Heure de la dernière exécution du diagnostic : 04/03/16 21:44:48

|  |
| --- |
| Diagnostic du client DNS |
| |  | | --- | | DNS - N'est pas un scénario d'utilisateur à domicile | |  | | info | Utilisation du proxy Web : non | | info | Résolution de nom ok pour (www.microsoft.com) : non | | warn | NSP WinSock non reconnu : Espace de noms Bluetooth | | warn | NSP WinSock non reconnu : mdnsNSP |  |  | | --- | | Pas de serveurs DNS | |  |  |  | | --- | | Échec de DNS | |  | | info | La requête [www.microsoft.com] sur le serveur DNS 192.168.1.1, (type = 0x1, options = 0x10e8) renvoie 0x5b4 | | action | Réparation automatique : Renouveler l'adresse IP | | action | Libération de l'adresse IP actuelle... | | action | La libération de l'adresse IP actuelle a réussi | | action | Renouvellement de l'adresse IP... | | action | Le renouvellement de l'adresse IP actuelle a réussi | | info | La requête [www.microsoft.com] sur le serveur DNS 192.168.1.1, (type = 0x1, options = 0x10e8) renvoie 0x5b4 | | info | Redirection de l'utilisateur vers l'appel d'aide | |

|  |
| --- |
| Diagnostic de la passerelle |
| |  | | --- | | Passerelle | |  | | info | La configuration de proxy suivante est utilisée par IE : Détecter automatiquement les paramètres :Désactivé Script de configuration automatique : Serveur proxy : Liste d'exceptions de proxys : | | info | Cet ordinateur possède l'entrée ou les entrées de passerelle suivantes : 192.168.1.1 | | info | Cet ordinateur possède l'adresse ou les adresses IP suivantes : 192.168.1.46 | | info | La passerelle par défaut se trouve dans le même sous-réseau que cet ordinateur | | info | L'entrée de passerelle par défaut est une adresse monodiffusion valide | | info | L'ARP a résolu l'adresse de passerelle par défaut en 1 tentative(s) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide de Ping ICMP | | info | TraceRoute n'a pas pu afficher la passerelle par défaut | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut via TCP | | warn | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide d'une méthode autre que la méthode ARP. Cela signifie que la passerelle est inactive et qu'il existe un proxy d'ARP ou que la passerelle est active mais qu'il existe un pare-feu | | warn | Le nom d'hôte www.microsoft.com n'a pas pu être résolu (erreur 0x2afc). Il peut s'agir d'un problème de passerelle ou de serveur DNS | | action | Réparation automatique : Renouveler l'adresse IP | | action | Libération de l'adresse IP actuelle... | | action | La libération de l'adresse IP actuelle a réussi | | action | Renouvellement de l'adresse IP... | | action | Le renouvellement de l'adresse IP actuelle a réussi | | info | Cet ordinateur possède l'entrée ou les entrées de passerelle suivantes : 192.168.1.1 | | info | Cet ordinateur possède l'adresse ou les adresses IP suivantes : 192.168.1.46 | | info | La passerelle par défaut se trouve dans le même sous-réseau que cet ordinateur | | info | L'entrée de passerelle par défaut est une adresse monodiffusion valide | | info | L'ARP a résolu l'adresse de passerelle par défaut en 1 tentative(s) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide de Ping ICMP | | info | TraceRoute n'a pas pu afficher la passerelle par défaut | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut via TCP | | warn | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide d'une méthode autre que la méthode ARP. Cela signifie que la passerelle est inactive et qu'il existe un proxy d'ARP ou que la passerelle est active mais qu'il existe un pare-feu | | warn | Le nom d'hôte www.microsoft.com n'a pas pu être résolu (erreur 0x2afc). Il peut s'agir d'un problème de passerelle ou de serveur DNS | | action | Réparation automatique : Rétablir la connexion réseau | | action | Désactivation de la carte réseau | | action | Activation de la carte réseau | | info | Activation de la carte réseau réussie | | info | Cet ordinateur possède l'entrée ou les entrées de passerelle suivantes : 192.168.1.1 | | info | Cet ordinateur possède l'adresse ou les adresses IP suivantes : 192.168.1.46 | | info | La passerelle par défaut se trouve dans le même sous-réseau que cet ordinateur | | info | L'entrée de passerelle par défaut est une adresse monodiffusion valide | | info | L'ARP a résolu l'adresse de passerelle par défaut en 1 tentative(s) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide de Ping ICMP | | info | TraceRoute n'a pas pu afficher la passerelle par défaut | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut via TCP | | warn | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide d'une méthode autre que la méthode ARP. Cela signifie que la passerelle est inactive et qu'il existe un proxy d'ARP ou que la passerelle est active mais qu'il existe un pare-feu | | warn | Le nom d'hôte www.microsoft.com n'a pas pu être résolu (erreur 0x2afc). Il peut s'agir d'un problème de passerelle ou de serveur DNS | | action | Réparation manuelle : Redémarrer le modem | | info | Cet ordinateur possède l'entrée ou les entrées de passerelle suivantes : 192.168.1.1 | | info | Cet ordinateur possède l'adresse ou les adresses IP suivantes : 192.168.1.46 | | info | La passerelle par défaut se trouve dans le même sous-réseau que cet ordinateur | | info | L'entrée de passerelle par défaut est une adresse monodiffusion valide | | info | L'ARP a résolu l'adresse de passerelle par défaut en 1 tentative(s) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide de Ping ICMP | | info | TraceRoute n'a pas pu afficher la passerelle par défaut | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 23 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 161 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 80 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8000 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Le port TCP 8080 sur l'hôte 192.168.1.1 n'a pas été joint (code d'erreur 0x274c) | | info | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut via TCP | | warn | Impossible d'atteindre la passerelle par défaut à l'aide d'une méthode autre que la méthode ARP. Cela signifie que la passerelle est inactive et qu'il existe un proxy d'ARP ou que la passerelle est active mais qu'il existe un pare-feu | | warn | Le nom d'hôte www.microsoft.com n'a pas pu être résolu (erreur 0x2afc). Il peut s'agir d'un problème de passerelle ou de serveur DNS | |

|  |
| --- |
| Diagnostic de la couche IP |
| |  | | --- | | Table de routage IP endommagée | |  | | info | Le itinéraire par défaut est valide | | info | Le itinéraire de bouclage est valide | | info | Le itinéraire hôte local est valide | | info | Le itinéraire de sous-réseau local est valide |  |  | | --- | | Entrées de la mémoire cache ARP non valides | |  | | action | La mémoire cache ARP a été vidée | |

|  |
| --- |
| Diagnostic de la configuration IP |
| |  | | --- | | Adresse IP non valide | |  | | info | Adresse IP valide détectée : 192.168.1.46 | |

|  |
| --- |
| Diagnostic sans fil |
| |  | | --- | | Sans fil - Service désactivé | |  |  |  | | --- | | Sans fil - SSID d'utilisateur | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Premier paramétrage | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Antenne éteinte | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Hors de portée | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Problème matériel | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Utilisateur novice | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Réseau ad hoc | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Moins favoris | |  |  |  | | --- | | Sans fil - 802.1x activé | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Incompatibilité de configuration | |  |  |  | | --- | | Sans fil - Rapport signal-bruit faible | |  | |

|  |
| --- |
| Diagnostic WinSock |
| |  | | --- | | État WinSock | |  | | info | Toutes les entrées de fournisseur de service de base sont présentes dans le catalogue Winsock. | | info | Les chaînes du fournisseur de service Winsock sont valides. | | info | L'entrée de fournisseur MSAFD Tcpip [TCP/IP] a réussi le test de communication de bouclage. | | info | L'entrée de fournisseur MSAFD Tcpip [UDP/IP] a réussi le test de communication de bouclage. | | info | L'entrée de fournisseur RSVP UDP Service Provider a réussi le test de communication de bouclage. | | info | L'entrée de fournisseur RSVP TCP Service Provider a réussi le test de communication de bouclage. | | info | La connectivité est valide pour tous les fournisseurs de service Winsock. | |

|  |
| --- |
| Diagnostic de la carte réseau |
| |  | | --- | | Détection de l'emplacement réseau | |  | | info | Utilisation d'une connexion Internet à domicile |  |  | | --- | | Identification de la carte réseau | |  | | info | Connexion réseau : Nom=Connexion réseau Bluetooth, périphérique=Périphérique Bluetooth (réseau personnel), type de support=Réseau local, sous-type de support=Bluetooth | | info | Connexion réseau : Nom=Connexion au réseau local 2, périphérique=VIA Rhine III Fast Ethernet Adapter, type de support=Réseau local, sous-type de support=Réseau local | | info | Connexion réseau : Nom=Connexion réseau sans fil 8, périphérique=RT2500 USB Wireless LAN Card, type de support=Réseau local, sous-type de support=SANS FIL | | info | Connexion réseau : Nom=Connexion 1394, périphérique=Carte réseau 1394, type de support=Réseau local, sous-type de support=1394 | | info | Les connexions Ethernet et sans fil sont disponibles. L'utilisateur est invité à opérer une sélection | | action | Entrée utilisateur requise : Sélectionner la connexion réseau | | info | Connexion Ethernet sélectionnée |  |  | | --- | | État de la carte réseau | |  | | info | État de la connexion réseau : Connecté | |

|  |
| --- |
| Diagnostic HTTP, HTTPS, FTP |
| |  | | --- | | Connectivité HTTP, HTTPS, FTP | |  | | warn | HTTP: Erreur 12007 lors de la connexion à www.microsoft.com : The server name or address could not be resolved | | warn | HTTPS: Erreur 12007 lors de la connexion à www.microsoft.com : The server name or address could not be resolved | | warn | FTP (passif): Erreur 12007 lors de la connexion à ftp.microsoft.com : The server name or address could not be resolved | | warn | HTTP: Erreur 12007 lors de la connexion à www.hotmail.com : The server name or address could not be resolved | | warn | HTTPS: Erreur 12007 lors de la connexion à www.passport.net : The server name or address could not be resolved | | warn | FTP (actif): Erreur 12007 lors de la connexion à ftp.microsoft.com : The server name or address could not be resolved | | error | Impossible d'établir une connexion HTTP. | | error | Impossible d'établir une connexion HTTPS. | | error | Impossible d'établir une connexion FTP. | |