

# 24 - Identité Numérique



## Ce que je dois SAVOIR

### L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

#### C'est Quoi ?

C'est un service gratuit qui permet à un particulier d'attester l'authenticité de son identité, sans la dévoiler aux autres internautes, lors d'échanges à partir d'internet.

#### Pourquoi ?

Faire le lien entre une personne physique dont l'identité a été vérifiée à domicile par le facteur et son profil en ligne.

#### Finalité ?

- ◆ Garantir que le profil affiché en ligne correspondant bien à l'identité physique réelle de l'internaute.
- ◆ Sécuriser les transactions Internet :
  - ◇ Particuliers ↔ Particuliers
  - ◇ Particuliers ↔ La Poste
  - ◇ Particuliers ↔ Sociétés Partenaires

### COMMENT ÇA MARCHE?

Deux possibilités d'inscription à l'offre Identité Numérique :

- Le client demande la création d'une Identité Numérique sur le site IDN de La Poste et valide en ligne son adresse mail et son N° de téléphone mobile.
- Il choisit un jour de passage du facteur pour certifier son identité. Une confirmation du RDV par mail lui est envoyée par le SI IDN.
- A l'occasion de la remise d'un objet contre signature avec Factéo, le facteur propose l'inscription Identité Numérique à son client tout en la vérifiant.

Une fois son identité validée par le facteur, le client reçoit par mail, une confirmation de l'activation de son Identité Numérique.

### QUEL EST MON RÔLE?

- Avec Factéo, proposer l'inscription à l'Identité Numérique pour les clients non titulaires.
- Vérifier et valider l'identité du bénéficiaire.
- Informer le client de la suite donnée à sa démarche.
- Restituer parfaitement les renseignements recueillis.



- Etre vigilant sur la validité des pièces présentées

- ↪ C'est un marché à fort potentiel sur lequel La Poste est un opérateur de confiance et a tout intérêt à conforter sa position.
- ↪ En cas d'une nouvelle absence lors du deuxième RDV, le client devra recommencer entièrement la procédure de souscription Identité Numérique en ligne.

# 24 - IDentité Numérique

## Ce que je dois FAIRE



AVEC SUPPORT TRACEO

### AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

- ◇ Je récupère le bordereau prestation IDN et l'avis de prestation de service
- ◇ je vérifie :
  - ◆ la date de présentation pré-imprimée sur le bordereau
  - ◆ les coordonnées de l'adresse client
  - ◆ L'absence d'un ordre de réexpédition en cours

#### Si non conforme, je coche :

- ⇒ « adresse incorrecte constatée »
- ⇒ « anomalie du fait du bénéficiaire »

Et je rends le bordereau complété au GCP

### EN COURS DE TOURNÉE

#### Client présent

##### Je contrôle l'identité du bénéficiaire

- ◆ Je demande une pièce d'identité

Cf. annexe1 note chartée IDN

#### Si présentation d'une PI conforme :

- ⇒ Je compare les éléments d'identité indiqués sur le bordereau avec le contenu de la PI

#### Si non présentation, ou non-conformité de la PI, Je coche :

- ⇒ « anomalie du fait du bénéficiaire »

##### Je renseigne mon bordereau

- ◆ Nom, Prénom et date de naissance.
- ◆ J'inscris la date de mon passage.

#### Si conforme, je coche :

- ⇒ « j'ai vérifié le nom, le prénom et la date de naissance »

#### Je renseigne :

- ⇒ le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité

#### Si non conforme, je coche :

- ⇒ « Nom/Prénom/Date de naissance INCORRECTES »

##### J'informe le client

- ◆ Si les données vérifiées sont conformes, je précise au client qu'il va recevoir un email l'informant de l'activation de son IDentité Numérique.
- ◆ Si les données vérifiées ne sont pas conformes, je l'informe de la non-activation de son IDN et de la réception d'un mail lui précisant la procédure à suivre.

#### Client absent :

##### Je renseigne mon bordereau

- ◆ Je coche la case « Client Absent Avisé ».

##### J'avise le client

- ◆ Je complète « l'avis de prestation de service »
- ◆ Je le dépose dans la Bal du bénéficiaire

**LA POSTE** **AVIS DE PRESTATION DE SERVICE** Nom - adresse  
Monsieur Benjamin FRANKLIN  
17RUE Conrad ADENAUER  
93110 ROSNY SOUS BOIS

Votre facteur s'est présenté le 05/11/2014

En votre absence, La Poste n'a pas pu réaliser la prestation portant l'identifiant N° (\*): .....

Ne vous déplacez pas au Bureau de Poste.  
Suivez la modalité cochée ci-dessous liée à votre prestation de service.

<input type="checkbox"/> Le facteur repassera chez vous le : .....	<input type="checkbox"/> Faites le choix d'une nouvelle date de passage sur <a href="https://monespaceclient.laposte.fr/">https://monespaceclient.laposte.fr/</a> Rubrique : nouvelle livraison ou contactez le 3631 ** Sans choix de votre part, le facteur repassera demain.	<input checked="" type="checkbox"/> La Poste vous contactera par e-mail sous 48h pour convenir d'un nouveau rendez-vous ***
--	--	---

LA POSTE - 3, R. AU CAPITAL DE 3 800 000 000 - RCS PARIS 338 890 800 - SIÈGE SOCIAL - 46 BOULEVARD DE FRAIGNY - 75007 PARIS CEDEX 12

### AU RETOUR DE TOURNÉE

- ◇ Je remets le bordereau de prestation IDN au GCP



**La précision des données saisies garantit la fiabilité de la remontée faite au client via le site IDN**

# 24 - Identité Numérique

## Ce que je dois FAIRE



AVEC FACTEO

### AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

#### Pour une prestation de validation de l'Identité Numérique (inscription en ligne effectuée par le client)

- ◇ Je récupère l'avis de prestation de service
- ◇ Je charge ma tournée et je vérifie :
  - ◆ les coordonnées de l'adresse client
  - ◆ L'absence d'un ordre de réexpédition en cours
- ◇ Je valide mon départ en tournée (Parti D)

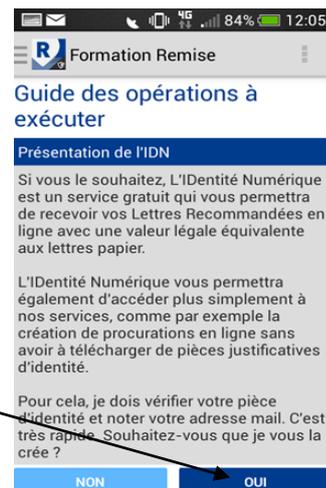
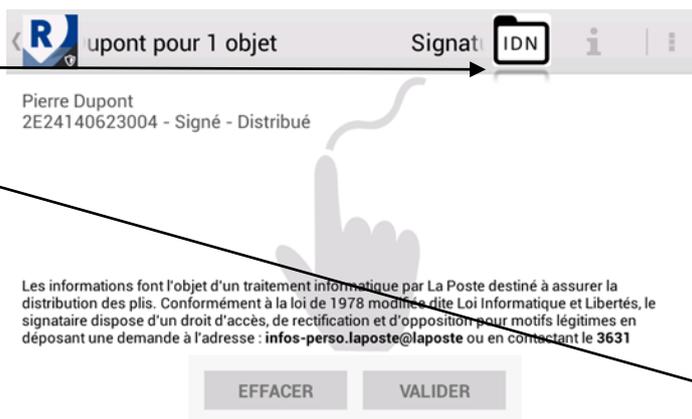
#### Si non conforme :

- ⇒ Je clique « NON REALISABLE »
- ⇒ Je coche « adresse incorrecte constatée » ou « anomalie du fait du bénéficiaire » (l'une ou l'autre en fonction de l'anomalie)
- ⇒ Je valide en cliquant sur « valider »

### EN COURS DE TOURNÉE

#### Pour tout client non encore abonné, je lui propose la souscription à l'Identité Numérique lors de la remise d'un objet signé.

- ◆ Sur l'écran de signature, je clique sur le logo **IDN**
- ◆ Je lis et valide le script sur l'écran intermédiaire
- ◆ Je demande l'accord du client
- ◆ Je saisis les coordonnées du client



#### Dans tous les cas, je contrôle l'identité du bénéficiaire

- ◆ Je demande une pièce d'identité.
- Cf. annexe1 note chartée IDN*

#### Si présentation d'une PI conforme :

- ⇒ Je compare les éléments d'identité indiqués sur FACTEO avec le contenu de la PI.

#### Si non présentation, ou non-conformité de la PI :

- ⇒ Je clique « NON REALISABLE »
- ⇒ Je coche « anomalie du fait du bénéficiaire » et je valide en cliquant sur « valider »

#### Dans « Questions Ouvertes » :

- ⇒ J'inscris la date de mon passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

#### Je saisis les items sur mon Factéo

#### Dans « Questions/Observations »

- ◆ Nom, Prénom & Date de naissance

⇒ je valide

#### Dans « Questions Ouvertes »

- ◆ Je décris la pièce d'identité
- ◆ J'inscris la date de passage

- ⇒ Je reporte le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité
- ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

#### Si conforme :

#### Si non conforme :

- ⇒ Je coche « Nom/Prénom/date de naissance INCORRECTES » et je valide.

- ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

# 24 - IDentité Numérique

## Ce que je dois FAIRE



AVEC FACTEO

### EN COURS DE TOURNÉE (SUITE)

#### Je saisis les items sur mon Factéo

##### Dans « Questions/Observations »

- ◆ Nom, Prénom & Date de naissance ⇒ je valide

##### Dans « Questions Ouvertes »

- ◆ Je décris la pièce d'identité ⇒ Je reporte le type de la PI, le N° de la PI, la date de délivrance et Autorité
- ◆ J'inscris la date de passage ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

##### Si conforme :

##### Si non conforme :

- ⇒ Je coche « Nom/Prénom/date de naissance INCORRECTES » et je valide.
- ⇒ J'inscris la date de passage
- ⇒ Je valide et je clique sur « REALISEE »

#### J'informe le client

- ◆ Si les données vérifiées sont conformes, je précise au client qu'il recevra un email l'informant de l'activation de son IDentité Numérique.
- ◆ Si les données vérifiées ne sont pas conformes, je l'informe de la non-activation de son IDN et de la réception d'un mail lui précisant la procédure à suivre.

### Client absent :

#### Pour une prestation de validation de l'IDentité Numérique (inscription en ligne par le client)

##### Dans « Questions/Observations »

- ⇒ Je coche la case « Client Absent Avisé »
- ⇒ et je valide.

##### Dans « Questions Ouvertes »

- ⇒ Je mets la date de passage.
- ⇒ Je valide la réalisation de la prestation
- ⇒ et je clique sur « REALISEE ».

#### J'avise le client

- ◆ Je complète « l'avis de prestation de service »
- ◆ Je le dépose dans la BAL du bénéficiaire



La précision des données saisies garantit la fiabilité de la remontée faite au client via le site IDN.