

INSTALLER L'ANTIVIRUS ORANGE V8 (VERSION PC)

Ref : FP. P1311 – Version 1.0

Résumé

Ce document vous donne la marche à suivre pour installer la dernière version de l'Antivirus à partir du site www.orange.fr ou du CD-Rom.

La clé obtenue, lors de la souscription d'un abonnement Antivirus Orange, vous permet de protéger 5 appareils (PC, Mac, Tablette ou smartphone), celle-ci ne vous sera pas demandée si vous utilisez une connexion internet Orange.

- **IMPORTANT:** Avant d'installer l'Antivirus Orange, assurez-vous que la date de votre ordinateur soit correcte et que la connexion Internet soit disponible.
- **NOTE :** La clé obtenue, lors de la souscription d'un abonnement Antivirus Orange, vous permet de protéger 5 appareils (PC, Mac, Tablette ou smartphone).

Sommaire

A - Configuration minimale pour l'Antivirus Firewall.....	2
B - Télécharger la dernière version de l'Antivirus Orange	2
C - Installer l'Antivirus Orange sous Windows XP/ Vista/ 7 / 8.....	3

A - Configuration minimale pour l'Antivirus Firewall.

- Connexion Internet Haut-Débit ;
- **Système d'exploitation** : Windows XP SP2 / Vista / 7 / 8 ;
- **Navigateur** : Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou suivant ;
- **Mémoire vive (RAM)** :
 - 512 Mo de disponible pour Windows XP SP2 ou Suivant
 - 1 Go de disponible pour Windows VISTA / 7 / 8 en 32bits
 - 2 Go de disponible pour Windows VISTA / 7 / 8 en 64bits
- **Espace disque** : 500 Mo

B - Télécharger la dernière version de l'Antivirus Orange

■ **Note** : Si vous avez le CD d'installation, rendez-vous dans la partie [□](#).

Etape 1. Pour télécharger l'Antivirus Orange depuis l'Assistance en ligne, rendez-vous sur <http://assistance.orange.fr/telecharger-la-derniere-version-de-l-antivirus-orange-v8-787.php>

Etape 2. Sur cette nouvelle page, vous pouvez télécharger l'antivirus en vous rendant dans la partie "téléchargez la version PC" et en cliquant sur le bouton sur **Télécharger**.



Figure 1

Etape 3. Une fenêtre de téléchargement s'ouvre, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

■ **NOTE:** Si vous êtes sous Windows Seven ou 8, cette fenêtre apparaîtra dans le bas de votre écran

Etape 4. Pour **enregistrer le fichier d'installation** de l'Antivirus Firewall :

- Si votre ordinateur est sous **Windows XP**, sélectionnez le "**Bureau**" (1) dans partie gauche de la fenêtre, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer** (2). Une nouvelle fenêtre s'affiche une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton **Fermer**.

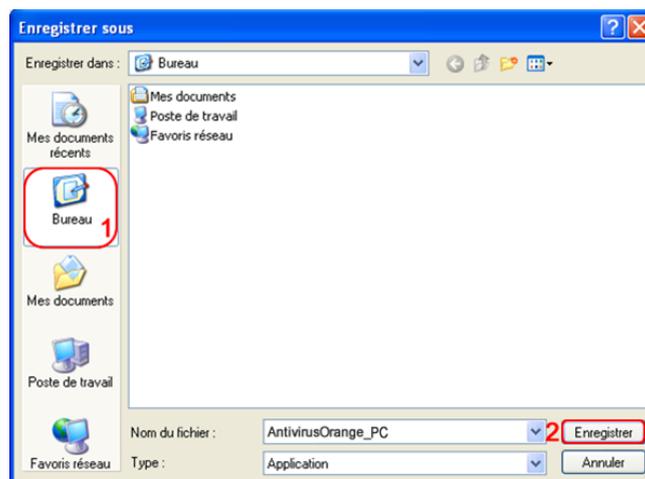


Figure 2

- Si votre ordinateur est sous **Windows 7 ou 8**, le fichier d'installation est par défaut enregistré dans le répertoire **Téléchargements** placés dans les **Favoris**.

Etape 5. Pour accéder au fichier d'installation de l'Antivirus Orange :

- Si votre ordinateur est sous **Windows XP**, accéder à votre Bureau en appuyant simultanément sur les touches Windows (entre les touches Ctrl et Alt en bas à gauche de votre clavier) et D de votre clavier.
- Si votre ordinateur est sous **Windows Vista/Seven/ 8**, cliquez sur l'icône  (1), puis sur le répertoire **Téléchargements** (2) et enfin sur le fichier **AntivirusOrange_PC**.

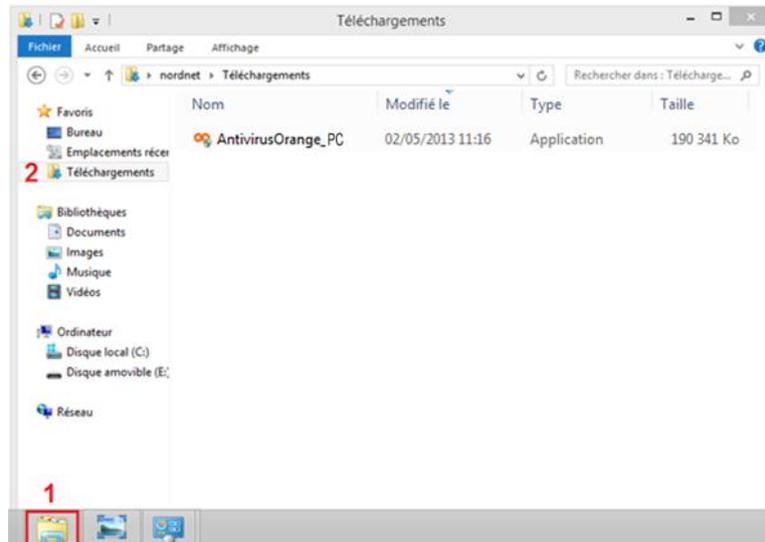


Figure 3

C - Installer l'Antivirus Orange sous Windows XP/ Vista/ 7 / 8

■ **ATTENTION** : Avant d'installer cette solution, veillez à désinstaller les éventuels antivirus et/ou firewall déjà présents sur vos appareils.

Etape 1. Lancer le raccourci de l'Antivirus Orange.

- Si vous avez téléchargé le fichier et que votre ordinateur est sous Windows XP, double cliquez sur l'icône **AntivirusOrange_PC** présent sur le bureau.

■ **NOTE** : Vous pouvez accéder à votre Bureau en appuyant simultanément sur les touches Microsoft  (entre les touches Ctrl et Alt en bas à gauche de votre clavier) et **D**.



Figure 4

- Si vous avez téléchargé le fichier et que votre ordinateur est sous Windows XP/Vista/8, rendez-vous dans l'explorateur Windows, puis dans le menu **Favoris**, cliquez sur le répertoire **Téléchargement** et double cliquez sur l'icône **AntivirusOrange_PC** (Cf. [Figure 3](#)).

■ **NOTE** : Vous pouvez lancer l'explorateur Windows en appuyant simultanément sur les touches Microsoft  (entre les touches Ctrl et Alt en bas à gauche de votre clavier) et **E**.

- Si vous utilisez le CD-ROM pour effectuer l'installation, veuillez l'insérer dans votre lecteur. Patientez quelques secondes.

Etape 2. L'assistant d'installation de l'Antivirus Orange s'ouvre. Saisissez la clé d'enregistrement, vous la trouverez dans votre courrier Orange.

- **NOTE :** Vous trouverez la clé d'activation dans votre courrier Orange. Elle se compose d'une série de 5 fois 4 caractères alphanumériques. Les lettres doivent être saisies en majuscules. La clé obtenue, lors de la souscription d'un abonnement Antivirus Orange, vous permet de protéger 5 appareils (PC, Mac, Tablette ou smartphone). Si vous êtes connecté via votre connexion internet Orange disposant de l'option Antivirus Orange, cette fenêtre n'apparaîtra pas. Dans ce cas, passez à l'étape suivante.



Figure 5

Etape 3. Dans le bas de cette fenêtre, une option vous propose de participer au programme de **Protection Cloud**. Ceci permet d'analyser les fichiers et les trafics internet, en vue d'améliorer la protection de votre ordinateur. Nous vous recommandons de ne pas décocher l'option « **Je veux participer ...** » (1). Enfin, cliquez sur le bouton **Installer** (2).

- **Note :** En cliquant sur le bouton **Installer**, vous acceptez les conditions du contrat de licence.

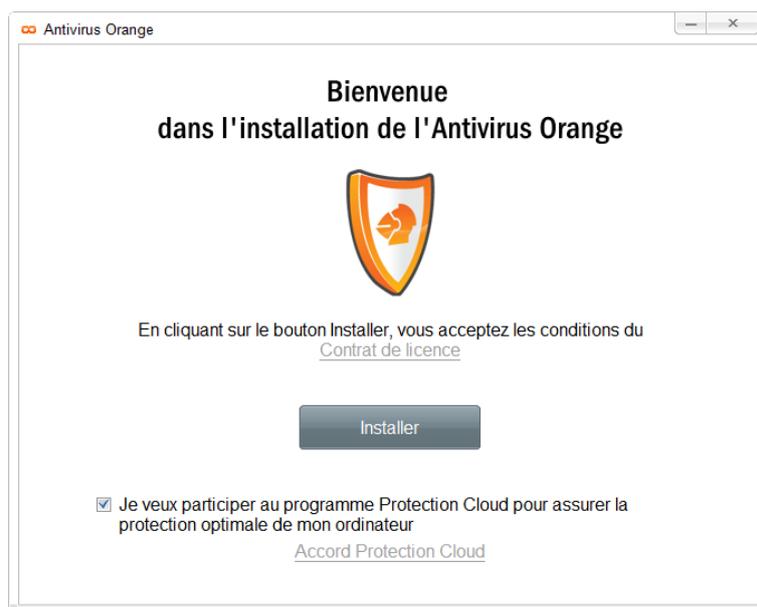


Figure 6

Etape 4. L'installation de l'application se lance et peut durer un certain temps. Attendez jusqu'à la fin, avant de passer à l'étape suivante.

- **Note :** En fonction des logiciels de sécurité présents sur votre ordinateur, des notifications peuvent apparaître mentionnant qu'un produit de sécurité est désactivé (Ex : Windows Defender, Pare-feu de Windows, etc.).



Figure 7

Etape 5. L'assistant détecte automatiquement :

- La **configuration de votre ordinateur** (Système d'exploitation, place sur le disque dur, mémoire, logiciel nécessaires etc.). Cf. [A - Configuration minimale pour l'Antivirus Firewall](#). Si une des conditions énumérées n'est pas remplie, un message apparaîtra.
- Les **applications malveillantes**. Dans ce cas, l'assistant vous proposera de télécharger l'utilitaire de suppression de virus.
- Les **logiciels incompatibles**. Si des applications incompatibles sont détectées, une liste sera affichée sur l'écran et vous aurez la possibilité de les supprimer. Pour finir la suppression, un redémarrage de l'ordinateur sera requis. Ensuite, l'installation de Kaspersky Internet Security se poursuivra automatiquement.

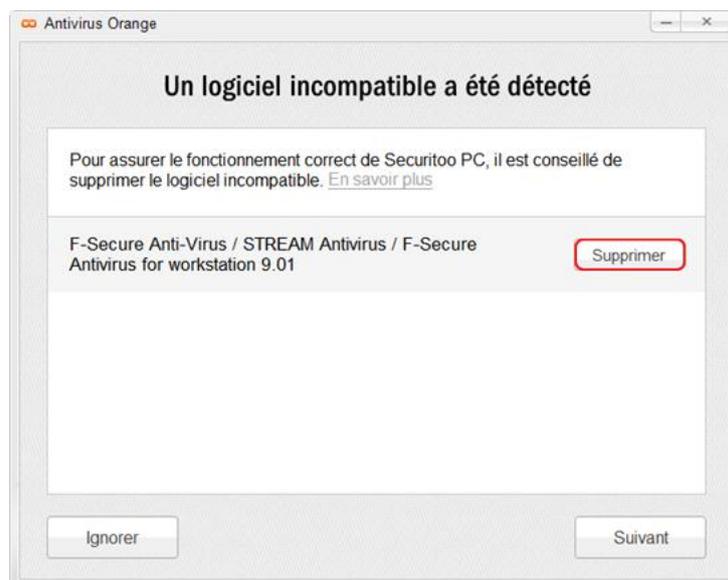


Figure 8

Etape 6. Veuillez patienter jusqu'à la fin de l'installation. Dans certains cas, le redémarrage de l'ordinateur est requis pour terminer l'installation.

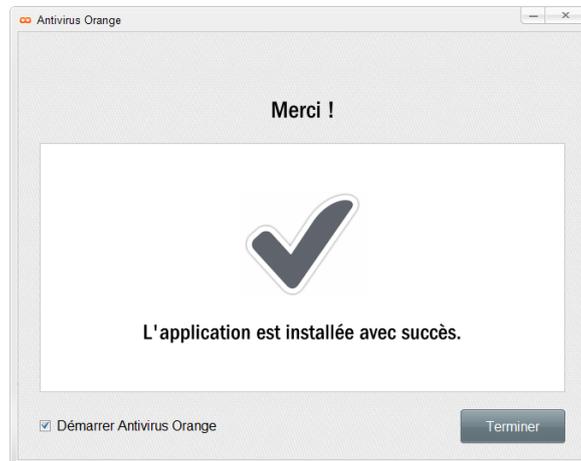


Figure 9

Etape 7. L'Antivirus Orange télécharge ensuite les dernières mises à jour, cela peut prendre 20 à 30 minutes. C'est à cette issue que l'Antivirus Orange sera opérationnel. Pour le vérifier, rendez-vous au choix :

- Sur le *Bureau* de Windows, en cliquant sur l'icône **Antivirus Orange**.



Figure 10

■ Vous pouvez accéder à votre *Bureau* en appuyant simultanément sur les touches Microsoft  (entre les touches *Ctrl* et *Alt* en bas à gauche de votre clavier) et **D**.

- ou dans la barre des tâches, en cliquant sur le bouton (1), situé en bas à droite à côté de l'heure, puis double-cliquez sur l'icône Antivirus Orange  (2).

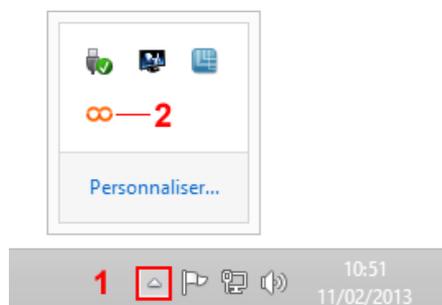


Figure 11

Etape 8. La mention « **L'ordinateur est protégé** » doit s'afficher, ainsi que quatre coches vertes au niveau de « **Menaces** », « **Protections** », « **Bases** » et « **Abonnement** ».

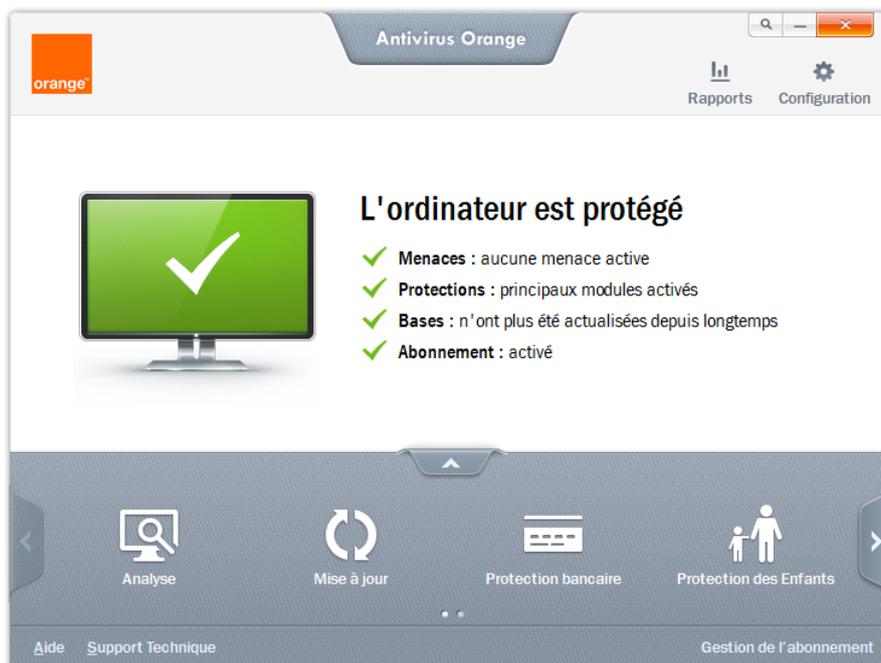


Figure 12

L'Antivirus Orange est désormais opérationnel sur votre ordinateur.