

POSTE

# OPERATEUR APPEL D'URGENCE (H/F)



CTT | Nantes | Tertiaire | Démarrage recrutement : 12/05/17 | Prise de poste : dès que possible

## MISSION(S)

- réception des appels entrants des clients sans courant
- analyse de la situation et accompagnement des clients
- transmission si nécessaire des dépannages aux bases opérationnelles

## PROFIL

Bac ou bac pro avec composantes commerciales.  
Première expérience en relations clientèles indispensable

Savoir accepter et respecter les consignes et procédures

S'adapter et s'intégrer rapidement

Etre communicatif, ne pas hésiter à demander pour une meilleure compréhension,

## COMPORTEMENT ATTENDU

- **Aisance informatique impérative : Word et Excel**
- Aptitude à travailler en travail posté (position assise)
- Etre autonome
- Respect de la hiérarchie
- Ponctualité et assiduité

## INFORMATIONS

- **SALAIRE :**
  - selon expérience
- **HORAIRES :**  
8h-12h / 13h-16h
- **NOMBRE DE POSTES : 1**

## ACCOMPAGNEMENT ET

### DEBOUCHES

- Formations via Inserim (CACES, gestes et postures, compétences clés, etc.)
- Durée de la mission : **4 mois temps plein**