

## ROULEZ AVEC LE MEILLEUR SERVICE DISPONIBLE

Ford Protect est le seul contrat d'extension de garantie soutenu à 100% par Ford.

- Pièces Ford d'origine utilisées pour les réparations.
- Techniciens formés et certifiés par Ford.
- Service proposé par tous les concessionnaires Ford.

## ROULEZ L'ESPRIT SEREIN

- Assistance dépannage 24h/24 et 7j/7.
- Couvre jusqu'à 10 jours de frais de location d'une voiture pour toute réparation couverte par le programme Ford Protect.

## ROULEZ À BUDGET MAITRISÉ

Ford protect vous protège non seulement des coûts de réparation inattendus mais aussi de la hausse des prix des pièces et de la main d'œuvre.

- Aucune dépense supplémentaire sur les réparations couvertes



## CONTRAT VÉHICULES NEUFS

Le programme peut être acquis à la date d'achat de votre véhicule et jusqu'à 36 mois ou 60 000Km (premier terme atteint) après l'achat de votre véhicule.

La couverture commence à la date de début de votre garantie de base et à zéro kilomètre et cesse dès que vous atteignez la limite de temps ou le nombre de kilomètres choisi (selon le premier terme atteint).

Pour assurer la validité du contrat Ford Protect et bénéficier de la totalité des avantages offerts, il est essentiel de respecter les entretiens périodiques indiqués sur le carnet d'entretien du véhicule.



Cette brochure vise à fournir des renseignements généraux sur le programme Ford Protect, car certaines restrictions, limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Pour plus de détails, renseignez-vous auprès de votre concessionnaire Ford.

Les prix et programmes peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Les illustrations présentées dans cette brochure figurent à titre de représentation graphique seulement.

Novembre 2015

# FORD PROTECT

Programme d'extension de la garantie



Go Further

## ROULEZ EN TOUTE SÉCURITÉ

Après l'expiration de votre garantie de base, Ford protect continu à vous protéger des coûts de réparation inattendus et de la hausse des prix des pièces et de la main d'œuvre.

Le contrat Ford Protect est la façon la mieux pensée pour protéger votre investissement automobile.

## AVEC FORD PROTECT, VOTRE VÉHICULE EST PROTÉGÉ JUSQU'À 5 ANS OU 160 000KM

Ford Protect est la solution économique pour limiter vos frais et vous protéger des coûts de réparation parfois élevés.

- Avec plus de 1000 composants couverts, vous êtes protégés des coûts de réparation dus aux pannes relatives aux défauts matériels ou de fabrication ou à l'usure normale des composants couverts.
- Un vaste choix d'options à la durée ou au kilométrage allant jusqu'à 5 ans ou 160 000Km

## PERSONNALISEZ VOTRE COUVERTURE FORD POTECT

Option durée et kilométrage	
Durée	kilométrage
5 ans	100 000 Km
	120 000 Km
	160 000 Km

## FORD PROTECT EST LA MEILLEURE COUVERTURE POUR VOTRE VÉHICULE

Rien n'est comparable à l'achat d'un véhicule neuf. Il est beau. Il tourne bien. Avec, bien sûr, cette agréable odeur de neuf. Nous souhaitons que cette sensation perdure avec votre nouveau véhicule Ford pendant de nombreux kilomètres. C'est pourquoi nous avons créé le contrat d'extension de garantie Ford Protect. Vous pouvez ainsi rouler en toute confiance, bien après la dissipation de l'odeur de neuf.

## FORD PROTECT PEUT AMÉLIORER LA VALEUR DE REVENTE

Votre contrat d'extension de garantie Ford Protect est entièrement transférable :

en cas de revente de votre véhicule, le nouveau propriétaire profitera de cet excellent contrat de garantie. Cet avantage supplémentaire peut intéresser des acheteurs potentiels et accroître la valeur de revente de votre véhicule.



**ROULEZ AVEC LE SEUL CONTRAT QUI COUVRE PLUS DE 1 000 PIÈCES.**



Certaines restrictions et exclusions s'appliquent. Consultez votre concessionnaire pour plus de détails ou reportez-vous aux termes de votre contrat. Les 1 000 pièces et plus couvertes comprennent notamment celles listées dans cette brochure.



## MOTEUR

- Toutes les pièces internes lubrifiées
- Bloc-cylindres
- Culasses
- Injecteurs de carburant diesel
- Lignes d'injection diesel
- Pompe d'injection diesel
- Pompe d'alimentation diesel
- Supports de moteur
- Volant moteur
- Couronne dentée du volant
- Réservoir de carburant et canalisations métalliques
- Injecteurs d'essence
- Amortisseur de vibrations et boulon
- Tubulure et boulons
- Collecteur (échappement et admission)
- Carter d'huile
- Pompe à huile
- Module de commande du groupe motopropulseur
- Radiateur
- Ventilateur du radiateur (embrayage ou moteur)
- Bagues et joints d'étanchéité
- Thermostat
- Boîtier du thermostat
- Carter de distribution
- Chaîne de distribution (pignons ou courroie)
- Turbocompresseur/compresseur (installé en usine)
- Couvre-culasses
- Pompe à eau



## TRANSMISSION

- Toutes les pièces internes lubrifiées
- Moyeux et butées d'embrayage
- Bagues et joints d'étanchéité
- Convertisseur de couple
- Boîte de transfert (y compris toutes les pièces internes)
- Carter de boîte de vitesses
- Tringlerie de boîte de vitesses
- Module de boîte de vitesses (externe)
- Supports de boîte de vitesses



## ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE

- Alternateur
- Système audio de qualité audiophile
- Indicateurs de charge et de tension
- Horloge (électrique)
- Transmission 4x4 Control Trac®
- Capteur de position du siège conducteur
- Régulateur automatique de température à deux zones
- Module d'allumage électronique
- Pompe à carburant
- Lunette arrière chauffante (éléments électriques uniquement, dommages ou bris de glace non couverts)
- Bobine d'allumage et serrure
- Module d'allumage (électronique)
- Commutateur d'allumage
- Transmission 4x4 intelligente
- Rétroviseurs électriques (éléments électriques uniquement, dommages ou bris de glace non couverts)
- Marchepieds à commande électrique
- Relais de ventilateur de radiateur
- Écran pare-soleil électrique pour lunette arrière
- Indicateur de vitesse et compteur kilométrique (éléments électriques et mécaniques)
- Démarreur
- Solénoïde de démarreur
- Contacteurs (électriques à commande manuelle)
- Thermomètre
- Régulateur de tension
- Phares asservis aux essuie-glaces
- Moteurs d'essuie-glaces
- Faisceaux électriques (sauf fils de bougies)



## FREINS

- Module et capteur d'ABS et raccords
- Plateaux de frein
- Servofrein (électrique)
- Étriers
- Soupape combinée
- Flexible de pompe ETA
- Maître-cylindre
- Canalisations métalliques
- Tringlerie et câbles de frein de stationnement
- Agraphes et pièces de fixation
- Rattrapeurs de jeu
- Axe (pédale de frein)
- Ressorts
- Cylindres récepteurs



## SUSPENSION AVANT ET ARRIÈRE

- Rotules (supérieures et inférieures)
- Bras de suspension (supérieurs et inférieurs)
- Axes de bras de suspension et bagues
- Axes de pivot de fusée et bagues
- Tringlerie et bagues
- Suspension à correcteur d'assiette
- Jambes MacPherson
- Stabilisateur latéral
- Fusée et ressorts de porte-fusée
- Barre stabilisatrice
- Biellettes



## PROPULSION ARRIÈRE/TRACTION AVANT

- Corps d'axe
- Roulements (avant et arrière)
- Carter de pont moteur et carter de pont avant pour 4x4 (y compris toutes les pièces internes)
- Arbre de transmission
- Moyeux avant à blocage automatique (4x4)
- Anneaux de blocage (4x4)
- Fixations
- Bagues et joints d'étanchéité
- Joints de cardan et joints homocinétiques



## DIRECTION

- Mécanisme de blocage (colonne inclinable)
- Soupape de commande
- Refroidisseur et canalisations métalliques
- Direction assistée électronique
- Bras de renvoi
- Pompe de direction assistée/ activateur de direction à commande électrique
- Poulie
- Bagues et joints d'étanchéité
- Colonne de direction
- Boîtier de direction manuelle ou assistée (y compris toutes les pièces internes)
- Arbre de direction
- Timonerie et accouplements de direction sous le véhicule



## CLIMATISATION ET CHAUFFAGE

- Accumulateur de clim
- Embrayage de clim
- Roulements d'embrayage de clim
- Compresseur de clim
- Soupape combinée
- Contacteur d'embrayage et de compresseur de clim
- Bouches de compresseur de clim
- Joints de compresseur de clim
- Condenseur de clim
- Commande automatique de température
- Évaporateur
- Inducteur
- Moteur de ventilateur de chauffage
- Commande de chauffage
- Radiateur de chauffage
- Bouches de tableau de bord et conduits d'air
- Poulie



## ÉLÉMENTS HAUTE TECHNOLOGIE

- Régulateur de vitesse adaptatif
- Phares adaptatifs (sauf boîtier de phare et ampoules)
- Suspension pneumatique (certains composants électroniques)
- Alarme antivol (installée en usine)
- Système automatique de verrouillage/ déverrouillage
- Système automatique d'aide au stationnement
- Système FordLink™
- Système pour la sécurité des biens Ford Work Solutions (si installé)
- Sonar de marche avant
- Mélangeur de carburant de remplacement
- Système de navigation vocal Garmin® intégré (installé en usine ou en concession)
- Groupe d'instrumentation (sauf tableau de bord)
- Système intelligent de contrôle de l'huile
- Système d'entrée sans clé (sans les poignées de porte)
- Afficheur de messages
- Système d'aide au stationnement en parallèle
- Antenne électrique
- Verrouillage électrique des portes et clips de maintien (sauf poignées de porte)
- Moteurs de sièges à réglage électrique
- Moteurs/régulateurs de vitres électriques
- Essuie-glaces à capteur de pluie
- Réfrigération à la console arrière
- Caméra de recul
- Sonar de recul
- Entrée sans clé SecuriCode™
- Système antidémarrage SecuriLock®
- Détecteur d'alcool
- Système d'alerte après impact
- Régulateur de vitesse
- Commande de ralenti stationnaire accéléré
- SYNC® MyFord Touch® (sauf mises à jour logicielles)
- Module de commande de freins de remorque
- Composants uniques de véhicule hybride/électrique (sauf batterie haute tension et câbles)



## AUDIO

- Antenne, radio (ensemble de base)
- Supports
- Câbles et faisceau électrique
- Téléphone cellulaire, récepteur, combiné, haut-parleur et antenne (installés en usine)
- Boussole et affichages de température
- Commandes (sièges arrière)
- Radio (AM, AM/FM), haut-parleurs, lecteur cassettes, lecteur CD numérique, égaliseur graphique, amplificateur haut niveau (installés en usine)
- Système audiovisuel arrière (installé en usine)



## SÉCURITÉ

- Module airbag
- Avertisseur d'angles morts (éléments électriques uniquement, dommages ou bris de glace non couverts)
- Système anticollision
- Avertisseur de circulation transversale
- Module de diagnostic pour airbag
- Alarme de porte mal fermée
- Guides, encadrements, attaches et supports (ceintures de sécurité)
- Fixations et passants d'appui-tête pour ceinture
- Clé SecuriLock® (clé à puce codée)
- Avertisseur de sortie de voie
- Barillet de serrure (porte)
- Levier de verrouillage (porte)
- Levier de verrouillage (hayon)
- Brides, clips et supports des leviers de verrouillage
- Module (dispositif de retenue passif)
- Boucles de ceintures de sécurité (avant et arrière) Actionneurs de ceintures de sécurité
- Supports de ceintures de sécurité
- Enrouleurs de ceintures de sécurité
- Glissière de ceintures de sécurité
- Carillon avertisseur de ceintures de sécurité
- Système de sécurité au pavillon
- Capteurs (airbag)
- Glissière de ceinture à baudrier
- Faisceau électrique (airbag)



## DISPOSITIFS ANTIPOLLUTION

- Clapet de non-retour d'air
- Clapet de régulation d'air
- Clapet d'air de ralenti à dépression
- Clapet d'alimentation d'air (flexible et tube)
- Capteur de pression atmosphérique
- Système FED (sauf catalyseur)
- Relais ECC
- Clapet de commande RGE
- Capteur de pression RGE
- Régulateur RGE
- Raccord de clapet RGE
- Commande électronique de l'accélérateur
- Réservoir de stockage des vapeurs EVAP
- Clapet de régulation d'air de ralenti
- Détecteur de cliquetis
- Débitmètre d'air massique/ sonde de température d'air d'admission
- Sonde à oxygène
- Flexible du système de récupération des gaz du carter (PCV)
- Clapet PCV
- Filtre à vapeurs PCV
- Système réducteur d'urée
- Sonde de température (liquide de refroidissement)
- Ajustage de dépression
- Capteur de débitmètre d'air volumique
- Déphaseurs de mécanisme de distribution variable

## Composants et réparations non couverts par FORD PROTECT

Boutons, moquette, sabots, tableau de bord, poignées de porte et de vitre, garniture, sellerie, composants GNV/GPL, pneus, entrées d'eau, bruits d'air, bourrelets d'étanchéité, tissu, doublures, fermetures éclair et fixations.

## Le contrat FORD PROTECT est tellement complet qu'il est plus facile de lister les pièces non couvertes :

pare-chocs, glaces, moulures, ornements, peinture, rouille, tôle, cadre structurel de soubassement, rétroviseurs extérieurs (glace et boîtier), rétroviseur intérieur (glace et boîtier), enjoliveurs, goujons et ornements de roues, réglages d'entretien (pièces de verre et de carrosserie), capote de cabriolet et roues.

## Entretien incombant au propriétaire

Réglages d'entretien et nettoyage, mises à jour logicielles, pièces de carrosserie fixes (non mobiles), batteries de tous types et câbles, courroies, durites, colliers de serrage, freins (moyeux avant, tambours, segments, garnitures, disques, plaquettes), disque d'embrayage de boîte manuelle, liquide de refroidissement, échappement (y compris le réacteur catalytique), filtres, liquides, lubrifiants, éclairage (ampoules, blocs optiques scellés, lentilles), bougies, fils de bougies, grincements et cliquetis, pneus, mises au point du moteur, équilibrage des roues, parallélisme, lampes DEL, amortisseurs et composants de conversion de circuits d'alimentation au gaz naturel comprimé/propane liquide.