parler) (Seulement sur les modèles avec deux voies audio)
	Prend une photo
	Enregistrer la vidéo sur le PC : Vous pouvez changer le répertoire dans la configuration



Astuces:

C'est quoi une préposition?

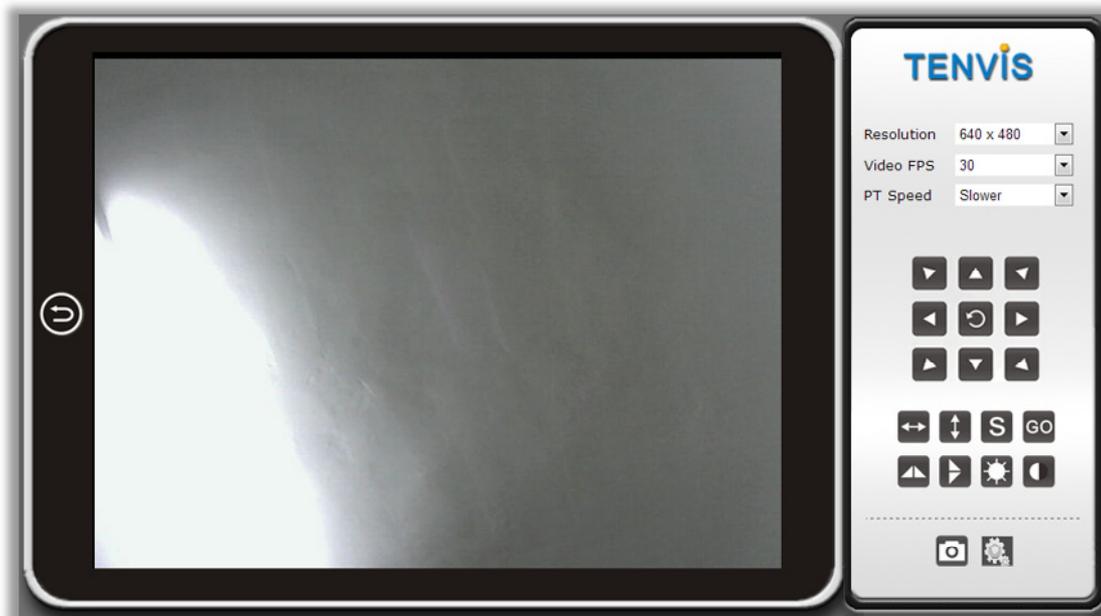
Une préposition est une mémoire enregistré de la position de la caméra. Une fois la preposition definie vous pourrez bouger plus rapidement entre vos différente vue.

Pour les autres Navigateurs Web (Safari, Opera, Chrome etc ...)

1. Sélectionner **pour Firefox, Google chrome etc. C'est aussi le mode pour les utilisateurs de Mac.**



2. Il y a quelques différences dans l'interface.



Ci-dessous le détail des différences.

	IE	Non-IE web browser
Multivue	✓	×
Audio	✓	×
Enregistrement sur PC	✓	×
Date Heure	✓	×

Configuration Camera

Cliquer sur ce bouton .

Systeme

A propos de

Information sur l'appareil.

About	
Device Model	JPT3815W
Device SN	E04C8F2766
Hardware Version	Ver 1.4
Firmware Version	Ver 1.7.15
Manufacturer	TENVIS Technology Co.,Ltd.
Official Website	http://www.tenvis.com
Contact Customer Service	
China Worldwide Customer Service	
Time:	9:00-18:00 ,BJT,Mon.- Fri.
Telephone#	0086-0755-89732476
EEmail:	support@tenvis.com
USA Local Customer Service	
Time:	7:00-15:00 ,MST,Mon.- Fri.
Telephone#	1(505)715-6577
Skype:	tenvis_us_support
EEmail:	ussupport@tenvis.com

Device Model	Modèle de Camera
Device SN	Numéro de série (c'est aussi la MAC ADRESS de la camera)
Hardware Version	Version Hardware
Firmware Version	Version logiciel
Manufacturer	TENVIS Technology Co., Ltd
Official Website	http://www.tenvis.com
Contact Customer Service	Services clients TENVIS



Notice:

Consultez le site du fabricant Tenvis www.tenvis.com pour plus d'informations.

Réglage PT

Configuration des prépositions et des mouvements (moteurs) de la caméra

Enable PT	Activer/désactiver la rotation de la caméra
Enable Preset Position	Activer/désactiver les prépositions de la caméra
Startup Position	Position de départ après le démarrage.
PT Speed	Vitesse pour les déplacements de la camera.

Sauvegarde et restauration de la configuration.

Backup Configuration	Sauvegarder les paramètres de la camera dans un fichier.
Restore Backup Configuration	Charger des paramètres de camera à partir d'un fichier sauvegarder.
Restore Factory Setting	Retour à la configuration usine

Configuration NTP

Réglage de la mise à jour automatique de la date/heure

Current Time	Heure de la camera. Vous pouvez synchroniser l'heure avec celle de votre PC. (Sync with Host)
Time Zone	Zone de temps ou se trouve la caméra
NTP Server	Serveur NTP
Automatic Calibration Time Interval(by hour)	Intervale de temps pour la synchronisation de l'heure avec le serveur NTP

Log (Journal)

Vous pouvez voir toutes les actions effectués sur la caméra.

Language

Permet de choisir la langue d'utilisation du produit.

Language	9 language au choix
Welcome Page	Afficher la page d'accueil
UI Color	Couleur de l'interface

Changement du mot de passe

User Name	Nom d'utilisateur
Current Password	Mot de passé actuel
New Password	Nouveau mot de passe
Confirm Password	Confirmer nouveau mot de passe

Utilisateur système

Ajouter et mettre à jour les utilisateurs.

User Management

System User [admin]

User Defined

User Name:	<input type="text"/>	Password:	<input type="text"/>	Group:	Guest <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Delete"/>
User Name:	<input type="text"/>	Password:	<input type="text"/>	Group:	Guest <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Delete"/>
User Name:	<input type="text"/>	Password:	<input type="text"/>	Group:	Guest <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Delete"/>
User Name:	<input type="text"/>	Password:	<input type="text"/>	Group:	Guest <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Delete"/>
User Name:	<input type="text"/>	Password:	<input type="text"/>	Group:	Guest <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Delete"/>
User Name:	<input type="text"/>	Password:	<input type="text"/>	Group:	Guest <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Il y a 3 niveaux d'utilisateur.

Tableaux des privileges des utilisateurs. . .

	Vision	Enregistre	Photo	Reglage Vidéo	Son	Micro	Mouvements	Configuration
Admin	√	√	√	√	√	√	√	√
Operator	√	√	√	√	√	√	√	×
Guest	√	√	√	×	√	√	×	×

Mise à jour

Vous pouvez mettre à jour la caméra en téléchargeant le dernier Firmware depuis le site.
<http://www.tennis.com/download>

Firmware Update

Update the device to the latest version which can be found from our official website. <http://www.tennis.com>

Note:

1. Please choose proper update package according to product model of the camera.
2. Use cable network NOT WIFI during the update process.
3. Make sure that the update process is operated under continuous power supply.
4. The whole process may take about 1 minute. Please wait until camera reboots.
5. Please operate under the guidance of professional personage in case of updating failure.
6. We are not responsible for any improper operation that leads to camera crash.

Location



Notice:

1. Bien choisir son fichier de mise à jour en fonction de son produit.
2. Effectuer la mise à jour avec un câble (Pas en Wifi).
3. Ne pas débrancher la camera pendant le processus de mise a jour.
4. La mise à jour dure 2-3 minutes. Attendre que la caméra redémarre.

5. Nous ne sommes pas responsable en cas de mauvaise manipulation

Redemarrage

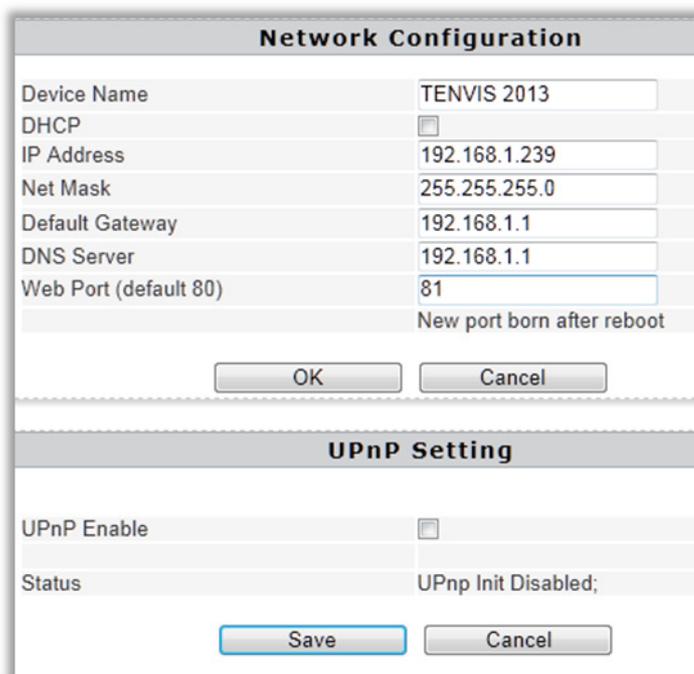
Appuyer sur le bouton pour redemarrer.



Reseau

Configuration IP

Configuration reseau basique.

Two stacked dialog boxes. The top one is "Network Configuration" with fields for Device Name (TENVIS 2013), DHCP (checkbox), IP Address (192.168.1.239), Net Mask (255.255.255.0), Default Gateway (192.168.1.1), DNS Server (192.168.1.1), and Web Port (81). It has "OK" and "Cancel" buttons. The bottom one is "UPnP Setting" with "UPnP Enable" (checkbox) and "Status" (UPnP Init Disabled;). It has "Save" and "Cancel" buttons.

Device Name	Nom du produit
DHCP	Active ou desactive le DHCP (Adressage automatique)
IP Address	Adresse IP locale de la camera. Donner une adresse différente pour chaque camera.
Net Mask	Masque de sous réseau (doit être identique à votre réseau)
Default Gateway	Adresse IP de la passerelle (Routeur ou box ADSL=
DNS Server	DNS (Domain Name Service
Web Port	Port de communication (Video audio + data)
UPnP	Universal Plug and Play (UPnP)

WIFI

Configuration du WIFI

The screenshot displays the 'WIFI Link Status' interface. At the top, it shows 'Connect AP' as 'Disconnected' and an 'IP Address' field. Below this is the 'Station Profile (Up to 4)' section, which includes a table with columns for Profile, SSID, Channel, and Authentication. Each row has 'Edit', 'Delete', and 'Activate' buttons. The 'Station Site Survey' section shows a table of nearby APs with columns for SSID, RSSI (represented by a bar chart), Channel, and Encryption. The APs listed are ChinaNet-eYSd, TENVIS02, and TP-Tennis. Below the table, there is a note: 'Site survey page shows information of APs nearby. You may choose one of these APs connecting or adding it to profile.' and buttons for 'Disconnected', 'Connect', and 'Rescan'.

Station Site Survey	Liste des reseaux Wifi que la camera detecte.
Station Profile(Up to 4)	Jusqu'à 4 profiles peuvent être configuré.
WIFI Link Status	Verifier et changer le status de connexion

Se référer au chapitre configuration Wifi.

DDNS

Configuration du DDNS pour la vision à distance. UNIQUEMENT SI VOUS NE POSSEDEZ PAS D'ADRESSE IP FIXE. Voir avec son fournisseurs d'accès Internet pour le savoir .

Built-in DDNS Configuration

Enable DDNS	<input checked="" type="checkbox"/>
URL	http://[redacted].tenvis.info http://[redacted]:208:82
Status	DDNS Update Successful;

Third-party DDNS Configuration

DDNS Server	None <input type="button" value="v"/>
Account	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
DDNS	<input type="text"/>

Built-in DDNS Configuration	Les camera IP TENVIS integrant un compte DDNS tenvis.info. vous pouvez l'activer ou le desactiver. Si le statut DDNS est valide alors vous pouvez voir la camera à distance après avoir rediriger le port dans votre routeur.
Third-party DDNS Configuration	Les cameras TENVIS supportent d'autres fournisseururs de DDNS comme Dyndns, Araid.org, Zoneedit, no-ip and Oray.



Astuces:

1. C'est quoi DDNS?

DDNS (DDNS (Dynamic DNS) est un service qui permet d'associer un nom de domaine à une adresse. Même en cas de changement de votre adresse IP votre nom de domaine reste le même.

Paramètre alarme

Motion Detection	Activer/désactiver la détection de mouvement
Sensitivity	Il y a 5 niveaux de sensibilité
On-Screen Display	Affiche un logo de l'alarme sur votre PC (Uniquement avec Internet Explorer)
Warning Tone	Sirene (Buzzer) en cas de détection.
Alarm Recording	Faire un enregistrement video de la détection sur votre PC (Uniquement avec Internet Explorer)
Email Alarm	Envoie d'images par Email en cas de détection.
FTP Upload Folder	Envoie d'images par FTP en cas de détection.
Back to Preset	Aller à la préposition x en cas de détection.
Alarm Interval (sec)	Interval de temps entre les alarmes.
Schedule	Creer un calendrier des plages horaires pour la détections

Configuration Email

Une fois la détection de mouvement active.

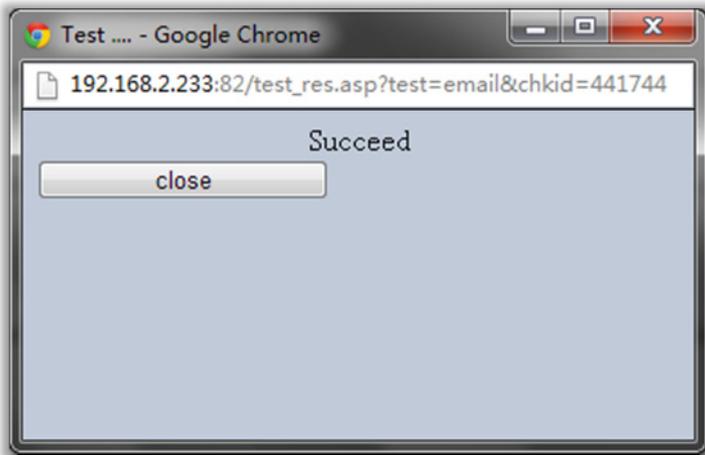
Sender(xxx@xxx.xxx)	Adresse Email de l'expediteur
Recipient[1](xxx@xxx.xxx)	Adresse Email du destinataire 1
Recipient[2]	Adresse Email du destinataire 2
Recipient[3]	Adresse Email du destinataire 3
Recipient[4]	Adresse Email du destinataire 4
SMTP Server	Serveur SMTP ex : smtp.orange.fr
SMTP Port (default 25)	Port du serveur SMTP (25 par défaut)
Transport Layer Security	Protocole de sécurité du serveur SMTP
SMTP User	Nom d'utilisateur de l'expediteur
SMTP Password	Mot de passe de l'expediteur
IP Address Reported by Mail	Envoie l'adresse IP dans l'Email.

Configuration des alarmes Email

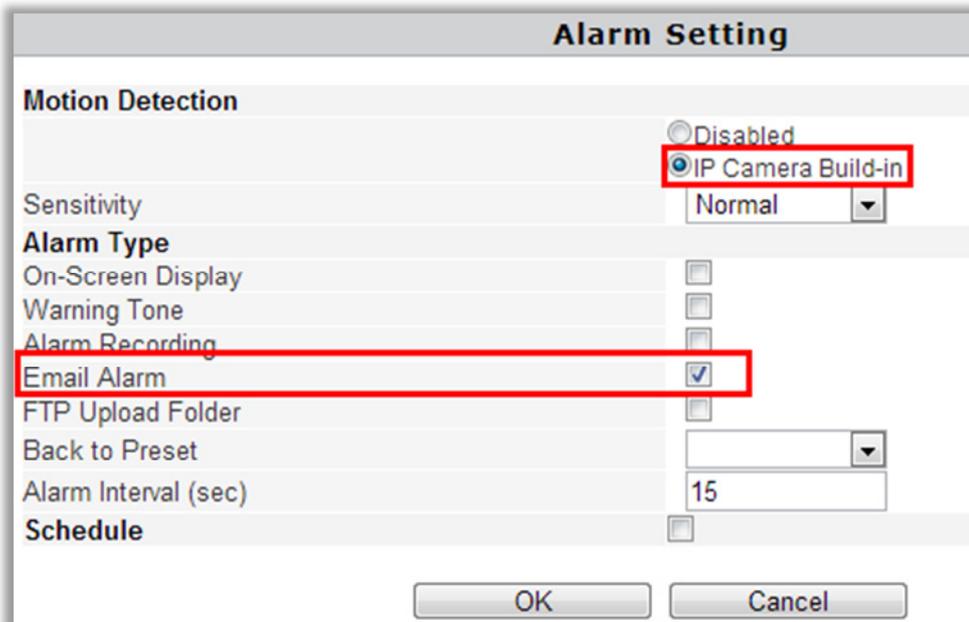
Voir avec votre Fournisseurs d'accès Internet pour la configuration. Vous pouvez aussi

utiliser les serveurs Yahoo, Gmail, Hotmail etc...

Quand la configuration est bonne la page test suivante apparait :



Retourner à la configuration des alarmes pour finir le réglage.

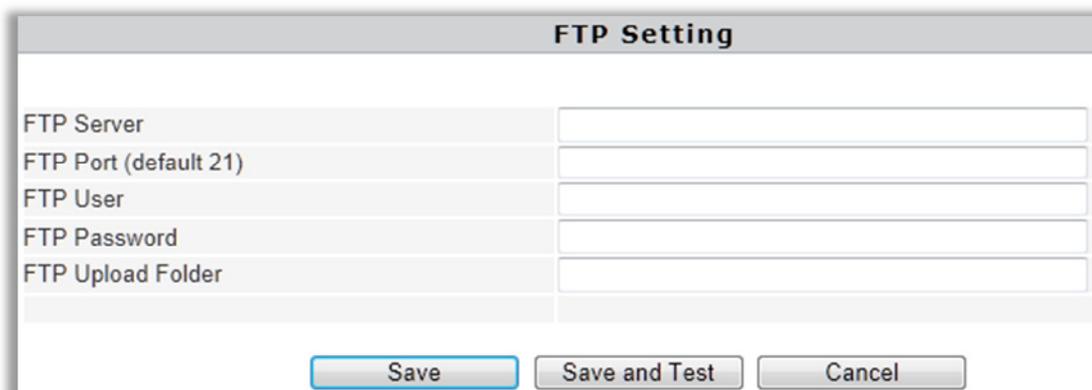


Important:

1. Verifier vos paramètres réseaux basique en cas d'échec au test.
2. Il peut y avoir un petit délai entre la détection et l'alarme en fonction des conditions réseaux.
3. Selon les fournisseurs, vérifier vos spam .

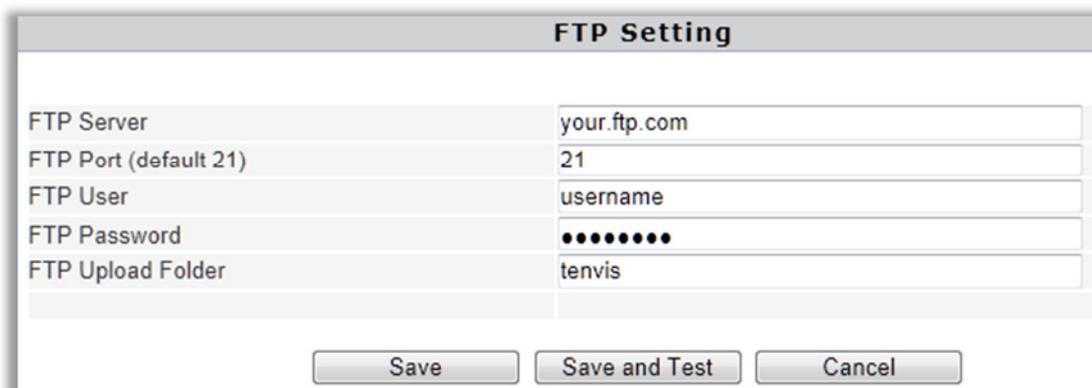
Configuration FTP

FTP est un protocole de transmission de fichier. Vous pouvez configurer l'envoi d'images sur un serveur FTP. Vous n'avez donc plus besoin d'avoir un ordinateur allumé.

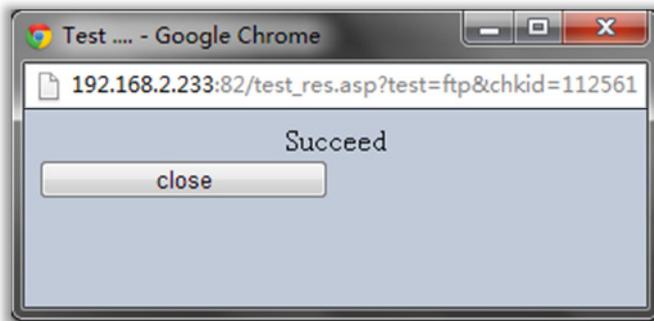


FTP Server	Adresse du serveur FTP
FTP Port (default 21)	Port du serveur FTP
FTP User	Nom d'utilisateur FTP
FTP Password	Mot de passe FTP
FTP Upload Folder	Répertoire d'enregistrement sur le serveur FTP. Laisser vide si pas de sous dossier sur le serveur.

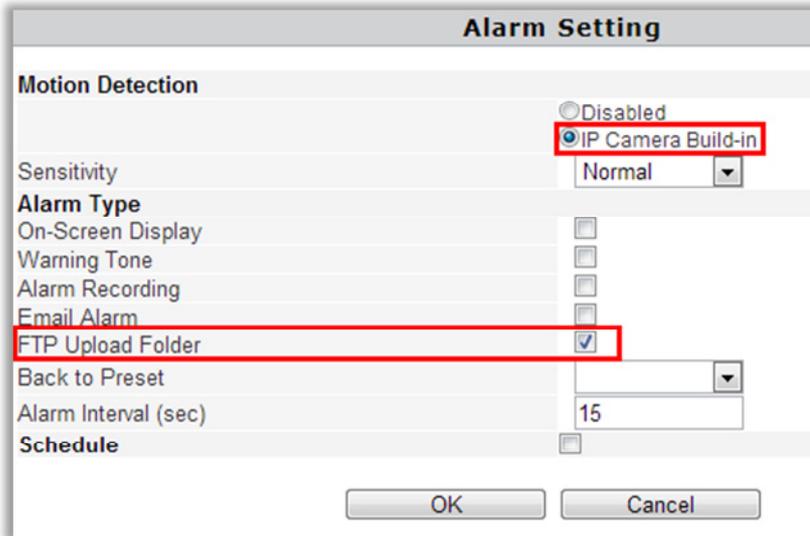
Configuration des alarmes FTP



Appuyer sur Sauvegarder/ tester. Une fois la fenêtre succeed apparait la configuration est bonne.

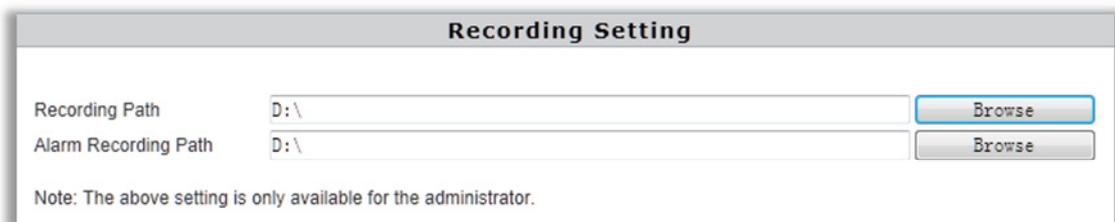


Retourner à la configuration des alarmes pour finir le réglage et activer **FTP Upload Folder**.



Enregistrement

Seulement valable sur Internet Explorer



Recording Path	Dossier d'enregistrement
Alarm Recording Path	Dossier d'enregistrement des alarmes



Notice:

S'assurer d'exécuter IE avec les droits administrateur. Cliquez droit et exécutez en tant qu'administrateur.

Configuration Multi Caméra

Device List in LAN	Liste des camera MJPEG trouver sur le reseau LAN
Alias:	Nom de la caméra
IP Address: Port	Adresse IP + port de la camera (ou DDNS)
User Name: Password	Nom d'utilisateur + mot de passe

Vous pouvez ajouter des cameras avec un nom de domaine DDNS



Notice:

This configuration is only available for IE browser.

PARAMETRE SANS FIL

Pour Windows

Se référer au guide pas à pas. Vous pouvez configurer vos réglages sans fil depuis le IPCAMWIZZARD. Ou suivre la procédure ci dessous

POUR MAC (Marche aussi sur PC)

1. Cliquer sur Configuratin  et sur Reseau /Wifi



Network

IP Config

WiFi

DDNS

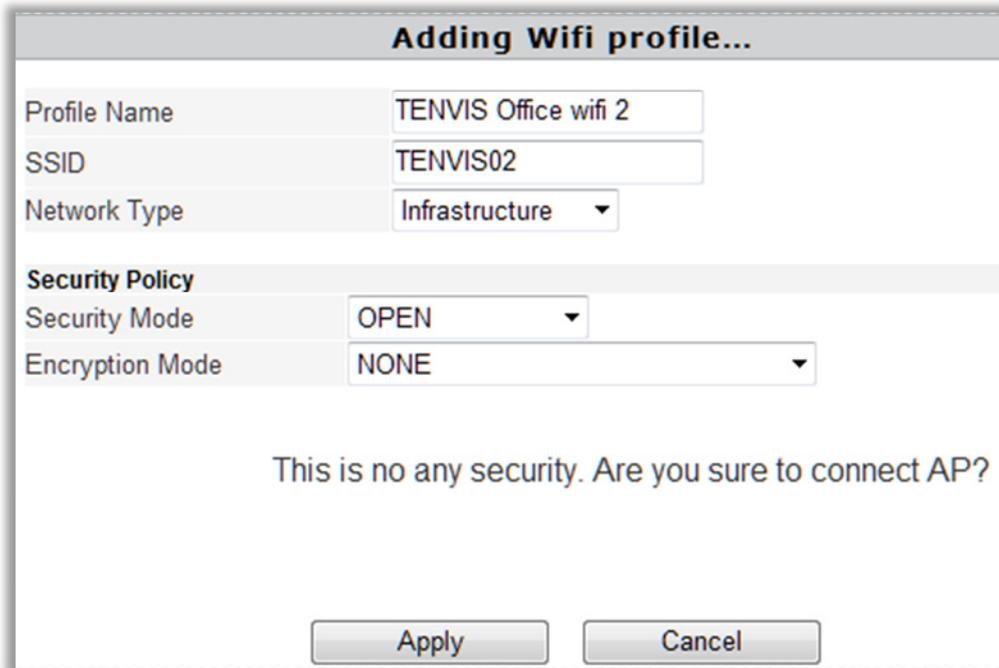
2. Cliquer sur Rescan et choisir son réseau Wifi puis appuyer sur Connect.



SSID	RSSI	Channel	Encryption
<input type="radio"/> ChinaNet-eYSd		11	WPA-PSK
<input checked="" type="radio"/> TENVIS02		6	WPA-PSK; WPA2-PSK
<input type="radio"/> TP-Tennis		11	WPA-PSK; WPA2-PSK

Site survey page shows information of APs nearby. You may choose one of these APs connecting or adding it to profile.

3. Remplir la page de configuration selon vos paramètres Wifi..
4. Si votre reseau sans fi lest ouvert cliquer sur Appliquer.



Adding Wifi profile...

Profile Name

SSID

Network Type

Security Policy

Security Mode

Encryption Mode

This is no any security. Are you sure to connect AP?

5. Si votre reseau est proteger par un mot de passé (Wep ou WPA) choisissez le cryptage et rentrer votre mot de passe et cliquer sur Appliquer.

Adding Wifi profile...

Profile Name: TENVIS Office wifi 2
 SSID: TENVIS02
 Network Type: Infrastructure

Security Policy
 Security Mode: SHARED

Wire Equivalence Protection (WEP)
 WEP Key Length: 64 bit (10 hex digits / 5 ascii keys)
 WEP Key Entry Method: Hexadecimal

WEP Keys:
 WEP Key 1: [Masked]
 WEP Key 2: [Empty]
 WEP Key 3: [Empty]
 WEP Key 4: [Empty]

Default Key: Key 1

Adding Wifi profile...

Profile Name: TENVIS Office wifi 2
 SSID: TENVIS02
 Network Type: Infrastructure

Security Policy
 Security Mode: WPA2-Personal

WPA
 WPA Algorithms: TKIP AES
 Pass Phrase: [Masked]

6. Choisir votre reseau dans les profiles (4 max) et appuyer sur Active.

Station Profile(Up to 4)

Profile	SSID	Channel	Authentication
<input checked="" type="checkbox"/> TENVIS Office wifi 2	TENVIS02	Auto	WPA2-PSK

7. Si la connexion est réussie alors ce logo apparait : .

Si la connexion est perdue alors ce logo apparait .

Visulisation depuis un navigateur Web

Pour Windows

First, please follow the IP camera wizard from step 1 to step 7. You can open the remote URL in step 7 to view the camera from Internet.



Congratulations! Your IP camera is configured successfully.

LAN access URL: ←

Internet access URL: ←

Mobile Phone URL:

If it failed in step 6, please refer to attached list and forward the camera's port to the router manually.



Notice &

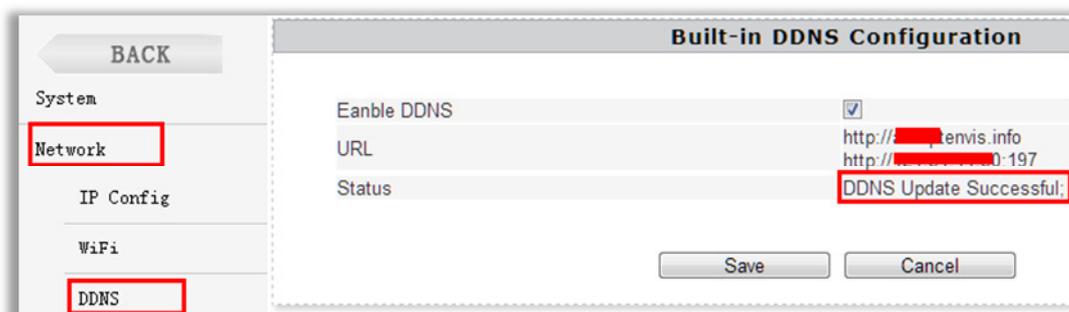


Tips:

1. If DDNS still appears failed, please update DDNS to 8.8.8.8 to have a try.
2. If DDNS shows succeed and you still can not view the camera through the Internet URL, please try the Internet access URL in another network since some routers do not support loop-back.
3. If there are two or more routers and two or more WAN, there should be multi-time port forwarding. Please contact your ISP or network administrator.
4. For 3G and 4G routers, please confirm with your ISP whether you are able to forward your camera to Internet. There is no possible for most 3G and 4G routers to get Internet access authority.
5. There is little possibility that your ISP might not be able to offer the Internet access authority. Please confirm this with your ISP.

For Mac

Double confirm whether your camera's DDNS setting succeed or not.



If it appears failed, please refer to the IP address setting from Quick Start Guide and double check DDNS. Once DDNS succeed, please forward your camera's port manually by the help of attached list of port forwarding. Then you could view the camera by the DDNS from Internet.



1. If DDNS still appears failed, please update DDNS to 8.8.8.8 to have a try.
2. If DDNS shows succeed and you still can not view the camera through the Internet URL, please try the Internet access URL in another network since some routers do not support loop-back.
3. If there are two or more routers and two or more WAN, there should be multi-time port forwarding. Please contact your ISP or network administrator.
4. For 3G and 4G routers, please confirm with your ISP whether you are able to forward your camera to Internet. There is no possible for most 3G and 4G routers to get Internet access authority.
5. There is little possibility that your ISP might not be able to offer the Internet access authority. Please confirm this with your ISP.

Mobile Phone View

For LAN View

If your mobile phone's network is the same with your camera's, you can view the camera in the local network.

Please turn to Quick Start Guide for the detailed information.

For Internet View

It is able for you to view the camera from a different network which is usually other WI-FI network or 3G, 4G and other network.

Once you set the remote view successfully in your computer, then you can input the camera's the Internet Access URL in your mobile phone. Please turn to P11-P15 of Quick Start Guide for detailed software installation.