Pauline HIVART

20 rue Lazare Carnot 77340

Pontault-Combault

06.70.50.61.14

Hivart.pauline@gmail.com

Permis B et véhicule

21 ans

**Agent d'escale commercial**

**Formations et diplômes**

Avril à oct. 2015 **Formation d'agent d'escale commercial**, association Jeremy, Roissy en France (95)

* 11.2.6.2 Sensibilisation sûreté aéroportuaire
* 11.2.3.8 Concordance passagers et bagages
* Marchandises dangereuses CAT9-DGR9
* Sauvetage secourisme au travail (SST)
* Gestes et postures
* TOEIC : points

Juin 2014 **BTS Tourisme** spécialisation multimédia, institut supérieur Clorivière, Paris 12e

Juin 2012 **Baccalauréat Economique et social**, Lycée C.Claudel, Pontault-Combault (77)

**Langues**

* Anglais bonne maîtrise Espagnol, niveau intermédiaire

**Stages**

Juil et Sept. 2015 **City Services,** Agent d'Escale Commercial, Roissy CDG T1 (95), 6 semaines

*Enregistrement, embarquement et arrivée des passagers, Accompagnements des passagers à besoins spécifiques (mineurs, etc)*

Déc. 2013 **Agencedevoyage.com,** agence en ligne à Levallois-Perret (92), 3 semaines  
 *Accueil téléphonique, création de la newsletter, mise à jour du site*Mai et Juin 2013 **NEXT** Tour Opérateur à Paris 9ème, 6 semaines.

*Accueil téléphonique, aide à la conception du catalogue hiver 2013-2014,*

*création de carnet de voyages, e-mailing*,Fév. 2013 **ADS voyages*,*** agence de voyages à Vincennes (94), 3 semaines.

*Accueil des clients, conception de devis, prospection téléphonique*,

**Parcours professionnel**

Oct. – Avr. 2016 Agent d’escale commercial chez City Services, Roissy CDG T2E.

Oct. et nov. 2014 Employée administrative au service comptabilité, agence artistique « Adequat ».

Paris 2 e

Juin et Juil. 2014 Employée administrative à « Le Conservateur », société d’assurance vie, Service production. Paris 16e

Août 2012 Employée administrative Mairie de Pontault-Combault (77), Service Etat Civil.

**Compétences informatiques et bureautiques**

* **Altea :** enregistrement des passagers.
* **GDS Amadeus** : Réservation de vols d’avions, etc.
* **Pack office 2010** : Traitement de texte Word, tableur-grapheur Excel, diaporama PowerPoint.